



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17

Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα

Τηλέφωνο : 2132161426

2132161433

2132161428

2132161429

E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 29.01.2025

Αρ. Πρωτ.: 66122

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού

Ελέγχου

Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών

Σε απάντηση της με αρ. **2362/20-12-2024** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Β. Δάγκα, Ν. Αμπατιέλο, Γ. Γκιόκα, Σ. Διγενή, Λ. Κανέλλη, Χ. Κατσώτη, Α. Κτενά, Δ. Μανωλάκου, Θ. Παφίλη και Χ. Τσοκάνη, με θέμα «*Για την επισφαλή κατάσταση λειτουργίας του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας Αστέγων-Υπνωτήριου του ΟΚΑΝΑ και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων και των εξυπηρετούμενων*», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με το άρθρο 6 του ν. 4737/2020, σκοπός του Οργανισμού είναι μεταξύ άλλων η συμβολή στον σχεδιασμό, την προώθηση, την εφαρμογή της εθνικής πολιτικής και προγραμμάτων σχετικά με την πρόληψη της χρήσης και διάδοσης των ναρκωτικών, τη μείωση της βλάβης, τη θεραπεία, την επαγγελματική κατάρτιση και την κοινωνική επανένταξη των εξαρτημένων από φαρμακευτικές ουσίες ατόμων, καθώς και η συμβολή στη μελέτη σε εθνικό επίπεδο του όλου προβλήματος των ναρκωτικών, του εθισμού και των εν γένει εξαρτήσεων.

Στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής και Εθνικής Στρατηγικής για την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διάκρισης των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, ο Οργανισμός έχει διευρύνει και αναβαθμίσει το δίκτυο των υπηρεσιών του, εντάσσοντας νέες και καινοτόμες υπηρεσίες, με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση της άμεσης πρόσβασης και την παροχή φροντίδας και υποστήριξης σε κάθε άνθρωπο με προβλήματα εξάρτησης ή που εμφανίζει κάποιου είδους εξαρτητική συμπεριφορά και έχει ανάγκη.

Υπό αυτό το πρίσμα, από τον Απρίλιο του 2022, ο ΟΚΑΝΑ λειτουργεί στην Αθήνα, επί της οδού Σουρμελή 4-6, το πρώτο Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων (ΑΚΗΑ) – Υπνωτήριο σε συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων και παρέχει ένα ολοκληρωμένο φάσμα υπηρεσιών, το οποίο διασφαλίζει την προάσπιση της Δημόσιας Υγείας στην ευρύτερη περιοχή του κέντρου της Αθήνας.

Η δομή απευθύνεται σε άτομα εξαρτημένα από ψυχοδραστικές ουσίες ή που εμφανίζουν άλλου τύπου εξαρτητικές συμπεριφορές ή και εθισμούς με έλλειψη σταθερής στέγης, που αποτελούν και την πιο επιβαρυνόμενη ομάδα του πληθυσμού – στόχου. Εμπνέεται από τη φιλοσοφία της μείωσης της βλάβης και προσφέρει έναν ασφαλή χώρο ξεκούρασης, υπηρεσίες προσωπικής υγιεινής και φροντίδας, σίτισης, ένδυσης, δημιουργικής απασχόλησης σε άστεγα άτομα που κάνουν χρήση ψυχοδραστικών ουσιών, με στόχο τον περιορισμό της βλάβης από τη χρήση, την προάσπιση της ατομικής τους υγείας ανάλογα με τις ανάγκες τους, την παραπομπή και τη διασύνδεση με εξειδικευμένες

Σελίδες απάντησης: 6

Σελίδες συνημμένων:

Σύνολο σελίδων: 6

δομές απεξάρτησης, υγείας και κοινωνικές υπηρεσίες στη βάση του βιο-ψυχοκοινωνικού μοντέλου. Η Δομή λειτουργεί **επτά (7) ημέρες** της εβδομάδα σε **24ωρη** βάση, παρέχοντας υπηρεσίες Κέντρου Ημέρας σε **200 άτομα** ημερησίως και διανυκτέρευσης/φιλοξενίας σε **90 άτομα** ημερησίως.

Δεδομένου ότι αποτελεί δομή παροχής υπηρεσιών σε αστέγους, το Ανοικτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων (ΑΚΗΑ) - Υπνωτήριο του ΟΚΑΝΑ στην Αθήνα **εμπίπτει και υπάγεται** ρητά στις διατάξεις της **ΚΥΑ Δ23οικ.19061 1457-22.04.2016 (Β' 1336) «Καθορισμός πλαισίου ελαχίστων προδιαγραφών για Δομές Παροχής Υπηρεσιών σε Αστέγους»** αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις προϋποθέσεις φιλοξενίας, τη δυναμικότητα, τις ημέρες και τα ωράρια λειτουργίας, **την κατ' ελάχιστον στελέχωση**, τις αρμοδιότητες του προσωπικού, τις εγκαταστάσεις, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ωφελούμενων, καθώς και τις ιδιαιτερότητες και τα χαρακτηριστικά της ομάδας – στόχου. Βάσει της ως άνω ΚΥΑ κατά τον Μάιο του 2022 έλαβε την με Α.Π. 130577/13.05.2022 (ΑΔΑ: 92ΗΧΩ6Μ-ΩΛ3) Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Δομής Παροχής Υπηρεσιών σε Αστέγους.

Βάσει της ΚΥΑ Δ23οικ.19061 1457-22.04.2016 (Β' 1336) «Καθορισμός πλαισίου ελαχίστων προδιαγραφών για Δομές Παροχής Υπηρεσιών σε Αστέγους», οι παρεχόμενες υπηρεσίες της Δομής είναι οι κάτωθι:

- Παραμονή σε ασφαλή και κατάλληλα θερμαινόμενο / κλιματιζόμενο χώρο
- Βασική πρωτοβάθμια υγειονομική φροντίδα
- Κινητοποίηση και εκπαίδευση σε συμπεριφορές που δεν ενισχύουν τη διασπορά μεταδιδόμενων νοσημάτων
- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Κινητοποίηση του ατόμου για ένταξη σε θεραπευτικά προγράμματα αντιμετώπισης των εξαρτήσεων
- Δημιουργική απασχόληση για την ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων σε ένα οικείο και ασφαλές περιβάλλον.
- Παραπομπή και διασύνδεση με δομές και υπηρεσίες
- Φροντίδα ατομικής υγιεινής και ρουχισμού
- **Παροχή ροφήματος ή και μικρογεύματος** για τους εξυπηρετούμενους του ΑΚΗΑ **κι ενός τουλάχιστον γεύματος πρωινού ή βραδινού για τους διαμένοντες στο Υπνωτήριο.** Σε περίπτωση που αυτό δεν καθίσταται δυνατό, οι εξυπηρετούμενοι διασυνδέονται με δομή παροχής συσσιτίων.
- Δυνατότητα διανυκτέρευσης έως 90 ατόμων ημερησίως.
- Ενημέρωση και διάχυση της πληροφορίας σε τυπικά και άτυπα κοινωνικά δίκτυα της ευρύτερης κοινότητας.

Ιστορικό ίδρυσης

Για την ίδρυση και λειτουργία του Ανοικτού Κέντρου Ημέρας Αστέγων (ΑΚΗΑ) - Υπνωτηρίου, ο ΟΚΑΝΑ **υπέβαλε πρόταση** στην υπ' αριθμ. 4069/07.10.2016 (ΑΔΑ: Ψ3ΑΔ7Λ7-5Υ3) Πρόσκληση της Περιφέρειας Αττικής για την υποβολή προτάσεων χρηματοδότησης στο Πρόγραμμα «Αττική» κατά την προγραμματική περίοδο ΕΣΠΑ 2014-2020.

Το Ανοικτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων – Υπνωτήριο του ΟΚΑΝΑ **ιδρύθηκε και ξεκίνησε** να λειτουργεί στο πλαίσιο της **ενταγμένης πράξης** με τίτλο **«Νέες Δομές Αστέγων στον Δήμο Αθηναίων»** με κωδικό ΟΠΣ 5004188 στο Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020», σύμφωνα με την με Α.Π. 273/11.12.2018 (ΑΔΑ: 6ΩΙΧ7Λ7-Τ7Χ) Απόφαση Ένταξης της Περιφέρειας Αττικής με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης μέσω της Περιφέρειας Αττικής έως τις 31.12.2022. Εν συνεχεία και δυνάμει και βάσει της με Α.Π. 4324/27.12.2023 (ΑΔΑ: Ψ20Γ7Λ7-Β44) Απόφασης Ένταξης της Περιφέρειας Αττικής, **συνεχίστηκε η συγχρηματοδότηση για τη λειτουργία** της, ως συνεχιζόμενης κοινωνικής δομής, από το Πρόγραμμα «Αττική 2021-2027» της νέας προγραμματικής περιόδου ΕΣΠΑ **έως και τις 31.12.2025.**

Στελέχωση Δομής «Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας (ΑΚΗΑ) – Υπνωτήριο»

Επισημαίνεται ότι κατά την υποβολή της πρότασης, για τη στελέχωση της δομής **έπρεπε να ληφθούν υπόψη οι όροι και οι προδιαγραφές** που ορίζονταν ρητά και δεσμευτικά στην με Α.Π. 4069/07.10.2016 (ΑΔΑ: Ψ3ΑΔ7Λ7-5Υ3) **Πρόσκληση της Περιφέρειας Αττικής** και ειδικότερα στο **Παράρτημα ΙΙΙ «Ενδεικτικές προδιαγραφές κόστους λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας – Στελέχωση και Ενδεικτικό Κόστος»** αυτής, σύμφωνα με το οποίο, έχοντας ως κριτήριο τη δυναμικότητα και λαμβάνοντας υπόψη τις προδιαγραφές της ΚΥΑ Δ23οικ.19061 1457-22.04.2016 (Β' 1336), η **στελέχωση** που ήταν επιλέξιμη από το Πρόγραμμα «Αττική» αφορούσε συνολικά σε **είκοσι πέντε (25) άτομα** προσωπικού και ως εξής:

- Για το **Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας** Αστέγων: **12 στελέχη** πλήρους και αποκλειστικής **απασχόλησης** (2 Κοινωνικοί Λειτουργοί, 1 Ιατρός, 2 Νοσηλευτές, 1 Διοικητικό Στέλεχος, 2 Εργασιακοί Σύμβουλοι, 2 Γενικών Καθηκόντων και 2 άτομα προσωπικό καθαριότητας).
- Για το **Υπνωτήριο**: i) **11 στελέχη** πλήρους και αποκλειστικής **απασχόλησης** (3 Κοινωνικοί Λειτουργοί, 1 Νοσηλεύτης, 1 Ψυχολόγος, 2 Διοικητικά Στελέχη, 2 Γενικών Καθηκόντων, 2 άτομα προσωπικό καθαριότητας και 2 προσωπικό φύλαξης) και ii) **2 στελέχη** ειδικότητας Ειδικών Θεραπευτών **μερικής απασχόλησης (4ώρου)**.

Επιπλέον, σύμφωνα με το εν λόγω Παράρτημα, το **επιλέξιμο μηνιαίο κόστος** μισθοδοσίας του προσωπικού κυμαινόταν από **1.200€ έως 1.400€** ανάλογα με την ειδικότητα.

Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη τις υψηλές απαιτήσεις μιας δομής 24ωρης λειτουργίας που απευθύνεται σε μια ιδιαίτερα ευάλωτη και επιβαρυνμένη ομάδα του πληθυσμού και παρέχει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών για την κάλυψη των ολοένα και αυξανόμενων αναγκών των άστεγων εξαρτημένων και με γνώμονα την εύρυθμη λειτουργία και την παροχή υψηλούς ποιότητας υπηρεσίες, **ο Οργανισμός προέβη σταδιακά με ίδιους πόρους σε ενίσχυση της στελέχωσης της Δομής με επιπλέον προσωπικό μέσω σύναψης συμβάσεων παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών με συνεργάτες συναφών επιστημονικών ή θεραπευτικών ειδικοτήτων, καθώς και με τη μετακίνηση υφιστάμενου προσωπικού από άλλες δομές και υπηρεσίες του, λόγω επιτακτικών υπηρεσιακών αναγκών.** Έτσι στην παρούσα φάση, η Δομή στελεχώνεται συνολικά από **τριαντα πέντε (35) στελέχη**, πλήρους απασχόλησης, και ως εξής:

Νοσηλευτές	5
Βοηθός Νοσηλεύτης	1
Γενικοί Ιατροί	2
Ψυχίατρος	1
Κοινωνικοί Λειτουργοί	9
Ψυχολόγοι	3
Ειδικοί Θεραπευτές	4 (εκ των οποίων 1 με μερική απασχόληση 4ώρου)
Γενικών Καθηκόντων	2
Προσωπικό καθαριότητας	4
Προσωπικό φύλαξης	2
Διοικητικά στελέχη	2
Σύνολο Προσωπικού	35

Σημειώνεται ότι για την κάλυψη των αναγκών φύλαξης και καθαριότητας της δομής, ο ΟΚΑΝΑ έχει προβεί σε διαδικασία προμήθειας αντίστοιχων υπηρεσιών, και έτσι σήμερα η δομή υποστηρίζεται με **επιπλέον υπηρεσίες: α) καθαριότητας από ένα (1) άτομο σε καθημερινή βάση και ώρες 06:00 – 14:00 και 16:00-22:00 και β) φύλαξης από δύο (2) άτομα επί 24ωρου βάσεως.**

Συνεπώς, η υφιστάμενη στελέχωση της δομής αστέγων του ΟΚΑΝΑ υπερβαίνει κατά πολύ την επιλέξιμη βάση πρόσκλησης καθώς και την κατ' ελάχιστον στελέχωση όπως αυτή ορίζεται στην υπ' αριθμ. ΚΥΑ Δ23οικ.19061 1457-22.04.2016 (Β' 1336). Σε περιπτώσεις οικειοθελούς αποχώρησης στελεχών της δομής, λαμβάνεται μέριμνα αρμοδίως έτσι ώστε να διενεργούνται άμεσα οι διαδικασίες πλήρωσης των κενών θέσεων μέσω δημοσίευσης προκηρύξεων για πρόσληψη προσωπικού, είτε με πρόσκληση στους επιλαχόντες των σε ισχύ οριστικών πινάκων αξιολογικής κατάταξης υποψηφίων για τις αντίστοιχες θέσεις και ειδικότητες.

Επιπλέον, δεδομένου ότι πρόκειται για δομή που λειτουργεί επτά (7) ημέρες εβδομαδιαίως σε εικοσιτετράωρη (24ωρη) βάση, και το πρόγραμμα απασχόλησης των εργαζομένων είναι κυλιόμενο (βάρδιες), ο ΟΚΑΝΑ καταβάλλει στο προσωπικό το εν γένει μισθολογικό κόστος του, τον φόρο μισθωτών υπηρεσιών, τις ασφαλιστικές εισφορές (εργοδότη-εργαζομένου) και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει τα εξαιρέσιμα, νυχτερινά, Κυριακές και αργίες, προς συμπλήρωση του τακτικού ωραρίου, καθώς και όλα εκείνα τα οποία προβλέπονται και ορίζονται σχετικά από τις εκάστοτε ισχύουσες και εφαρμοζόμενες κείμενες διατάξεις.

Επιμόρφωση προσωπικού Δομής

Η Διοίκηση του Οργανισμού από την πρώτη στιγμή έθεσε ως **άμεση προτεραιότητα** τη **συνεχιζόμενη κατάρτιση** και **επιμόρφωση** του **προσωπικού** του, προκειμένου να ενημερώνεται για τα νεότερα επιστημονικά δεδομένα και πρακτικές στον τομέα αντιμετώπισης των εξαρτήσεων και της υγείας εν γένει, να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις και προκλήσεις του αντικειμένου εργασίας του και να παρέχει υπηρεσίες με τον βέλτιστο τρόπο καλύπτοντας τις ιδιαίτερες ανάγκες των ωφελούμενων του.

Από το πρώτο διάστημα λειτουργίας της δομής και μέχρι σήμερα, **υλοποιούνται σε συστηματική βάση εκπαιδευτικά προγράμματα, θεωρητικά, βιωματικά και on the job training, για το προσωπικό του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας Αστέγων και Υπνωτηρίου**, με σκοπό την περαιτέρω κατάρτισή του, την εισαγωγή στη φιλοσοφία της άμεσης πρόσβασης και της μείωσης της βλάβης, την υιοθέτηση μιας κοινής γλώσσας και τρόπου προσέγγισης των εξυπηρετούμενων, την ενδυνάμωσή του, την απόκτηση δεξιοτήτων για τη διαχείριση κρίσεων, προκειμένου να διαχειρίζεται αποτελεσματικά ζητήματα που άπτονται της καθημερινής λειτουργίας, καθώς και τις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των εξυπηρετούμενων.

Εντός του έτους **2024**, εργαζόμενοι/-ες της Δομής έχουν παρακολουθήσει συνολικά **δέκα (10) εκπαιδευτικά προγράμματα** στις κάτωθι θεματικές ενότητες:

1. «Εισαγωγικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για το Νεοπροσληφθέν Προσωπικό» για την αποστολή και το έργο του Οργανισμού, τη φιλοσοφία της Μείωσης της Βλάβης, τους σκοπούς, τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τη λειτουργία του Ανοιχτού Κέντρου Ημέρας Αστέγων – Υπνωτηρίου / εσωτερική εκπαίδευση.
2. «Εκπαίδευση στη Χορήγηση Εισπνεόμενης Ναλοξόνης για την αντιμετώπιση της υπερδοσολογίας» / εσωτερική εκπαίδευση.
3. «Εργαλεία Συστήματος Τεκμηρίωσης και Παρακολούθησης ΕΚΤΕΠΝ- Ατομικό Έντυπο Μείωσης της Βλάβης (E-HARM)» σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Πληροφόρησης για τα Ναρκωτικά (ΕΚΤΕΠΝ).
4. «Επείγουσες καταστάσεις, αρχική εκτίμηση, αντιμετώπιση (Πρώτες Βοήθειες)» σε συνεργασία με το ΕΚΑΒ.
5. «Εκπαιδευτική διαδικτυακή συνάντηση με θέμα: «Νέα συνθετικά οπιοειδή και άλλες ψυχοδραστικές ουσίες: δεδομένα και επικινδυνότητα» / εσωτερική εκπαίδευση.
6. «Πρόληψη και Αντιμετώπιση της Βίας κατά των Γυναικών», κλειστό επιμορφωτικό πρόγραμμα σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του ΕΚΔΔΑ.

7. «Πολιτικές Παρεμβάσεων σε Θέματα Εξαρτήσεων», κλειστό επιμορφωτικό πρόγραμμα σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του ΕΚΔΔΑ.
8. «Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού στις Υπηρεσίες Υγείας», κλειστό επιμορφωτικό πρόγραμμα σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του ΕΚΔΔΑ.
9. «Σύνταξη Δημοσίων Εγγράφων με Επεξεργαστές Κείμενου», κλειστό επιμορφωτικό πρόγραμμα σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του ΕΚΔΔΑ.
10. «Ανάπτυξη Διαπολιτισμικών Δεξιοτήτων και Διαχείριση της Διαφορετικότητας», κλειστό επιμορφωτικό πρόγραμμα σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝ.ΕΠ.) του ΕΚΔΔΑ.

Συμπερασματικά

Σε συνέχεια όλων των ανωτέρω και προς αντίκρουση των αβάσιμων ισχυρισμών και αιτιάσεων που διατυπώνονται στην εν λόγω Ερώτηση, συνοψίζοντας η Δομή «Ανοιχτό Κέντρο Ημέρας Αστέγων – Υπνωτήριο» του ΟΚΑΝΑ:

✓ Ως μέρος του Δικτύου Άμεσης Πρόσβασης για τη Μείωση της Βλάβης **δεν αποτελεί θεραπευτική δομή** αλλά το πρώτο σκαλοπάτι για την ένταξη στη θεραπευτική πορεία, καλύπτοντας βασικές βιοτικές ανάγκες των ενεργών χρηστών ψυχοδραστικών ουσιών στη βάση της ολιστικής προσέγγισης.

✓ **Λειτουργεί βάσει εγκεκριμένου Κανονισμού Λειτουργίας**, ο οποίος καταλαμβάνεται από τις διατάξεις της ΚΥΑ Δ23οικ.19061 1457-22.04.2016 (Β' 1336) και καθορίζει **όλα τα ζητήματα της εν γένει λειτουργίας της**, τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις προϋποθέσεις φιλοξενίας, τη δυναμικότητα, τις ημέρες και τα ωράρια λειτουργίας, την κατ' ελάχιστον στελέχωση, τις αρμοδιότητες του προσωπικού, τις εγκαταστάσεις, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των ωφελούμενων καθώς και τις ιδιαιτερότητες και τα χαρακτηριστικά της ομάδας – στόχου της εν λόγω Δομής.

✓ **Στελεχώνεται από 35 άτομα** διαφόρων ειδικοτήτων επιστημονικού, διοικητικού και υποστηρικτικού προσωπικού και σε κάθε περίπτωση **υπερβαίνει κατά πολύ την κατ' ελάχιστον στελέχωση, όπως αυτή ορίζεται από ΚΥΑ Δ23οικ.19061 1457-22.04.2016 (Β' 1336).**

✓ **Παρέχει ολόκληρο το φάσμα των υπηρεσιών** προς τους εξυπηρετούμενους, σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της και τα οριζόμενα στην ΚΥΑ Δ23οικ.19061 1457-22.04.2016 (Β' 1336) χωρίς ιδιαίτερες ελλείψεις. Η σίτιση παρέχεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΚΥΑ, έτσι ώστε σε κάθε περίπτωση παρέχεται σε καθημερινή βάση σε κάθε ωφελούμενο της Δομής (είτε στο Κέντρο Ημέρας είτε στο Υπνωτήριο) ένα (1) τουλάχιστον προπαρασκευασμένο γεύμα.

✓ Έχει ενισχυθεί η περαιτέρω η ασφάλεια, η υγιεινή και η καθαριότητα της Δομής, με την προμήθεια **επιπλέον υπηρεσιών καθαριότητας και φύλαξης**. Σε καμία περίπτωση δεν επιφορτίζεται με τέτοιου είδους αλλότρια καθήκοντα ουδείς από το προσωπικό της Δομής.

✓ Απευθύνεται και εξυπηρετεί **άτομα άστεγα**, με την προϋπόθεση ότι αποδέχονται τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Δομής. Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα άτομα αυτά είναι παράλληλα **εξαρτημένα από ψυχοδραστικές ουσίες** ή εμφανίζουν άλλου τύπου εξαρτητικές συμπεριφορές ή εθισμούς με συνοδά προβλήματα υγείας. Η **εξάρτηση από ουσίες**, σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ), είναι **μια νόσος** του εγκεφάλου, χρόνια και υποτροπιάζουσα και χαρακτηρίζεται από επιθυμία, εμμονή και καταναγκασμό (craving), η οποία μπορεί πολλές φορές να εκδηλώνεται με επιθετική συμπεριφορά, λεκτική ή σωματική βία. Συνεπώς **τα εξαρτημένα άτομα είναι ασθενείς και πρέπει να αντιμετωπίζονται ως ασθενείς.**

✓ Οι επαγγελματίες που απασχολούνται στις δομές άμεσης πρόσβασης του ΟΚΑΝΑ διαθέτουν το επιστημονικό υπόβαθρο, τη θεραπευτική προσέγγιση, τα κατάλληλα επιστημονικά εργαλεία και πρακτικές καθώς και πολυετή εμπειρία, κι έχοντας χτίσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εξυπηρετούμενους μπορούν και διαχειρίζονται με

ασφάλεια και αποτελεσματικότητα ακραίες καταστάσεις και συμπεριφορές βίας που σχετίζονται με την υποτροπή της νόσου της εξάρτησης και δουλεύουν ως διεπιστημονική ομάδα μαζί με τα άτομα αυτά για την οριοθέτηση και την επαναπλαισίωσή τους.

Στα δύομιση χρόνια λειτουργίας της Δομής έχουν σημειωθεί δύσκολα περιστατικά και συμπεριφορές εξυπηρετούμενων που ξεπερνούν και παραβιάζουν το πλαίσιο και τους κανόνες λειτουργίας της Δομής, ωστόσο στο σύνολό τους έχουν διαχειριστεί από το προσωπικό, με τις οδηγίες της Διοίκησης και των αρμόδιων Διευθύνσεων, με τον πλέον αποτελεσματικό, επιστημονικά και δεοντολογικά ορθό τρόπο και με απόλυτη προτεραιότητα την ασφάλεια του προσωπικού και των λοιπών εξυπηρετούμενων.

Απόλυτος σκοπός του ΟΚΑΝΑ, ως Δημόσιου Φορέα Υγείας, είναι η διασφάλιση της άμεσης πρόσβασης στην υπηρεσία, η προστασία και η φροντίδα των ευάλωτων συμπολιτών μας με απόλυτο σεβασμό και σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, επιστημονικά δεδομένα και καλές πρακτικές και η μέριμνα για τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του καλύπτοντας τις ανάγκες των συνανθρώπων μας στο εδώ και τώρα.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτές κ.κ. Β. Δάγκα, Ν. Αμπατιέλο, Γ. Γκιόκα, Σ. Διγενή,
Λ. Κανέλλη, Χ. Κατσώτη, Α. Κτενά, Δ. Μανωλάκου,
Θ. Παφίλη, Χ. Τσοκάνη,

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού
Γρ. Αναπλ. Υπουργού
Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΒΑΡΤΖΟΠΟΥΛΟΣ