

Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε.
Ημ/νία: 03/01/2025
Α. Π.: 33
Απάντηση στο έγγραφο: 13054



Δ/νση: Λυκούργου 10 – 10551 Αθήνα
Υποκατάστημα: Λεωφ. Συγγρού 101
117 45 Αθήνα

info@idika.gr www.idika.gr
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 124503101000

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Πληροφορίες: Α. Μαστροκώστας
Τηλέφωνο: 2132168289
Email: mastrokostas@idika.gr

Αθήνα, 3/1/2025

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ
Δ/νση: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 183 46 Μοσχάτο
Υπόψη: Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210 4803256
Email: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 2189/16.12.2024

Σχετικό: Το με Α.Π. 43070 ΕΞ 2024/27-12-2024 έγγραφό σας (Α.Π. ΗΔΙΚΑ ΑΕ 13054/30-12-2024)

Σε απάντηση του παραπάνω σχετικού σας ενημερώνουμε ότι:
Η ΗΔΙΚΑ έχει υλοποιήσει εφαρμογή διαχείρισης δικαιώματος δωρεάν κομίστρου για ανέργους ΔΥΠΑ, ανέργους ΓΕΝΕ και ΑμΕΑ που έχουν ήδη εκδώσει προσωποποιημένη κάρτα μέσω της διαδικασίας που προβλέπεται από τον ΟΣΕΟ. Αντίστοιχη εφαρμογή έχει υλοποιηθεί και για τον ΟΑΣΑ.
Τα ερωτήματα που τίθενται δεν εμπίπτουν στο πεδίο αρμοδιοτήτων της ΗΔΙΚΑ ΑΕ.


ΜΑΣΤΡΟΚΩΣΤΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

3/1/25

Συνημμένο: Το με Α.Π. ΗΔΙΚΑ ΑΕ 13054/30-12-2024 έγγραφό σας

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ
Δ/ση: Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 183 46 Μοσχάτο
Πληρ.: Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210 4803256
Email: ke@mindigital.gr

27.12.2024 12:48:57
Επικυρωμένο με
ηλεκτρονικό
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
Verified by the
MINISTRY OF
DIGITAL GOVERNANCE

Αθήνα, 27/12/2024
Α. Π.: 43070 ΕΞ 2024

ΠΡΟΣ: Η.Δ.Ι.Κ.Α. Α.Ε.

Θέμα: Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 2189/16.12.2024

Σας διαβιβάζουμε συνημμένα την υπ' αρ. 2189/16.12.2024 Ερώτηση 5 ανεξάρτητων βουλευτών με θέμα: «Τα πληροφοριακά συστήματα του μετρώ Θεσσαλονίκης για την έκδοση εισιτηρίων δεν έχουν καμία σχέση με το "πιο σύγχρονο μετρώ της Ευρώπης"» και παρακαλούμε να μας απαντήσετε, κατά λόγο αρμοδιότητας, το αργότερο έως την **Παρασκευή, 3 Ιανουαρίου 2025**, λόγω προθεσμίας, στα e-mail: ke@mindigital.gr και a.kechagioglou@mindigital.gr. Ευχαριστούμε για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Η Αναπλ. Προϊσταμένη του Γραφείου

Ανδρομάχη Κεχαγιόγλου

Αριθμός συνημμένων σελίδων: (2)
Συνολικός αριθμός σελίδων: (3)

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ:	2189
Ημερομ. Κατάθεσης:	16/12/2024

Αθήνα, 17/12/2024

Α. Π.: 41918 ΕΙ 2024



Αθήνα, 16 Δεκεμβρίου 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τους κυρίους Υπουργούς :

- Υποδομών και Μεταφορών
- Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Θέμα : Τα πληροφοριακά συστήματα του μετρό Θεσσαλονίκης για την έκδοση εισιτηρίων δεν έχουν καμία σχέση με το “πιο σύγχρονο μετρό της Ευρώπης”.

Η διαδικασία έκδοσης εισιτηρίων στο μετρό της Θεσσαλονίκης σαφώς και δεν παραπέμπει στο πιο σύγχρονο μετρό της Ευρώπης, όπως το χαρακτήρισε ο πρωθυπουργός. Η εικόνα του συνωστισμού στα μηχανήματα και στα εκδοτήρια οφείλεται στο εξαιρετικά αναχρονιστικό πληροφοριακό σύστημα έκδοσης εισιτηρίων. Για ακατανόητο λόγο δεν είναι δυνατή η πληρωμή με κάρτα και δεν υπάρχει δυνατότητα ηλεκτρονικού εισιτηρίου. Δηλαδή, για να εκδώσει κάποιος ένα εισιτήριο πρέπει να πληρώσει με μετρητά στο μηχάνημα, στο οποίο συνήθως τελειώνουν τα κέρματα για τα ρέστα, ενώ για να εκδώσει μηνιαία κάρτα πρέπει πρώτα να περιμένει σε ουρά σε εκδοτήριο να παραλάβει την κάρτα, έπειτα να βρει το ακριβές ποσό σε μετρητά και στην συνέχεια να περιμένει σε άλλη ουρά σε μηχάνημα ώστε να την φορτίσει. Η ταυτοποίηση, δε, των δικαιούχων μειωμένου εισιτηρίου γίνεται μόνο με φυσική παρουσία, την ώρα που σε όλες τις συναλλαγές του πολίτη με την διοίκηση αυτό είναι εφικτό και ψηφιακό, μέσα από την ταυτοποίηση του gov.gr. Ο γολγοθάς για την μετακίνηση συνεχίζεται σε όσους θέλουν να αλλάξουν μέσο και μετά το μετρό να ανέβουν σε κάποιο λεωφορείο. Δεν ισχύει το ενιαίο εισιτήριο, ούτε η ενιαία κάρτα διαδρομών. Συνεπώς, οι ουρές πολλαπλασιάζονται

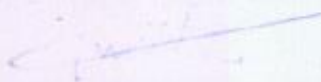
Επειδή είναι αδιανόητο το πιο σύγχρονο μετρό της Ευρώπης να έχει το πιο αναχρονιστικό πληροφοριακό σύστημα εισιτηρίων.

Ερωτώνται οι κύριοι Υπουργοί :

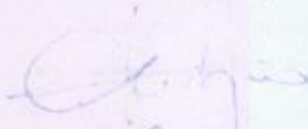
1. Γιατί δεν είναι εφικτό να γίνονται πληρωμές εισιτηρίων με κάρτα;
2. Γιατί δεν λειτουργεί σύστημα ηλεκτρονικού εισιτηρίου;
3. Γιατί δεν υπάρχει ψηφιακή εφαρμογή για την έκδοση κάρτας, στα πρότυπα άλλων ψηφιακών καρτών στις εφαρμογές wallet των κινητών τηλεφώνων.
4. Γιατί δεν είναι εφικτή η ταυτοποίηση των δικαιούχων μειωμένου κομίστρου, μέσα από το gov.gr
5. Πότε θα ενεργοποιηθεί το ενιαίο εισιτήριο για όλα τα μέσα μεταφοράς της πόλης;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

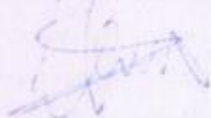
Τζάκρη Θεοδώρα



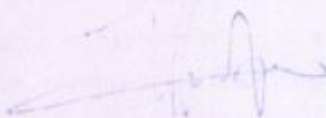
Αυλωνίτης Αλέξανδρος



Μάλαμα Κυριακή



Πούλου Γιώτα



Χρηστίδου Ραλλία

