



HELLENIC TRAIN- ΑΝΩΝΥΜΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Δ/ΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & MARKETING

Λ. Συγγρού 41 & Πετμεζά 13, Τ.Κ. 11743, Αθήνα

Αθήνα, 16.12.2024

Αριθμ. Πρωτ.: 47.090/24/T9

ΠΡΟΣ: ΤΜΗΜΑ Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
tkvel@yme.gov.gr
ΚΟΙΝ.:1.ΥΠΥΜΕ / ΔΝΣΗ ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
2. ΓΡΑΦΕΙΟ Δ/ΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Θέμα: Απάντηση σε Αναφορά 565/09.12.2024

Σε απάντηση της Αναφοράς αρ. 565/09.12.2024 που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων, σας γνωρίζουμε ότι το ερώτημα που εμπίπτει στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της εταιρείας μας, είναι το αίτημα της παραγράφου 6:

Σχετικά με τη δημιουργία γραφείου υποδοχής επιβατών με αναπηρία για τη διευκόλυνση έκδοσης εισιτηρίων, επιβίβασης και αποβίβασης στις αμαξοστοιχίες, η Hellenic Train παρέχει υπηρεσίες Customer Care και Γραφείου Πληροφοριών στους κεντρικούς σταθμούς υψηλής επιβατικής κίνησης των Αθηνών και της Θεσσαλονίκης ενώ στο σταθμό του Αεροδρόμιου Ελ.Βενιζέλος παρέχει υπηρεσία Customer Care. Οι προαναφερθείσες υπηρεσίες εξυπηρετούν σχετικά αιτήματα επιβατών με αναπηρία. Σε μικρότερους σταθμούς δεν υπάρχει -προς το παρόν- αυτή η δυνατότητα της πρόσθετης υπηρεσίας και η εξυπηρέτηση των επιβατών με αναπηρία πραγματοποιείται από τους εργαζόμενους στο εκδοτήριο εισιτηρίων.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας.

Με εκτίμηση

Ο Δ/ντης Πωλήσεων και Marketing

Θ. Ευσταθόπουλος