

Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Marketing



Ημερ.: 17/12/2024

Α.Π.: 6.2/303

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

ke@mindigital.gr

a.kechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 41150 ΕΞ 2024/10.12.2024 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφα των υπ' αριθμ. 565/9.12.2024 και 568/9.12.2024 αναφορών, που κατατέθηκαν στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Κ. Κεφαλογιάννη και Τ. Οικονομόπουλο αναφορικά με το Υπόμνημα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελληνίου Συνδέσμου Τυφλών, ενόψει της 3ης του Δεκεμβρη, Παγκόσμιας Ημέρας Ατόμων με Αναπηρία, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α) Αποστολή Ταχυδρομικών Αντικειμένων

Τα ταχυδρομικά αντικείμενα βάρους έως επτά (7) χιλιόγραμμων/κιλών που αποστέλλονται από ή προς ένα ίδρυμα για τυφλούς ή αποστέλλονται από ή προς άτομο τυφλό ή αποστέλλονται από ή προς άτομο με σοβαρά προβλήματα όρασης και οπτική αναπηρία, δηλαδή αναπηρία όρασης με ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω, διακινούνται ΑΤΕΛΩΣ. Οι ανάγλυφες εκτυπώσεις και οι φωνητικές ταινίες των τυφλών, που αποστέλλονται από τους τυφλούς προς τα Ιδρύματα / Συλλόγους τους και αντίστροφα, διακινούνται ΑΤΕΛΩΣ.

Τα ανωτέρω αντικείμενα περιλαμβάνουν αλληλογραφία, βιβλιογραφία σε οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένων και των ηχητικών εγγραφών, καθώς και κάθε είδους εξοπλισμό ή υλικό που κατασκευάζεται ή προσαρμόζεται για να εξυπηρετεί τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης άτομα, ώστε να αντιμετωπίσουν την αναπηρία τους.

Β) Πληρωμή συντάξεων και επιδομάτων

Με βάση τον Ασφαλιστικό νόμο 3863/2010, προβλέπεται στο άρθρο 40 αυτού, ότι όλες οι πληρωμές του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ασφαλιστικών Ταμείων διενεργούνται υποχρεωτικά από 01/01/2011 και εφεξής μέσω πιστώσεων λογαριασμών πληρωμών Τραπέζης ή ΕΛΤΑ με δικαίωμα επιλογής από τον δικαιούχο.

Παράλληλα, υιοθετήθηκε από το Ελληνικό Κράτος η οδηγία 64/2007 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Payment Services Directive) με την οποία θεμελιώθηκε σε νέες βάσεις το θεσμικό πλαίσιο των παρόχων και ιδρυμάτων που είναι ή μπορούν να γίνουν και να ασκούν Υπηρεσίες Πληρωμών. Τα ΕΛΤΑ εξ' ορισμού στο άρθρο 1γ αυτής της οδηγίας εντάσσονται στους παρόχους, ενώ ταυτόχρονα διαθέτουν και την έγκριση της Εθνικής Νομοθεσίας για να ασκούν αυτές τις δραστηριότητες με βάση τον Ν.2668/1998.

Τα ΕΛΤΑ εναρμονίστηκαν με τις τότε νέες συνθήκες και δημιούργησαν τον πρώτο ταχυδρομικό λογαριασμό, τον λογαριασμό Giro, κάτοχος του οποίου μπορεί να είναι οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο, ενώ παράλληλα διατήρησαν τη δυνατότητα πληρωμής σύνταξης ή επιδόματος κατ' οίκον για όποιον δικαιούχο επιθυμεί.

Με τις 1.1.1/11892/011.3/14.10.2010 και 1.1.1/12143/011.3/29.03.2012 αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛΤΑ εγκρίθηκε αμοιβή ΕΛΤΑ ύψους 3€ ανά πληρωμή, η οποία παρακρατείται από το προς πληρωμή ποσό, για την κατ' οίκον πληρωμή οποιουδήποτε κάτοχου λογαριασμού Giro επιθυμεί, υπογράφοντας μια πάγια εντολή. Η πάγια εντολή μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από τον δικαιούχο, ο οποίος συνεχίζει να εισπράττει τη σύνταξη ή το επίδομά του ατελώς από ένα Κατάστημα ΕΛΤΑ ή αυτοματοποιημένο ταχυδρομικό Πρακτορείο.

Τα ΕΛΤΑ για πάνω από δέκα χρόνια διατήρησαν το τέλος της κατ' οίκον πληρωμής στο ίδιο χαμηλό επίπεδο παρά τις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού, τα ΕΛΤΑ αναπροσάρμοσαν το 2021 την τιμολογιακή τους πολιτική προχωρώντας σε μικρή αύξηση των τελών διαχείρισης (κατ' οίκον εξυπηρέτησης), λαμβάνοντας υπόψη το κόστος παροχής της υπηρεσίας της κατ' οίκον πληρωμής, όπως και το ρίσκο από τη μεταφορά χρημάτων μέσω των διανομένων.

Ως εκ τούτου, με την 1.1.2/13723/011.3/04.01.2021 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛΤΑ εγκρίθηκε τιμολόγιο για την κατ' οίκον πληρωμή κατόχων λογαριασμού Giro ύψους 5€, το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή από 02.08.2021.

Οι εξελίξεις των τελευταίων ετών με τις αλληπάλληλες γεωπολιτικές κρίσεις, την ενεργειακή και οικονομική κρίση, που επηρέασαν σε μεγάλο βαθμό τον κλάδο των μεταφορών και τα κόστη ενέργειας οδηγώντας σε αύξηση του κόστους του δικτύου των ΕΛΤΑ, ανάγκασαν τα ΕΛΤΑ να προχωρήσουν σε νέα αναπροσαρμογή του τιμολογίου για την κατ' οίκον εξυπηρέτηση, προκειμένου να ανταπεξέλθουν στα αυξημένα κόστη.

Ως εκ τούτου, με την 1.3.1.1/14134/011.3/27.05.2022 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ΕΛΤΑ εγκρίθηκε νέο τιμολόγιο για την κατ' οίκον πληρωμή κατόχων λογαριασμού Giro ύψους 6,9€, το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή από 20.07.2022.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία είναι πάντα δίπλα σε όλους τους πολίτες και ιδιαίτερα στις ευπαθείς ομάδες, ακόμα και σε δύσκολες συγκυρίες. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι περισσότεροι από 500.000 δικαιούχοι συντάξεων και επιδομάτων συνέχισαν να λαμβάνουν απρόσκοπτα τα χρήματά τους στο σπίτι από ταχυδρομικό διανομέα των ΕΛΤΑ με ασφάλεια ακόμα και σε

δύσκολες περιόδους όπως π.χ. την περίοδο των capital controls, όπου υπήρχε περιορισμός στις αναλήψεις μετρητών, αλλά και κατά την πρόσφατη υγειονομική κρίση (COVID-19) που υπήρχαν περιορισμοί στις μετακινήσεις.

Τα ΕΛΤΑ επαναξιολογούν συνεχώς τα δεδομένα και εξετάζουν τη δυνατότητα αναπροσαρμογής της τιμολογιακής πολιτικής με μείωση των σχετικών τελών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε συμπληρωματική διευκρίνιση ή πληροφορία.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyp@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

gqtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

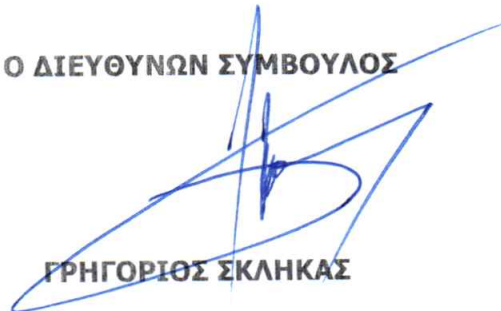
Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ



ΓΡΗΓΟΡΙΟΣ ΣΚΛΗΚΑΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Γενικό Εμπορικό Διευθυντή
2. Διεύθυνση Διοίκησης & Οργάνωσης

