

ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Διεύθυνση Λειτουργιών
Λεωφ. Συγγρού 41 & Πετμεζά 13
Τ.Κ. 11743, ΑΘΗΝΑ

Αθήνα, 27 Δεκεμβρίου 2024

Αριθμ. Πρωτ.:
6623/24/Γ1

ΠΡΟΣ: ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
tkvel@yme.gov.gr

ΚΟΙΝ: 1. Γρ. Διευθύνοντος Συμβούλου
2. Κ.Φ

Θέμα: Απάντηση στην ερώτηση 2265 /18.12.2024

Σε απάντηση ερώτησης του βουλευτή κ. Κυριάκου Βελόπουλου που υποβλήθηκε στη Βουλή των Ελλήνων (Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου της Βουλής), με θέμα : «*Διαρκής ταλαιπωρία για τους επιβάτες του προαστιακού Λάρισα – Θεσσαλονίκη*» θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

Η Hellenic Train, παράκολουθεί διαρκώς την επιβατική κίνηση και ρυθμίζει τη χωρητικότητα προσθέτοντας ή αφαιρώντας βαγόνια ανάλογα με τις απαιτήσεις των περιόδων (καλοκαιρινή, χειμερινή και εορταστική).

Επίσης το τροχαίο υλικό είναι σύμφωνο με τα ευρωπαϊκά πρότυπα, χρησιμοποιούνται οχήματα υψηλών ανέσεων και η διαρρύθμιση της σύνθεσης των αμαξοστοιχιών αποτελείται από βαγόνια, που καλύπτουν τις ποικίλες ανάγκες του επιβατικού κοινού όπως οικογένειες, ΑΜΕΑ, μεταφοράς ζώων συντροφιάς, αποσκευών -ποδηλάτων, ανοιχτές θέσεις επιβατών και προνομιακής β' θέσης κουπέ που επιτρέπει μια άνετη και ασφαλής διαδρομή.

Αναφορικά με τις κάρτες πολλαπλών διαδρομών του επιβατικού κοινού η Hellenic Train δέχεται, επεξεργάζεται και ικανοποιεί αιτήματα αποζημιώσεων για το χρονικό διάστημα 1 – 11 Δεκεμβρίου, λόγω της πλημμυρισμένης σήραγγας των Τεμπών.

Ο Διευθυντής Λειτουργιών

Νικόλαος Αθανασόπουλος