



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Αθήνα, 09.01.2025

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ

Αριθμός πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/270

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

& ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57

Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210-3722618

E-mail: info@tap.gr

Προς:

1. ΥΠΠΟ, Υπηρεσία Συντονισμού

Γραφείο Νομικών και

Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

grmomkoin@culture.gr

Κοιν.:

1. Γραφείο Υπουργού Πολιτισμού

2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Πολιτισμού

Θέμα: Απάντηση στην υπ. αριθμ. Πρωτ. 2396/23.12.2024 Ερώτηση του Βουλευτή, κ. Α. Χαλκιά (Αρ. Φακέλου Ερ.48).

Την 1η Απριλίου 2024, επίσημη ημερομηνία έναρξης της θερινής περιόδου, το σύνολο των Αρχαιολογικών Χώρων και Μουσείων που εφαρμόζουν ηλεκτρονικό εισιτήριο, εντάχθηκαν στο πρόγραμμα προστασίας των μνημείων και αναβάθμισης της εμπειρίας του επισκέπτη με την εφαρμογή ωριαίων ζωνών επιλογής ώρας εισόδου επίσκεψης.

Στο πλαίσιο αυτό ολοκληρώθηκε μετά από συνεργασία του ΥΠΠΟ, του ΟΔΑΠ και του ΥΠΑΙΘΑ με χρηματοδότηση από τον τακτικό προϋπολογισμό του Οργανισμού (ΟΔΑΠ) η υλοποίηση της διαλειτουργικότητας μεταξύ της πλατφόρμας myschool και της πλατφόρμας του ηλεκτρονικού εισιτηρίου των Αρχαιολογικών Χώρων και Μουσείων. Είναι ένα έργο καινοτόμο που διασυνδέει τις δύο πλατφόρμες, διευκολύνοντας τα σχολεία στον προγραμματισμό εκπαιδευτικών επισκέψεων αλλά και το προσωπικό των Αρχαιολογικών Χώρων και Μουσείων κατά την υποδοχή των σχολείων.

Οι εκπαιδευτικές επισκέψεις πλέον προγραμματίζονται σε ζώνες εισόδου με ελεγχόμενη ροή επισκεπτών, ώστε να διασφαλίζεται η εμπειρία του μαθητή, ο εκπαιδευτικός ρόλος της επίσκεψης αλλά και η ασφάλεια των παιδιών.

Πλέον τα εγγεγραμμένα στην πλατφόρμα του school.gr εκπαιδευτικά ιδρύματα, που προγραμματίζουν εκπαιδευτική επίσκεψη προκειμένου να κλείσουν συγκεκριμένη μέρα και ώρα τις θέσεις όπου εφαρμόζεται το ηλεκτρονικό εισιτήριο, θα πρέπει να εισέρχονται στην πλατφόρμα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου με τα διαπιστευτήρια τους και να εκδίδουν εισιτήρια. Στα εισιτήρια αυτά πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται ζώνη εισόδου στον Αρχαιολογικό Χώρο/ Μουσείο. Σημειώνεται ότι αναλυτικές οδηγίες έχουν αποσταλεί μέσω του ΥΠΑΙΘΑ πολλαπλές φορές προς όλα τα σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης όπως επίσης και εικονογραφημένο εγχειρίδιο χρήσης.



Παράλληλα, λειτουργεί κέντρο υποστήριξης call center το οποίο εξυπηρετεί εκπαιδευτικά ιδρύματα και εν γένει εκπαιδευτικές επισκέψεις.

Το αναφερόμενο στο ερώτημα σχολείο φαίνεται να μην ολοκλήρωσε ποτέ τη διαδικασία, αφού 8 εκπαιδευτικοί συνοδεύοντας 133 μαθητές προσήλθαν, απευθείας στην κεντρική είσοδο της Ακρόπολης και όχι στο κεντρικό εκδοτήριο όπως αναφέρεται στο εν λόγω δημοσίευμα, για εκπαιδευτική επίσκεψη την ημερομηνία αναφοράς, χωρίς την επίδειξη κανενός είδους εισιτηρίου.

Σημειώνεται, ότι η ονομαστική λίστα μαθητών εκδρομής είναι υποχρεωτική και συνοδεύει κάθε σχολείο σε κάθε εκπαιδευτική επίσκεψη. Είναι κάτι που πάγια ζητείται σε όλους τους ΑΧ και ΑΜ ανεξαρτήτως αν σε αυτούς εφαρμόζεται ή όχι ηλεκτρονικό εισιτήριο.

Συμπληρωματικά αναφέρουμε ότι ενώ από πλευράς ΟΔΑΠ τηρήθηκε η διαδικασία και δόθηκε η σύμφωνη γνώμη να εισέλθουν οι μαθητές του σχολείου, παρότι δεν είχαν τηρήσει τις σωστές διαδικασίες, οι συγκεκριμένοι εκπαιδευτικοί φαίνεται ότι δεν είχαν τη δέουσα υπομονή να αναμένουν, όπως άλλωστε ισχυρίζονται στο δημοσίευσμά τους για να επισκεφτούν τον σημαντικότερο αρχαιολογικό χώρο της Ακρόπολης, για τον οποίο πραγματοποίησαν άλλωστε και το ταξίδι τους.

Συγκεκριμένα, αρνούνταν να περιμένουν, για να ρυθμιστεί το πρόβλημα, ενώ καθόλη τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας, οι υπάλληλοι της συνεργαζόμενης εταιρείας ενημέρωναν συνεχώς τους υπεύθυνους της επίσκεψης ότι εργαζονται για την εύρεση λύσης και την είσοδο της σχολικής μονάδας εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Όπως προκύπτει από τα προαναφερόμενα ουδεμία άρνηση υπήρξε από πλευράς του ΟΔΑΠ και της αρμόδιας Εφορείας Αρχαιοτήτων να υποδεχθούν την πολυπληθή σχολική ομάδα, η οποία εν τέλει θα πραγματοποιούσε την επίσκεψή της την επόμενη ώρα εισόδου στον Α.Χ. της Ακρόπολης. Πιστεύουμε ότι οι υπεύθυνοι εκπαιδευτικοί-συνοδοί των μαθητών, αν και είχαν ευθύνη για το πρόβλημα που είχε δημιουργηθεί, δεν έδειξαν διάθεση συνεννόησης για την πραγματοποίηση της επίσκεψης στον Α.Χ, αντιθέτως κατέφυγαν στις καταγγελίες τους.

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΟΔΑΠ

Νικολέττα Διβάρη – Βαλάκου

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Προέδρου

Γραφείο ΓΔ

ΑΤΠΑΠ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ