



Δ/ση: Λυκούργου 10 -10551 Αθήνα
Υποκ/μα: Λεωφ. Συγγρού 101, 11745 Αθήνα
info@idika.gr · www.idika.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 124503101000

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Πληροφορίες: Φωτιάδου Ελπίδα
Τηλέφωνο: 213-21.68.212
E-mail: fotiadou@idika.gr

Αθήνα, 31/01/2025

**Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**
Ταχ. Δ/ση: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 183 46, Μοσχάτο
Υπόψη: κ. Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ: 210 4803256
E-mail: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

Θέμα: «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ.2841/22-01-2025»

Σχετ: Έγγραφο Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης με Α.Π. 2363 ΕΞ 2025/23-01-2025 (Α.Π ΗΔΙΚΑ: 827/23-01-2025).

Σε απάντηση του σχετικού εγγράφου σας ενημερώνουμε για τα εξής:

1. Για ποιο λόγο δεν σχεδιάστηκε ικανό διάστημα προσαρμογής ώστε να υπάρχει δυνατότητα εξοικείωσης;

Η ΗΔΙΚΑ στις 11/11/2024 απέστειλε ενημερωτικό έγγραφο (ΑΠ 11030/11-11-2024) προς τον Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο (ΠΙΣ), προκειμένου ο ΠΙΣ να ενημερώσει τα μέλη του, τους Ιατρικούς Συλλόγους της χώρας, για την επικείμενη αναβάθμιση του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (ΣΗΣ) και την υλοποίηση νέας εφαρμογής.

Ο Πανελλήνιος Ιατρικός Σύλλογος (ΠΙΣ), ανταποκρινόμενος στο έγγραφο της ΗΔΙΚΑ, διοργάνωσε στις 14/11/2024 ενημερωτική τηλεδιάσκεψη στην οποία συμμετείχαν οι Πρόεδροι όλων των Ιατρικών Συλλόγων της χώρας, κατά την οποία ενημερώθηκαν για το νέο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, το οποίο έχει υλοποιηθεί με στόχο την αναβάθμιση της υποδομής, τη βελτίωση της λειτουργικότητας, τη διευκόλυνση της χρήσης της εφαρμογής, την ενίσχυση της ταχύτητας απόκρισης και της ασφάλειάς της.

Η νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία στις 12 Νοεμβρίου 2024 και κατά το πρώτο χρονικό διάστημα λειτουργίας της, δόθηκε πρόσβαση σε περιορισμένο αντιπροσωπευτικό πλήθος ιατρών από όλους τους ιατρικούς συλλόγους της χώρας και όλες τις ειδικότητες ιατρών που υπέδειξε ο ΠΙΣ, προκειμένου η νέα εφαρμογή θα δοκιμαστεί από επαρκή αριθμό χρηστών, προσφέροντας μια αντικειμενική αξιολόγηση της πραγματικής εμπειρίας χρήσης, πριν διατεθεί στο σύνολο των ιατρών.

Εντός του Νοεμβρίου διοργανώθηκαν τρεις (3) ενημερωτικές τηλεδιασκέψεις για τη λειτουργία του νέου συστήματος (συγκεκριμένα στις 15/11/2024, στις 18/11/2024 και στις 21/11/2024), με συμμετέχοντες του ιατρούς που είχε υποδείξει ο ΠΙΣ, ενώ παράλληλα τους στάλθηκαν ενημερωτικά emails με εκπαιδευτικό υλικό του νέου συστήματος.

Στις 19/12/2024 το Ινστιτούτο Επιστημονικών Ερευνών του Π.Ι.Σ διοργάνωσε ενημερωτική τηλεδιάσκεψη για όλους τους γιατρούς της χώρας, στην οποία η ΗΔΙΚΑ παρουσίασε λεπτομερώς τη χρήση της νέας εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, η οποία μεταδόθηκε ζωντανά και αναρτήθηκε στο YouTube.

Τη Δευτέρα 13 Ιανουαρίου διοργανώθηκε υβριδική ημερίδα για την παρουσίαση της νέας εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης από τον Ιατρικό Σύλλογο Αθηνών.

Από τις 27 Νοεμβρίου έως τις 15 Δεκεμβρίου 2024, δόθηκε σταδιακά πρόσβαση σε όλους τους πιστοποιημένους ιατρούς του ΣΗΣ, προκειμένου να εξοικειωθούν με τη νέα εφαρμογή μέχρι την 18η/1/2025 που καταργήθηκε η παλιά εφαρμογή.

Επίσης, προς διευκόλυνση των γιατρών στη χρήση της νέας εφαρμογής, δημιουργήθηκαν και αναρτήθηκαν σε κατάλληλα σημεία της εφαρμογής βίντεο μικρής διάρκειας (2-3 λεπτών) για όλες τις βασικές λειτουργίες της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, όπως πχ Καταχώριση επίσκεψης, Καταχώριση συνταγής χωρίς ΘΠΣ, Καταχώριση συνταγής με ΘΠΣ, Καταχώριση Παραπεμπτικού, τα οποία μπορεί να αναπαράγει ο γιατρός ανά πάσα στιγμή μέσα στις αντίστοιχες επιλογές της εφαρμογής.

2. Γιατί δεν δόθηκε η αιτούμενη παράταση για την εφαρμογή του νέου συστήματος, παρότι ήταν εμφανής η ανάγκη προσαρμογής των χρηστών και είχε επισημανθεί ήδη από τη συνεδρίαση του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών στις 13 Ιανουαρίου 2025 την στιγμή που η ενεργοποίηση του συστήματος ΗΜΒΟ θα γίνει 9 Φεβρουαρίου 2025;

Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της διαλειτουργικότητας της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης με το με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Επαλήθευσης Φαρμάκων (EMVS), μέσω του ελληνικού κόμβου ΗΜΒΣ, λόγω της υποχρέωσης της Ελλάδας για συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό αναφορικά με τον έλεγχο των νέων χαρακτηριστικών ασφαλείας των φαρμάκων, δεν υπήρχε κανένα περιθώριο παράτασης της παλιάς εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, καθώς η διασύνδεση των δύο συστημάτων θα πρέπει να δοκιμαστεί σε παραγωγική λειτουργία πριν τη 9^η Φεβρουαρίου 2025 και δόθηκε το απολύτως αναγκαίο ελάχιστο διάστημα γι' αυτό.

3. Ποια συγκεκριμένα βήματα σκοπεύετε να λάβετε για την άμεση αποκατάσταση της λειτουργίας της πλατφόρμας και την αποφυγή περαιτέρω προβλημάτων;

Τη Δευτέρα 20 Ιανουαρίου 2025 και την Τρίτη 21 Ιανουαρίου 2025, και από τις 10 το πρωί έως τη 1:30 το μεσημέρι, παρουσιάστηκαν δικτυακά προβλήματα επικοινωνίας/σύνδεσης των χρηστών με το δίκτυο της ΗΔΙΚΑ, που οφείλονταν τη Δευτέρα σε δυσλειτουργία του συστήματος ΣΥΖΕΥΞΙΣ και την Τρίτη σε δικτυακή υποδομή της ΗΔΙΚΑ.

Τα προβλήματα επιλύθηκαν, και την Τετάρτη 22 Ιανουαρίου 2025 ομαλοποιήθηκε η λειτουργία της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Την 20^η Ιανουαρίου 2025, εκδόθηκαν συνολικά **337.825** και την 21^η Ιανουαρίου 2025 **399.636** συνταγές φαρμάκων, ενώ το αναμενόμενο πλήθος είναι 420.000 έως 450.000 συνταγές.

4. Ποια μέτρα προτίθεστε να λάβετε για την υποστήριξη των ιατρών που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ακόμα και στην είσοδό τους στο σύστημα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία της συνταγογράφησης και η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των ασθενών;

Για την υποστήριξη των χρηστών στη χρήση της νέας εφαρμογής, η ΗΔΙΚΑ δημιούργησε εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης χρηστών, αποκλειστικά για τη νέα εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, η οποία απαντά στον τηλεφωνικό αριθμό 210 922 8000, ενώ παράλληλα εξακολουθεί να λειτουργεί το υφιστάμενο Γραφείο Εξυπηρέτησης της ΗΔΙΚΑ, στον τηλεφωνικό αριθμό 11131 ή 213 216 8100 για όλες τις υπόλοιπες εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία.

Φωτιάδου Ελπίδα
Προϊσταμένη Διεύθυνσης