



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Email: accessibility@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ/ΥΨΗΔ

Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών

Θεμάτων

e-mail: ke@mindigital.gr

Θέμα: Απάντηση επί του Α.Π. 41150 ΕΞ 2024/10.12.2024 εγγράφου σας με θέμα «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Αναφορές υπ' αρ. 565/9.12.2024 και 568/9.12.2024»

Σχετ.:

1. Η Α.Π. **565/09.12.2024** Αναφορά του Βουλευτή Ηρακλείου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Κωνσταντίνου Κεφαλογιάννη με θέμα: «Υπόμνημα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελλήνιου Συνδέσμου Τυφλών, ενόψει της 3^{ης} του Δεκέμβρη, Παγκόσμιας Ημέρας Ατόμων με Αναπηρία».
2. Η Α.Π. **568/09.12.2024** Αναφορά του Βουλευτή Α' Ανατολικής Αττικής Τάσου Οικονομόπουλου με θέμα «Επείγοντα μέτρα για την ανακούφιση των τυφλών και των ατόμων με μειωμένη όραση».
3. Το με Α.Π. **41150 ΕΞ 2024/10.12.2024** έγγραφό σας με θέμα «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Αναφορές υπ' αρ. 565/9.12.2024 και 568/9.12.2024».
4. **Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016 για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα.
5. **ν. 4727/2020** (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η ανωτέρω Οδηγία και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις.
6. **ν. 4961/2022** (Α' 146) «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.»
7. **π.δ. 40/2020** (Α' 85) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

8. **π.δ. 77/2023** (Α'130): «Κατάργηση των Γενικών Γραμματειών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η συγχώνευση τους στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Σε συνέχεια των ερωτημάτων που κατατέθηκαν, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Η προσβασιμότητα, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω (3) και (4) σχετικά, από τις 23.09.2020 για τους ιστοτόπους και 23.06.2021 για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές, όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών του ελληνικής δημόσιας διοίκησης, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του άρθρου 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» του ν.4727/2020 οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για Άτομα με Αναπηρία εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (αρ. 41 του ν.4727/2020).

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή των θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση έχει οριστεί το **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης** και συγκεκριμένα το **Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης**.

Σε ότι αφορά στη ενότητα «Θέματα Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» και ειδικότερα των παραγράφων:

«1. Η ψηφιακή επικοινωνία του πολίτη με τις δημόσιες υπηρεσίες έχει αναπτυχθεί ραγδαία καταφανώς τα τελευταία χρόνια με πολλές νέες πλατφόρμες.....»

Σας ενημερώνουμε ότι καταβάλλεται προσπάθεια ώστε οι υπηρεσίες που παρέχονται από το gov.gr να είναι προσβάσιμες. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκε ενδελεχής έλεγχος για τη χρησιμότητα και προσβασιμότητα των κάτωθι ψηφιακών υπηρεσιών:

- α. Έκδοση εξουσιοδότησης
- β. Έκδοση υπεύθυνης δήλωσης
- γ. Πιστοποιητικό γέννησης
- δ. Πιστοποιητικό Οικογενειακής κατάστασης
- ε. Πιστοποιητικό Ελληνικής ιθαγένειας
- στ. Ληξιαρχική Πράξη γέννησης
- ζ. Ληξιαρχική Πράξη γάμου
- η. Ληξιαρχική Πράξη Συμφώνου Συμβίωσης
- θ. Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου
- ι. Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενων

με σκοπό:

- τον έλεγχο, εντοπισμό και προτεραιοποίηση των εντοπιζόμενων προβλημάτων ψηφιακής προσβασιμότητας
- τη διόρθωση των προβλημάτων, και

- την πιστοποίηση των υπό αξιολόγηση υπηρεσιών της πλατφόρμας gov.gr ως προς τα διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας (web accessibility standards) σύμφωνα με το WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1.

Το gov.gr δίνει έμφαση στη βελτίωση της προσβασιμότητας του, και συνεχίζει να προγραμματίζει ενέργειες για τη βελτίωση αυτής, με σκοπό την εξασφάλιση ίσης πρόσβασης σε όλους τους πολίτες. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτή της περιόδου είναι η δημιουργία Ψηφιακών Εγγράφων Προσβάσιμων από Άτομα με Προβλήματα Όρασης και Νοητικής Υστέρησης της εφαρμογής «Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΓΑΠΑ)» **όπου εμπεριέχονται κρίσιμα και ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα** για την κατάσταση της υγείας κάθε εξεταζόμενου προσώπου από υγειονομική επιτροπή ΚΕ.Π.Α. (πάθηση, βαθμός και διάρκεια αναπηρίας), ώστε να διασφαλίσει ότι τα άτομα με αναπηρία έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν ισότιμη πρόσβαση στην πληροφορία και ισότιμη αντιμετώπιση από την Πολιτεία, ιδιαίτερα για ζητήματα άμεσου ενδιαφέροντος τους.

«2) Είναι αδήριτη ανάγκη άμεσης προσαρμογής των ιστοτόπων του δημόσιου.....»

Προκειμένου να υποστηρίξει και να ενισχύσει την εφαρμογή της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών, η Υπηρεσία μας έχει αναλάβει και υλοποιεί τις ακόλουθες δράσεις:

- i. Διεξάγει, σε ετήσια βάση, παρακολούθηση της ψηφιακής προσβασιμότητας με **απλουστευμένη και διεξοδική παρακολούθηση σε δείγμα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου φορέα**, με συγκεκριμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια. Τα αποτελέσματα των ελέγχων γνωστοποιούνται σε κάθε φορέα που συμπεριλαμβάνεται στο εκάστοτε δείγμα, με σκοπό την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και τη λήψη τυχόν διορθωτικών μέτρων για τη βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές.
- ii. Συντάσσει, σε ετήσια βάση, **Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα** την οποία υποβάλλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανά τριετία. Η υποβολή των ανωτέρω Εκθέσεων αποτελεσμάτων παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές, έχει ως στόχο την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την προαγωγή της διαφάνειας, μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.
- iii. Κατήρτισε **«Οδηγό Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης»**, ο οποίος αποτελεί την πρώτη προσπάθεια της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης σύνταξης ενός Ελληνικού πλήρους, δομημένου και συνοπτικού εγχειριδίου για την ψηφιακή προσβασιμότητα, την αποσαφήνιση όλων των εννοιών και την παροχή πρακτικών συμβουλών και οδηγιών για την επίτευξη της ψηφιακής προσβασιμότητας. Ο εν λόγω Οδηγός Προσβασιμότητας τέθηκε μάλιστα σε ανοιχτή δημόσια διαβούλευση η οποία ολοκληρώθηκε την 19η Απριλίου 2023. Την πρωτοβουλία χαιρέτισαν τόσο η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας όσο και η ΕΣΑΜΕΑ, των οποίων τα σχόλια ενσωματώθηκαν για την οριστικοποίηση του κειμένου.
- iv. Ενέταξε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), τον εθνικό στρατηγικό φορέα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, το **επικαιροποιημένο επιμορφωτικό πρόγραμμα: «Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Διαδικτυακών Εφαρμογών»**, που απευθύνεται σε στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης.

«5) Προτείνουμε τη δημιουργία στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.....»

Σε ότι αφορά στον ιδιωτικό τομέα η υπηρεσίας μας έχει προχωρήσει σε δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του ευρύτερου κοινού για θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας. Ειδικότερα:

- Στις 23 Μαΐου 2022 πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ημερίδα με τίτλο: «Ψηφιακή Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Εφαρμογών για Φορητές Συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών – Προκλήσεις και προοπτικές της Ψηφιακής Προσβασιμότητας».
- Στις 13 και 14 Σεπτεμβρίου 2023 διοργανώθηκαν τα εργαστήρια: «Ζήστε την εμπειρία της Προσβασιμότητας: Gov.gr για Όλους» και «Οδηγός Προσβασιμότητας και εκπαιδευτικό υλικό για εφαρμογή στη Δημόσια Διοίκηση» στο πλαίσιο συμμετοχής του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην 87η Διεθνή έκθεση Θεσσαλονίκης.
- Στις 20 Νοεμβρίου 2023 στελέχη της Υπηρεσίας μας συμμετείχαν ως ομιλητές στην εκδήλωση με θέμα «Έξυπνες και Συμπεριληπτικές Πόλεις: Υπηρεσίες που απευθύνονται σε όλους τους πολίτες και επισκέπτες», που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου «Ευρωπαϊκό Κέντρο Πόρων Προσβασιμότητας ("AccessibleEU Resource Centre") - AccessibleEU», το οποίο αποτελεί μία από τις εμβληματικές πρωτοβουλίες της Στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2021-2030, παρουσιάζοντας τη θεματική της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση.
- Στις 27 Νοεμβρίου 2023 στελέχη της Υπηρεσίας μας συμμετείχαν σε ημερίδα-συζήτηση στο Ίδρυμα Μιχελή για τη χάραξη πολιτικής για την άρση των εμποδίων και την εξοικείωση των ατόμων με εντυπο-αναπηρία & με σοβαρά προβλήματα όρασης με την επιχειρηματικότητα, και ειδικά με την κοινωνική επιχειρηματικότητα. Η ημερίδα διοργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στο πλαίσιο του έργου "Διασυνοριακό Δίκτυο Προώθησης της Επιχειρηματικότητας σε Εντυπο-ανάπηρα Άτομα με χρήση Έξυπνων Εργαλείων πρόσβασης στις Βιβλιοθήκες" με ακρωνύμιο "ΟΜΗΡΟΣ".

«6) Σας καλούμε να εξετάσετε τη δυνατότητα συνεργασίας με την Εθνική Ομοσπονδία Τυφλών ως τεχνικού συμβούλου....»

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για τη συμμετοχή και εκπροσώπηση εθνικών και θεσμικών φορέων στα ζητήματα της ψηφιακής προσβασιμότητας και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην 2018/1524 Εκτελεστική Απόφαση της Ε.Ε., έχει αναπτύξει **συνεργασία με το Συνήγορο του Πολίτη, την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας** σε θέματα που άπτονται της ψηφιακής προσβασιμότητας και ειδικότερα στο στάδιο καθορισμού του ετήσιου δείγματος παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο της διαβούλευσης με τους κοινωνικούς εταίρους, η Υπηρεσία μας είναι σε επικοινωνία με την Εθνική Ομοσπονδία Τυφλών, για ανταλλαγή απόψεων και καλών πρακτικών, προκειμένου να διασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή διαμόρφωση των ιστοσελίδων των φορέων του δημοσίου τομέα για τους τυφλούς και τα άτομα με μειωμένη όραση, επιτρέποντάς τους να πλοηγηθούν ανεξάρτητα στους ιστοτόπους και να απολαύσουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες χωρίς να απαιτείται η βοήθεια άλλου ατόμου.

«7) Είναι αναγκαίο να εφαρμοστεί η Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 «Σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών».....»

Ως προς τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και την ενίσχυση αυτής, όσον αφορά στις απαιτήσεις προσβασιμότητας σε ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες, την αύξηση της διαθεσιμότητας των

προσβάσιμων προϊόντων και υπηρεσιών, τη βελτίωση της προσβασιμότητάς τους σε άτομα με αναπηρία, τη δημιουργία οικονομιών κλίμακας, τη διευκόλυνση του διασυνοριακού εμπορίου και της κινητικότητας και την ενίσχυση της καινοτομίας έχει δημοσιευθεί ο ν. 4994/2022 «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης.», του οποίου η εφαρμογή αρχίζει από την 28η Ιουνίου 2025.

Τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών
Συστημάτων και Ψηφιακής
Διακυβέρνησης**

Καθ. Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γενική Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής
4. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων