



Δ/ση: Λυκούργου 10 -10551 Αθήνα
Υποκ/μα: Λεωφ. Συγγρού 101, 11745 Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 124503101000

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Πληροφορίες: Φωτιάδου Ελπίδα
Τηλέφωνο: 213-21.68.212
E-mail: fotiadou@idika.gr

Αθήνα, 03/02/2025

**Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**
Ταχ. Δ/ση: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 183 46, Μοσχάτο
Υπόψη: κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ: 210 4803256
E-mail: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

Θέμα: «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ.2854/23-01-2025»

Σχετ: Έγγραφο Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης με Α.Π. 2497 ΕΞ 2025/24-01-2025 (Α.Π ΗΔΙΚΑ: 872/24-01-2025).

Σε απάντηση του σχετικού εγγράφου σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Για ποιον λόγο εδώ και δύο χρόνια δεν προχώρησε η τεχνική υποστήριξη για τη δημιουργία του νέου συστήματος και έγινε βιαστικά τους τελευταίους δύο μήνες;

Οι εργασίες αναβάθμισης του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ξεκίνησαν τον Οκτώβριο του 2023 και ολοκληρώθηκαν τον Δεκέμβριο του 2024.

Η πλήρης μετάβαση στις νέες ισχυρές υποδομές του ΣΗΣ και η αναβάθμιση του δικτύου της ΗΔΙΚΑ, με στόχο την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, έχει ολοκληρωθεί.

2. Ελήφθησαν υπόψη, για την εφαρμογή της νέας πλατφόρμας, οι παρατηρήσεις των Ιατρικών Συλλόγων που προειδοποιούσαν για τις μελλοντικές αστοχίες του συστήματος;

Η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης περιλαμβάνει επακριβώς τις ίδιες λειτουργικότητες και τους ίδιους ελέγχους με την παλιά εφαρμογή. Έχει αλλάξει μόνο η

διεπαφή των χρηστών (user interface), παρέχοντας ένα πιο δομημένο, γρήγορο και φιλικό περιβάλλον προς τους χρήστες.

Προς διευκόλυνση των γιατρών στη χρήση της νέας εφαρμογής και την εξοικείωσή τους με αυτήν, η ΗΔΙΚΑ δημιούργησε και ανάρτησε σε κατάλληλα σημεία της εφαρμογής βίντεο μικρής διάρκειας (περίπου 2 λεπτών) για όλες τις βασικές λειτουργίες της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, όπως πχ Καταχώριση επίσκεψης, Καταχώριση συνταγής χωρίς ΘΠΣ, Καταχώριση συνταγής με ΘΠΣ, Καταχώριση Παραπεμπτικού κλπ. τα οποία μπορεί να αναπαράγει ο γιατρός ανά πάσα στιγμή μέσα στις αντίστοιχες επιλογές της εφαρμογής.

Παράλληλα προχώρησε στην υλοποίηση νέων λειτουργικοτήτων στο σύστημα, προς διευκόλυνση των ιατρών, όπως πχ. τη δυνατότητα αντιγραφής συνταγής από άλλο γιατρό, ενιαία διαχείριση των μηνυμάτων για τον ασθενή, αυτόματη συσχέτιση του λόγου παραπομπής σε εξετάσεις παραπεμπτικών, παράταση ισχύος συγκεκριμένων Θεραπευτικών Πρωτοκόλλων Συνταγογράφησης κατόπιν σύμφωνης γνώμης του Υπουργείου Υγείας κ.α.

Επίσης η νέα εφαρμογή Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα αποστολής σχολίων/προτάσεων βελτίωσής της, τα οποία λαμβάνουμε υπόψη προκειμένου να προχωρούμε σε νέες προσαρμογές του συστήματος, στοχεύοντας στη διαρκή βελτίωση της ευχρηστίας και φιλικότητας της εφαρμογής.

3. Ποιος ευθύνεται πολιτικά και επιχειρησιακά για τη δυσλειτουργία του νέου συστήματος της ΗΔΙΚΑ;

Ο εκτεταμένος ανασχεδιασμός και η συνολική αναβάθμιση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ), περιλαμβάνει ουσιαστικές βελτιώσεις τόσο στην υποδομή όσο και τη λειτουργικότητα του συστήματος, έχοντας ως στόχο να διευκολύνει τη χρήση της εφαρμογής και να ενισχύσει την ταχύτητα απόκρισης και την ασφάλειά της.

Η νέα εφαρμογή τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία στα μέσα Νοεμβρίου 2024, ενώ μέχρι την 18η Ιανουαρίου 2025 λειτουργούσε παράλληλα με την παλιά εφαρμογή. Μέχρι την 15η Δεκεμβρίου 2025 είχε δοθεί πρόσβαση στη νέα εφαρμογή σε όλους τους ιατρούς.

Μετά τη μετάβαση στη νέα υποδομή του ΣΗΣ, η οποία έγινε το Σάββατο 18 Ιανουαρίου 2025, και συγκεκριμένα τη Δευτέρα 20 Ιανουαρίου 2025 και την Τρίτη 21 Ιανουαρίου 2025, και από τις 10 το πρωί έως τη 1:30 το μεσημέρι, παρουσιάστηκαν δικτυακά προβλήματα επικοινωνίας/σύνδεσης των χρηστών με το δίκτυο της ΗΔΙΚΑ, που οφείλονταν τη Δευτέρα σε δυσλειτουργία του συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ και την Τρίτη σε δικτυακή υποδομή της ΗΔΙΚΑ.

Παρόλα αυτά, την 20η Ιανουαρίου 2025, εκδόθηκαν συνολικά 337.825 και την 21η Ιανουαρίου 2025 399.636 συνταγές φαρμάκων, ενώ το αναμενόμενο πλήθος είναι 420.000 έως 450.000 συνταγές κάθε ημέρα.

Τα προβλήματα επιλύθηκαν, και την Τετάρτη 22 Ιανουαρίου 2025 ομαλοποιήθηκε πλήρως η λειτουργία της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Με τη μετάβαση στη νέα υποδομή του ΣΗΣ, καθώς και την ολοκλήρωση της μετάπτωσης των δεδομένων της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης σε νέα ισχυρή Βάση Δεδομένων, που πραγματοποιήθηκε επιτυχώς το Σάββατο 1 Φεβρουαρίου 2025, αλλά και με τη δικτυακή αναβάθμιση της ΗΔΙΚΑ στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ-2, η οποία έγινε την τελευταία εβδομάδα του Δεκεμβρίου 2024, διασφαλίζεται σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό η ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

4. Σε ποιες ενέργειες θα προβεί άμεσα η Κυβέρνηση για την ολική και πλήρη αποκατάσταση της ορθής λειτουργίας του νέου συστήματος της ΗΔΙΚΑ και με ποιο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης;

Η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης λειτουργεί κανονικά και περιλαμβάνει επακριβώς τις ίδιες λειτουργικότητες και τους ίδιους ελέγχους με την παλιά εφαρμογή.

Υπήρξαν δικτυακά προβλήματα την 20^η και 21^η Ιανουαρίου 2025, από το πρωί μέχρι το μεσημέρι, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να συνδεθούν αρκετοί χρήστες στο σύστημα. Όμως τα δικτυακά αυτά προβλήματα δεν αφορούσαν στη νέα υποδομή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης και επιλύθηκαν πλήρως την 22^α Ιανουαρίου 2025.

Η νέα υποδομή του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης είναι βελτιωμένη ως προς την ταχύτητα, τη διαθεσιμότητα και την ασφάλειά της.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

Φωτιάδου Ελπίδα
Προϊσταμένη Διεύθυνσης