



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Αθήνα, 17/01/2025

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΣ**

Αριθ. Πρωτ. : 3577 - 17/01/2025

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος 20
Ταχ. Κώδικας : 10200
Τηλέφωνο : 210 3825790
Email : ggbl@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Ανάπτυξης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αρ. πρωτ. 727/10-01-2025 Αναφορά της βουλευτή κας Μαρίας Αθανασίου

Σε απάντηση της εν θέματι Αναφοράς, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Με τον ν.4994/2022 (Α' 215) ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 2019/882 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών.

Ο νόμος αυτός εντάσσεται στις δράσεις του πρώτου Πυλώνα στρατηγικής προτεραιότητας «Καθολική Προσβασιμότητα» και συγκεκριμένα του Στόχου Ι.4: Διασφάλιση προσβασιμότητας υπηρεσιών και αγαθών της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030, για τη βελτίωση της προσβασιμότητας υπηρεσιών και αγαθών που αφορούν α) τη βελτίωση του υφιστάμενου σχετικού θεσμικού πλαισίου, β) την ανάπτυξη προδιαγραφών, κατευθυντήριων οδηγιών και λοιπών εργαλείων για την προσβασιμότητα υπηρεσιών και αγαθών και γ) την προώθηση διαδικασιών για τη διασφάλιση παροχής συμπεριληπτικών υπηρεσιών.

Με το νόμο αυτό προωθείται η ανεξάρτητη διαβίωση των Ατόμων με Αναπηρίες και η αυτονομία στις επιλογές τους και ενισχύει, επίσης, την προσπάθεια τους για την ίση συμμετοχή τους στην οικονομική και κοινωνική ζωή.

Ο σκοπός αυτός υλοποιείται μέσω υποχρεωτικών προδιαγραφών και απαιτήσεων, με τα οποία πρέπει να κατασκευάζονται τα προϊόντα και να παρέχονται οι υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας.

Συγκεκριμένα πρόκειται για προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με:

- την τεχνολογία,
- τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,
- την ανάγνωση ηλεκτρονικών βιβλίων,
- τις υπηρεσίες επιβατικών μεταφορών,
- τις τραπεζικές και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου και
- την πρόσβαση σε υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης και ειδικότερα η Διεύθυνση Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας έχει οριστεί ως αρμόδια αρχή εποπτείας της αγοράς για:

- τα υλικά συστήματα πληροφορικής γενικής χρήσης από τους καταναλωτές και τα λειτουργικά συστήματα για τα εν λόγω υλικά συστήματα,
- τις συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων και
- για τα τερματικά πληρωμών και τις αυτόματες ταμειακές μηχανές.

Ο χρόνος έναρξης εφαρμογής της Οδηγίας είναι η 28^η Ιουνίου 2025.

Μετά την ημερομηνία αυτή όλα τα ανωτέρω προϊόντα, πρέπει να φέρουν υποχρεωτικά σήμανση CE.

Επίσης πρέπει να συνοδεύονται υποχρεωτικά από την δήλωση συμμόρφωσης ΕΕ, την οποία καταρτίζει ο κατασκευαστής και αναλαμβάνει με αυτόν τον τρόπο την ευθύνη για τη συμμόρφωση του προϊόντος προς τις απαιτήσεις της Οδηγίας και του νόμου.

Οι κατασκευαστές εξασφαλίζουν ότι το προϊόν συνοδεύεται από οδηγίες και πληροφορίες ασφάλειας στην ελληνική γλώσσα. Τα στοιχεία επικοινωνίας του κατασκευαστή διατυπώνονται στην ελληνική γλώσσα, σε γραφή μπράιγ ή σε άλλες προσβάσιμες μορφές. Οι ανωτέρω οδηγίες και πληροφορίες, καθώς και κάθε επισήμανση είναι σαφείς, κατανοητές και εύληπτες και είναι δυνατόν να παρασχεθούν σε προσβάσιμη μορφή εφόσον αυτό ζητηθεί από τον πελάτη.

Τα παραπάνω προϊόντα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας είτε αυτεπάγγελτα δυνάμει του ετήσιου προγράμματος εποπτείας της αγοράς βιομηχανικών προϊόντων είτε κατόπιν καταγγελίας.

Κατά τον έλεγχο ο εισαγωγέας/κατασκευαστής είτε ο διανομέας πρέπει να τεκμηριώνει τα προϊόντα πληρούν όλες τις προδιαγραφές οι οποίες τα καθιστούν προσβάσιμα και εύχρηστα στα ΑΜΕΑ.

Εάν η αρμόδια υπηρεσία έχει επαρκείς λόγους να πιστεύει ότι ένα προϊόν δεν συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες απαιτήσεις προσβασιμότητας, τότε διενεργεί αξιολόγηση για το εν λόγω προϊόν. Εάν διαπιστώσει ότι το προϊόν δεν συμμορφώνεται, τότε ζητά από τον εισαγωγέα ή τον διανομέα να λάβει όλα τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα, αλλιώς διατάσσει την απόσυρση του προϊόντος από την αγορά και επιβάλλει τις προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις.

Επιπλέον, εάν η αρχή εποπτείας της αγοράς διαπιστώνει ότι η μη συμμόρφωση δεν περιορίζεται στην ελληνική επικράτεια, ενημερώνει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα άλλα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και για τα μέτρα που ζήτησε να λάβει ο οικονομικός φορέας.

Οι προδιαγραφές για την κατασκευή των προϊόντων και ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών γίνονται από κοινού υποχρεωτικές σε όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ, ώστε να προλαβαίνουν ή να εξαλείφουν τα εμπόδια, επιτρέποντας την χρήση προϊόντων και υπηρεσιών από Άτομα με Αναπηρίες και άτομα με λειτουργικούς περιορισμούς και την κατανόησή τους, σε ισότιμη βάση με τα άλλα άτομα.

Ο νόμος αυτός είναι άλλο ένα βήμα στην προσπάθεια επίτευξης της πλήρους συμπερίληψης των ατόμων με αναπηρία, που συνιστά και τον τελικό σκοπό της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΤΣΙΝΤΖΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΛΟΪΖΟΥ

Εσωτερική Διανομή:

- Γρ. Υφυπουργού
- Γρ. Γενικής Γραμματέως Βιομηχανίας