



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

### ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Αθήνα, 22/11/2024

Α.Π.: 1151

Προς

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών  
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα  
& διαχείρισης ιδιωτικού χρέους  
Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής  
Τμήμα Γ' Ειδικών Χρηματοδοτήσεων  
Υπόψη κ. Χ.Τρασανίδη  
E-mail:c.trasanidis@mifin.gr

**Θέμα: Απάντηση σε επιστολή του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών στο ερώτημα της Βουλευτού, κας Μιλένας Αποστολάκη αναφορικά με τα επιτόκια καταθέσεων των τραπεζών**

Σε απάντηση της από τις 19/11/2024 επιστολής σας (αριθ. 1108/8-11-2024 ερώτηση (172420 ΕΞ 2024 /19-11-2024)) (ΔΕΠΣ Α.Π.3844) ως προς το τέταρτο ερώτημα της βουλευτού, κας Μιλένας Αποστολάκη, αναφορικά με Επιτόκια καταθέσεων Τραπεζών - Απώλειες καταθέσεων σε χώρες του εξωτερικού, παραθέτουμε τα ακόλουθα:

Η Τράπεζα της Ελλάδος, βάσει των αρμοδιοτήτων της για τη διαφάνεια των τραπεζικών συναλλαγών σύμφωνα με το άρθρο 55Α του Καταστατικού της και το άρθρο 39(3) του ν. 4261/2014 (ΦΕΚ Α' 107), αναμένεται εντός του 2024 να εκδώσει δύο νέες Πράξεις Εκτελεστικής Επιτροπής στοχεύοντας στην περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας και την έγκυρη και αδιάλειπτη ενημέρωση των συναλλασσόμενων με τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα.

Ειδικότερα, η πρώτη Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής αφορά στην παροχής πληροφοριών από πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα στην Τράπεζα της Ελλάδος για την τήρηση και ενημέρωση από αυτή του Πίνακα Επιτοκίων-Προμηθειών. Με την εν λόγω Πράξη, όλα τα πιστωτικά ιδρύματα και χρηματοδοτικά ιδρύματα που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και χορηγούν πιστώσεις θα καλούνται να αποστέλλουν αναλυτικά ανά δεκαπενθήμερο τα επιτόκια και τις προμήθειες που χρεώνουν για τις πιστώσεις που αφορούν στην καταναλωτική και τη στεγαστική πίστη, καθώς και στις πιστωτικές κάρτες. Έπειτα, η Τράπεζα της Ελλάδας σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στον ιστότοπό της θα δημοσιεύει τα στοιχεία των επιτοκίων και προμηθειών που θα λαμβάνει από τα ως άνω υπόχρεα



## ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ

ιδρύματα, ώστε να είναι ευχερώς διαθέσιμα και προσβάσιμα στους συναλλασσομένους.

Ταυτόχρονα, η Τράπεζα της Ελλάδος με την έκδοση της δεύτερης Πράξης Εκτελεστικής Επιτροπής πρόκειται να καθορίσει τα στοιχεία και τις πληροφορίες που υποβάλλονται στην ίδια για την τήρηση, ενημέρωση και δημοσίευση του πίνακα σύγκρισης τελών σύμφωνα με το αρ. 7 του ν. 4465/2017. Αναλυτικότερα, με την εν λόγω Πράξη προσδιορίζονται οι απαιτήσεις υποβολής στοιχείων όλων των παρόχων υπηρεσιών πληρωμών στην Τράπεζα της Ελλάδος, αναφορικά με τα τέλη που χρεώνουν, για τις πλέον αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών και υπόκεινται στην καταβολή τέλους.

Επί του παρόντος, η Τράπεζα της Ελλάδος, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, συμμετέχει στην ενσωμάτωση της Οδηγίας για την καταναλωτική πίστη (ΕΕ) 2008/48/EK στην ελληνική έννομη τάξη. Μέσα από ένα ευρύ φάσμα διατάξεων που θα μεταφερθούν στο εθνικό νομοθετικό πλαίσιο σε συνέχεια της εν λόγω ενσωμάτωσης, σκοπείται να ενισχυθεί η προστασία των καταναλωτών και η καταναλωτική εμπιστοσύνη, καθώς προβλέπονται ρητά δικλείδες και υποχρεώσεις που συντελούν τόσο στην πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή για σκοπούς διαφάνειας, όσο και στην προστασία του από αθέμιτες και παραπλανητικές πρακτικές. Ως εκ τούτου θα προβλεφθούν συγκεκριμένες απαιτήσεις παροχής προσυμβατικών πληροφοριών, καθώς και πληροφορίες που θα περιλαμβάνονται στη σύμβαση πίστωσης με τρόπο σαφή και ευσύνοπτο (πχ -μεταξύ άλλων- το χρεωστικό επιτόκιο και τους όρους που διέπουν την εφαρμογή του ή ενημέρωση του καταναλωτή σε περίπτωση μεταβολής του χρεωστικού επιτοκίου πριν την έναρξη ισχύος του νέου), ενώ θα θεσπιστούν κανόνες για τις κυρώσεις και τα μέτρα που θα λαμβάνουν σε περίπτωση παραβάσεων, τα οποία αποσκοπούν στην εξασφάλιση της ορθής εφαρμογής του νομοθετικού πλαισίου χάριν προστασίας των καταναλωτών.

Τέλος, η Τράπεζα της Ελλάδος στηρίζει ενεργά τις πρωτοβουλίες σε εθνικό επίπεδο για τον χρηματοοικονομικό αλφαριθμητισμό, συμμετέχοντας στην Εθνική Στρατηγική υπό τον συντονισμό της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΕΓΔΙΧ). Από τον Νοέμβριο του 2022, αποτελεί επίσης τον εθνικό συντονιστή της πρωτοβουλίας του ΟΟΣΑ “Global Money Week”.

Η ίδια η Τράπεζα της Ελλάδος στο πλαίσιο της κοινωνικής της ευθύνης σχεδιάζει και υλοποιεί πληθώρα δράσεων που ενισχύουν τη χρηματοοικονομική εκπαίδευση. Μόνο τα τελευταία τρία χρόνια έχει διοργανώσει θεματικές εκθέσεις στο Μουσείο της για τα προσωπικά



**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
**ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑ**

οικονομικά, τον πληθωρισμό, τις ηλεκτρονικές πληρωμές και την κλιματική κρίση. Έχει εκδώσει βιβλία για μαθητές και εφήβους και έχει πραγματοποιήσει μια μεγάλη ενημερωτική εκστρατεία για την προστασία του κοινού από τις απάτες. Φιλοξενεί επίσης πληθώρα μορφωτικών διαλέξεων και εκδηλώσεων και υποστηρίζει συναφείς δράσεις άλλων φορέων.