



Προς:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε

101 91, Παπάγου

Τηλ.: 210 6508329

Email: tkvel@yme.gov.gr

Αρ. Πρωτ.: 18805

Ημερομηνία: 17.12.24

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ'αριθμ. 565/09.12.2024 Αναφορά Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Κεφαλογιάννη.

ΣΧΕΤΙΚΑ: Η υπ'αριθμ. 233520/10.12.2024 Επιστολή σας (αρ. πρωτ. ΣΤΑ.ΣΥ MON. Α.Ε. 18353/10.12.2024)

Με το υπ' αριθμ. πρωτ. 233520/10.12.2024(αριθμ. πρωτ. «ΣΤΑΣΥ» 18353/10.12.2024) κοινοποιήθηκε στην εταιρεία μας έγγραφο, με θέμα «ΑΝΑΦΟΡΑ 565/09.12.2024», η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων, από τον Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Κεφαλογιάννη.

Επί των θεμάτων που τίγονται στην Αναφορά «Υπόμνημα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελληνίου Συνδέσμου Τυφλών, ενόψει της 3^{ης} του Δεκέμβρη, Παγκόσμιας Ημέρας Ατόμων με Αναπηρία», σας διαβιβάζουμε την απάντηση η οποία συντάχθηκε και υπογράφηκε από τους υπηρεσιακούς παράγοντες της ΣΤΑ.ΣΥ:

Απάντηση:

Προτεραιότητα της ΣΤΑ.ΣΥ. MON. Α.Ε. είναι η εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού με ιδιαίτερη ευαισθησία και αποτελεσματικότητα στα θέματα που αφορούν τα Άτομα με Αναπηρία.

Όλες οι αρμόδιες υπηρεσίες της εταιρείας στοχεύουν στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων και παρεμβάσεων που στόχο έχουν την αναβάθμιση των υποδομών μας και κατ' επέκταση τη βελτίωση της επιβατικής εμπειρίας των Ατόμων με Αναπηρία.



α. Αναφορικά με την φωνητική αναγγελία σε χαμηλή ένταση εντός των συρμών, αυτή μπορεί να είναι αποτέλεσμα απρόοπτης και απρόβλεπτης βλάβης. Μετά την απόσυρση του συρμού αυτή, άμεσα, επιδιορθώνεται.

β. Στη γραμμή 1 του μετρό, αφενός οι οδηγοί των συρμών και οι σταθμάρχες μέσω συστήματος ενδοεπικοινωνίας ενημερώνει ο ένας τον άλλον για την παρουσία ατόμου με αναπηρία επί της αποβάθρας και αφετέρου οι καθρέφτες που είναι τοποθετημένοι αριστερά και δεξιά της καμπίνας του οδηγού, του επιτρέπουν την οπτική επαφή κατά μήκος όλου του συρμού. Πέραν των παραπάνω ασφαλιστικών δικλείδων, επισημαίνεται ότι συστήνουμε στα άτομα με αναπηρία, οι ίδιοι ή και οι συνοδοί τους, να εισέρχονται στο πρώτο βαγόνι πίσω από την καμπίνα του οδηγού.

γ. Η **συχνότητα των δρομολογίων** τις ώρες αιχμής στη Γραμμή 1 είναι **στα 6μισή λεπτά**. Καθυστερήσεις παρατηρούνται σε περιπτώσεις τεχνικών βλαβών σε συρμούς, κυρίως λόγω παλαιότητας, με αποτέλεσμα την απόσυρσή τους από την κυκλοφορία. **Τα τελευταία 2 χρόνια ανατάχθηκαν και επανακυκλοφορούν 4 συρμοί**, που ήταν παροπλισμένοι την τελευταία δεκαετία στο αμαξοστάσιο, λόγω τεχνικών βλαβών, ενώ **η Γραμμή ενισχύθηκε και με 4 επιπλέον συρμούς από τις Γραμμές 2 & 3 του Μετρό**. Αυτήν την περίοδο είναι σε εξέλιξη ένα σημαντικό έργο, που θα αλλάξει την εικόνα συνολικά της Γραμμής 1, θα αναβαθμίσει αισθητά το παραγόμενο μεταφορικό έργο και θα αυξήσει τη συχνότητα των δρομολογίων. **Το έργο αφορά στην ολική – μηχανολογική και αισθητική - ανακαίνιση 14 συρμών** της Γραμμής 1 του Μετρό, που θα δώσει λύσεις στα διαχρονικά και συσσωρευμένα προβλήματα, που αντιμετωπίζει ο στόλος, λόγω παλαιότητας. Διευκρινίζεται ότι τον Ιανουάριο του έτους 2025 θα παραδοθεί από τον ανάδοχο το πρότυπο όχημα συρμού και **θα ξεκινήσει η τμηματική παράδοση των ανακαινισμένων συρμών**.

δ. Σε λειτουργία είναι από την 1η Φεβρουαρίου 2024 η νέα mini εφαρμογή στην ιστοσελίδα της ΣΤΑ.ΣΥ (www.stasy.gr). Μέσω αυτής, οι επιβάτες με κινητική αναπηρία και συνολικά τα εμποδιζόμενα άτομα, ενημερώνονται πλέον σε πραγματικό χρόνο για πιθανές τεχνικές βλάβες σε ανελκυστήρες του δικτύου Μετρό, ώστε να μπορούν να προγραμματίζουν τις μετακινήσεις τους, έχοντας στη διάθεσή τους όλη την απαραίτητη, χρηστική πληροφορία. Η εφαρμογή είναι προσβάσιμη από όλες τις φορητές συσκευές. Σε διαδραστικούς χάρτες για καθεμία από τις 3 γραμμές του Μετρό, αποτυπώνονται αναλυτικά οι σταθμοί και οι ανελκυστήρες που διαθέτουν, με ακριβή περιγραφή της θέσης και της κατάστασης λειτουργίας τους. Η ενημέρωση των χαρτών είναι συνεχής και γίνεται σε πραγματικό χρόνο από τους εργαζόμενους στα Κέντρα Ελέγχου των 3 Γραμμών του Μετρό. Κάνοντας κλικ στο εικονίδιο του ανελκυστήρα στην κεντρική ιστοσελίδα της ΣΤΑ.ΣΥ, ο επισκέπτης αναζητά τους σταθμούς της Γραμμής που τον ενδιαφέρουν και ενημερώνεται για την κατάσταση λειτουργίας των ανελκυστήρων. Το εικονίδιο του σταθμού με πράσινη ένδειξη, ενημερώνει, ότι είναι σε λειτουργία όλοι οι ανελκυστήρες του, με κίτρινη ένδειξη, ότι υφίσταται τεχνική βλάβη, με τον σταθμό ωστόσο να παραμένει προσβάσιμος μέσω εναλλακτικών ανελκυστήρων και με κόκκινη ένδειξη, ότι ο σταθμός είναι προσωρινά μη προσβάσιμος.

ε. Ένα καινοτόμο σύστημα ηλεκτρονικής βελτίωσης της αστικής κινητικότητας παρουσιάστηκε τη Δευτέρα 2/12 στον σταθμό του Μετρό Ακρόπολη, με αφορμή και τη σημερινή Παγκόσμια Ημέρα Ατόμων με Αναπηρία. Πρόκειται για το App Evelity, την εφαρμογή που καθοδηγεί βήμα προς βήμα επιβάτες με αναπηρία και όχι μόνο, συνδράμοντας στην αυτόνομη και ασφαλή μετακίνησή τους στο Μετρό.



Το σύστημα Αστικής Κινητικότητας «Evelity» εγκαταστάθηκε πιλοτικά στον σταθμό του μετρό Ακρόπολη και είναι πλέον στη διάθεση κάθε επιβάτη που αντιμετωπίζει οποιοδήποτε εμπόδιο - ανάπηροι, τουρίστες, παιδιά και έφηβοι που μαθαίνουν να κινούνται ανεξάρτητα, ηλικιωμένοι – και έχει ανάγκη περαιτέρω καθοδήγησης για την κίνηση του σε μεγάλους και σύνθετους κτιριακούς χώρους, όπως είναι το Μετρό.

Στην πράξη, το App λειτουργεί σαν GPS, σχεδιάζοντας τη βέλτιστη διαδρομή εσωτερικού χώρου και παρέχοντας αναλυτικές οδηγίες μετακίνησης σε αυτόν. Σε ένα περίπλοκο περιβάλλον, όπως ένα δίκτυο μετρό, εγκαθίσταται ένα πλέγμα Bluetooth συσκευών και ηχητικών φάρων, που επιτρέπει, ειδικότερα στα άτομα με οπτική, ακουστική και κινητική αναπηρία, να ταξιδέψουν ανεξάρτητα, με μεγαλύτερη σιγουριά και ασφάλεια. Με τον τρόπο αυτό, το App γίνεται βοηθός των επιβατών, που τους συντροφεύει σε όλους τους χώρους του σταθμού. Αξίζει να σημειωθεί, πως η λειτουργία του δεν απαιτεί υπηρεσίες διαδικτύου και χρήση δεδομένων.

στ. Έχει Υπογραφεί Μνημόνιο Συνεργασίας με το Κέντρο Εκπαίδευσης & Αποκατάστασης Τυφλών για την πραγματοποίηση εκπαιδεύσεων. Στο πλαίσιο αυτό, εργαζόμενοι της ΣΤΑ.ΣΥ., που έρχονται σε επικοινωνία με το επιβατικό κοινό, ήδη, λαμβάνουν αυτήν την περίοδο επιπρόσθετη εκπαίδευση σε θέματα προστασίας της ευαλωτότητας, ώστε να ανταποκρίνονται πλήρως με στόχο τη συμπερίληψη. Η εκπαίδευση είναι θεωρητική και βιωματική, επικεντρώνεται στην προσέγγιση, τη διαχείριση καταστάσεων και την προσφορά βοήθειας προς τα άτομα με οπτική αναπηρία και σε αυτή συμμετέχουν και σκύλοι οδηγοί.

Αθανάσιος Ν. Κοτταράς

Διευθύνων Σύμβουλος