



Θεσσαλονίκη 17.12.2024

Αρ. Πρωτ.: 5512

**ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΡΓΟΥ**  
**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. (ΟΣΕΘ ΑΕ)**  
Πληροφορίες: Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου  
Τηλ: +30 2310 483070  
Email: [info@oseth.com.gr](mailto:info@oseth.com.gr)

**Προς:** Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών  
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε  
10191, Παπάγου  
email: [tkvel@yme.gov.gr](mailto:tkvel@yme.gov.gr)

**ΘΕΜΑ:** Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή (με αρ. 565/09.12.2024 Βουλής των Ελλήνων)  
**Σχετ.:** το με αρ. πρωτ. 233520/10.12.2024 διαβιβαστικό του Υπ.ΥΠΟΜΕ

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, σε ό,τι αφορά τον ΟΣΕΘ, ως προς τα ζητήματα του υπομνήματος συνημμένου στην ερώτηση του θέματος, σημειώνουμε τα εξής:

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν.4482/2017 (Α'102/2017) «Νέο ρυθμιστικό πλαίσιο για τις αστικές συγκοινωνίες στην Περιφερειακή Ενότητα της Θεσσαλονίκης και άλλες διατάξεις» και κάθε άλλη θεσμική αρμοδιότητα της ΟΣΕΘ ΑΕ για τα υπόψη θέματα, η ΟΣΕΘ Α.Ε. στοχεύει, μεταξύ άλλων, στη βελτίωση του παρεχόμενου επιπέδου προσβασιμότητας του συστήματος Δημοσίων Συγκοινωνιών της Θεσσαλονίκης για όλες τις ομάδες χρηστών.

Σε αυτό το πλαίσιο δεσμεύεται, εκτός άλλων, από τις αρχές, τις κατευθύνσεις και τις επιταγές του Ν. 4313/14 (Α' 261/17.12.2014) που περιλαμβάνει τον Κανονισμό Δικαιωμάτων Επιβατών και ουσιαστικά την εναρμόνιση της Εθνικής Νομοθεσίας με τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς 181/2011, 1371/2007 και 2006/2004.

Σχετικά με το σύστημα αναγγελίας των στάσεων, σας ενημερώνουμε ότι όλα τα λεωφορεία στην περιοχή αρμοδιότητας του ΟΣΕΘ διαθέτουν σύστημα αναγγελίας στάσεων σε λειτουργία.

Αναφορικά με την συμπεριφορά του προσωπικού των παρόχων, σύμφωνα με τον Κανονισμό Δικαιωμάτων και Υποχρεώσεων Επιβατών (ΦΕΚ 1181 (19.06.2015) άρθρο 5 παρ. η-ΙΙ ισχύει ότι «σε ό,τι αφορά την εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία και ατόμων με μειωμένη κινητικότητα οι πάροχοι υποχρεούνται να θεσπίζουν οδηγίες και διαδικασίες κατάρτισης του προσωπικού που έχει άμεση επαφή με το επιβατικό κοινό για την ευαισθητοποίηση σε θέματα αναπηρίας». Ειδικότερα, στο Παράρτημα ΙV του ανωτέρω Κανονισμού αναφέρεται αναλυτικά το περιεχόμενο της απαραίτητης κατάρτισης τόσο για την ευαισθητοποίηση σε θέματα αναπηρίας όσο και για την παροχή συνδρομής σε άτομα με αναπηρία. Οι υλοποιούμενες δράσεις εκπαίδευσης σε θέματα αναπηρίας και προσβασιμότητας αποτελούν υποχρέωση των παρόχων.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος  
  
Γιάννης Τόσкас



Αγροτεμάχιο 51, Κτίριο Β1, Ganas & Ganas, 57001 Θέρμη, τηλ: 2310-483070, φάξ: 2310-483071 [info@oseth.com.gr](mailto:info@oseth.com.gr)  
[www.oseth.com.gr](http://www.oseth.com.gr)

Ε.15.01.05 – Εκδ. 1 – 27/09/2019

- 1 -

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 143822360000