



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/νση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/27163-δ'**

Σελίδες απάντησης: 3
Σελίδες συνημμένων: 7
Σύνολο σελίδων: 10

Αθήνα, 30 Ιανουαρίου 2025

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην από 28-11-2024 με αριθμό 1898 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Γ. ΜΟΥΛΚΙΩΤΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι, ως προς τα θιγόμενα σε αυτό ζητήματα, σχετικά τυγχάνουν τα ειρηθέντα κατά την ενημέρωση της Εθνικής Αντιπροσωπείας επί των υπ' αριθ. 251/ 25-11-2024 (ΛΔ' Συνεδρίαση της 29-11-2024), 238/ 22-11-2024 (ΛΒ' Συνεδρίαση της 27-11-2024) και 958/ 10-04-2024 (ΡΛΗ' Συνεδρίαση της 22-04-2024) Επίκαιρων Ερωτήσεων των Βουλευτών κ.κ. Ζ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ, Κ. ΜΠΑΡΚΑ και Α. (Σ.) ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ, αντίστοιχα και της υπ' αριθ. 2200/ 08-12-2023 (ΡΞΖ' Συνεδρίαση της 12-07-2024) Ερώτησης του κύκλου Αναφορών - Ερωτήσεων της Βουλευτή κας Θ. ΦΩΤΙΟΥ (www.hellenicparliament.gr/Praktika/Synedriaseis-Olomeleias), καθώς και τα διαλαμβανόμενα στα υπ' αριθ. 7017/4/27146-δ' από 16-01-2025 και 7017/4/27082-γ' από 16-01-2025 έγγραφά μας, επί των με αριθμούς 1718/ 21-11-2024 και 445/ 24-10-2024 Ερωτήσεων του ιδίου, από κοινού, Βουλευτή.

Επιπλέον, υπογραμμίζεται ότι καθοριστικής σημασίας για την αντιμετώπιση περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας είναι και η συμβολή της διαρκούς και επικαιροποιημένης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας σε συναφή ζητήματα. Προς τούτο, σχετικές θεματικές ενότητες έχουν ενταχθεί στα εκπαιδευτικά προγράμματα των Σχολών της Αστυνομικής Ακαδημίας, στο πλαίσιο ενός ευρέος φάσματος μαθημάτων, διαλέξεων, εκπαιδεύσεων και μετεκπαιδεύσεων, με στόχο την απόκτηση και βελτίωση των γνώσεων, των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων χειρισμού συναφών υποθέσεων.

Περαιτέρω, υπενθυμίζεται ότι η Ελληνική Αστυνομία, αποσκοπώντας στην αποτελεσματική διαχείριση σχετικών υποθέσεων και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, συμμετέχει -μεταξύ άλλων- στην εφαρμογή του Προγράμματος «Κομβίον Πανικού» («Panic Button»), ήτοι, μια ψηφιακή εφαρμογή που παρέχεται και εγκαθίσταται δωρεάν στις συσκευές κινητής τηλεφωνίας των δικαιούχων και έχει ως στόχο την άμεση και ασφαλή ειδοποίηση της Ελληνικής Αστυνομίας και την ταχεία

επέμβαση της αστυνομικής δύναμης σε περιστατικά ενδοοικογενειακής βίας, που συνδέονται με απειλή ή κίνδυνο της ζωής ή της σωματικής ακεραιότητας -η δυνατότητα χορήγησης της οποίας επεκτάθηκε τόσο γεωγραφικά (σε όλη την επικράτεια), όσο και ως προς τους δικαιούχους (σε όλα τα ενήλικα θύματα ενδοοικογενειακής βίας)-, σύμφωνα με τις υπ' αριθ. ΥΚΟΙΣΟ/32277 από 17-05-2024 (Φ.Ε.Κ. Β' - 2921) και ΥΚΟΙΣΟ/32276 από 17-05-2024 (Φ.Ε.Κ. Β' - 2922) Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις, ώστε να διευκολύνεται το έργο του αστυνομικού προσωπικού ως προς τη διασύνδεση - ενημέρωση των θυμάτων με αυτές, σε περιπτώσεις που απαιτείται.

Αναφορικά με τον τρόπο λειτουργίας του ανωτέρω Προγράμματος, υπογραμμίζεται ότι, τη δεδομένη χρονική στιγμή, η εφαρμογή «Panic Button» αποστέλλει ειδοποίηση με χρήση σύντομων μηνυμάτων τύπου SMS στον τηλεφωνικό αριθμό «100», ήτοι τεχνολογία που δεν επιτρέπει τεχνικά την αποστολή τους σε συγκεκριμένο Κέντρο Άμεσης Δράσης βάσει της τοποθεσίας του χρήστη. Σημειωτέον δε ότι η χρήση του εν λόγω τύπου μηνυμάτων προσφέρει το πλεονέκτημα της μη απαίτησης κατοχής κάποιου ενεργού προγράμματος δεδομένων από το θύμα -διότι η αποστολή αυτών είναι δωρεάν-, ενώ παράλληλα, επιτυγχάνεται και η αποστολή τους σε περιοχές όπου η κάλυψη του δικτύου των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας είναι ασθενής.

Κατόπιν των προαναφερόμενων, επισημαίνεται ότι, κατά το έτος 2024, από τις αρμόδιες -για το χειρισμό υποθέσεων ενδοοικογενειακής βίας- Υπηρεσίες, στην επικράτεια, καταγράφηκαν, συνολικά, -19.620- θύματα ενδοοικογενειακής βίας που τυγχάνουν δικαιούχοι της εφαρμογής «Panic Button», ενώ έλαβαν χώρα -5.187- εγγραφές στην εν λόγω εφαρμογή και απεστάλησαν σε αρμόδια αστυνομική Υπηρεσία -841- αυτοματοποιημένα μηνύματα (ενεργοποιήσεις «Panic Button»).

Ως προς τις αιτιάσεις περί ανακυπτουσών δυσλειτουργιών, καθίσταται γνωστό ότι, έως την 29-01-2025, αναφέρθηκαν στην αρμόδια Διευθύνη του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, συνολικά, -5- περιπτώσεις μη ολοκληρωμένης εγκατάστασης της εφαρμογής «Panic Button», για τις οποίες ενημερώθηκε αρμοδίως η εταιρεία υλοποίησης αυτής. Ενταύθα, γίνεται μνεία ότι οι προρρηθείσες περιπτώσεις αφορούσαν σε προβλήματα ασυμβατότητας που εμφανίζει συγκεκριμένη εταιρεία κινητών τηλεφώνων λόγω της διαφορετικής διαχείρισης από το λειτουργικό τους. Παρέπεται να λεχθεί ότι, σε περιπτώσεις διαπίστωσης δυσλειτουργιών, όπως οι προαναφερόμενες, δρομολογούνται -κατά λόγο αρμοδιότητας- οι απαραίτητες ενέργειες για την άμεση αντιμετώπισή τους, ώστε -μεταξύ άλλων- η υπόψη εφαρμογή να είναι λειτουργική σε συσκευές της ως άνω εταιρείας.

Τέλος, αξίζει να επισημανθεί ότι για το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Αρχηγείο είναι σημαντική και επιζητούμενη κάθε εμπεριστατωμένη και νομικά ισχυρή πρόταση οιοδήποτε επιστημονικού ή άλλου Φορέα για συνεργασία, εφόσον κατατείνει στην ενίσχυση της αποστολής των αστυνομικών Υπηρεσιών και στην επί της ουσίας αποτελεσματική προστασία των πολιτών. Προς επίρρωση αυτού, αναφέρεται η πρόσφατη εκδήλωση που διοργανώθηκε, την 25-11-2024, στο Ωδείο Αθηνών, με αφορμή τη Διεθνή Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών, στο πλαίσιο της οποίας, αναπτύχθηκαν οι στρατηγικές, οι πρωτοβουλίες και οι δράσεις του Υπουργείου μας και των συναρμόδιων Υπουργείων Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και Δικαιοσύνης, στην κατεύθυνση της

προστασίας των γυναικών θυμάτων βίας [σχετ. το από 26-11-2024 Δελτίο Τύπου του Υπουργείου μας (www.minocp.gov.gr/2024/11/26/26-11-2024-metra-politikes-kai-ergaleia-gia-tin-antimetopisi-tou-fainomenou-tis-vias-kata-ton-gynaikon-parousiastikan-stin-ekdilosi-pou-diorganothike-sto-odeio-athinon-apo-ta-synarmodia-ypourgeia-ko/)].

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ**