



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ι.Μαθιουδάκη
Τηλέφωνο: 2131516733
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1037

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Γραφείο Υφυπουργού Εργασίας και
Κοινωνικής Ασφάλισης (Τομέας Κοινωνικής
Ασφάλισης) Πολιτική Γραμματεία

ΘΕΜΑ: Σημαντικές καθυστερήσεις στην απόδοση κύριων, διεθνών και επικουρικών συντάξεων.

ΣΧΕΤ.: Η αριθ. πρωτ. **1567/18-11-2024** Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Οζγκιούρ Φερχάτ, Θεανώ Φωτίου, Μερόπη Τζούφη, Δημήτρη Τζανακόπουλο, Αθανασία Αναγνωστοπούλου, Ευκλείδη Τσακαλώτο και Θεοπίστη Πέρκα αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α) Αναφορικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί για την επιτάχυνση της απόδοσης των συντάξεων.

Ο e-ΕΦΚΑ από το 2022 έχει λάβει μέτρα επιτάχυνσης και μείωσης των εκκρεμών συνταξιοδοτικών περιπτώσεων, με αποτέλεσμα να μειωθεί σε μεγάλο βαθμό ο όγκος των συντάξεων που είναι σε εκκρεμότητα. Τα νέα μέτρα συνδυάζουν τις αυξημένες πλέον τεχνολογικές δυνατότητες που διαθέτει ο e- ΕΦΚΑ, με την αναγκαία εμπιστοσύνη του κράτους απέναντι στον πολίτη. Ο συνδυασμός των δύο στοιχείων οδηγεί στην επιτάχυνση. Συγκεκριμένα:

Σύμφωνα με το άρθρο 48 του ν. 4921/2022 (Α' 75), τίθεται ρητή προθεσμία τριών μηνών -με σημείο εκκίνησης την υποβολή της αίτησης συνταξιοδότησης- εντός της οποίας πρέπει να εκδοθεί η σύνταξη. Στον χρόνο αυτό, η υπηρεσία του ΕΦΚΑ πρέπει να ελέγξει το ασφαλιστικό ιστορικό του αιτούντος και να αποφασίσει αν δικαιούται σύνταξη και το ύψος της. Εάν δεν καταφέρει να ολοκληρώσει τη διαδικασία μέσα σε τρεις μήνες, τότε βγάζει τη σύνταξη με βάση δύο μόνο δεδομένα: Πρώτον, το ασφαλιστικό ιστορικό όπως είναι καταγεγραμμένο στο

ηλεκτρονικό σύστημα «ΑΤΛΑΣ» του ΕΦΚΑ. Και δεύτερον, τις δηλώσεις και στοιχεία που έχουν υποβάλει οι ασφαλισμένοι με την αίτησή τους για συνταξιοδότηση (κατά τη διαδικασία της παρ. 4 του άρθρου 17 του ν. 4670/2020, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του ν. 4921/2022), προκειμένου να τεκμηριώσουν ότι έχουν περισσότερο χρόνο από αυτόν που «βλέπει» το σύστημα του ΕΦΚΑ. Μετά την πάροδο του τριμήνου δηλαδή, τα στοιχεία που έχουν υποβληθεί δεν επαληθεύονται πριν από την πράξη απονομής σύνταξης, αλλά ελέγχονται εκ των υστέρων. Εν τω μεταξύ όμως ο ασφαλισμένος λαμβάνει τη σύνταξή του χωρίς να περιμένει, όπως περίμενε μέχρι τώρα. Αυτή είναι η βασική φιλοσοφία της διαδικασίας ταχείας απονομής σύνταξης (fast track).

Επιπλέον, ο Φορέας έχει προχωρήσει στην έκδοση αυτόματων συνταξιοδοτικών αποφάσεων για τους περισσότερους πρώην φορείς, βάσει στοιχείων που προέρχονται από τις επιμέρους πηγές (π.χ. ΑΤΛΑΣ, ΑΠΔ κ.α.). Ομοίως, οι υπάλληλοι των Τμημάτων Απονομής Συντάξεων έχουν επιτύχει να μειώσουν τις εκκρεμείς αιτήσεις συνταξιοδότησης, εκδίδοντας μεγάλο αριθμό κύριων συνταξιοδοτικών αποφάσεων.

Η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων του e-ΕΦΚΑ παρακολουθεί συνεχώς την πορεία των συνταξιοδοτικών περιπτώσεων, μέσω τηλεδιασκέψεων που πραγματοποιούνται σχεδόν καθημερινά, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες των Τμημάτων Απονομής Συντάξεων και δίνονται οι απαραίτητες οδηγίες ως προς την επεξεργασία και για την απομείωση των εκκρεμών περιπτώσεων, ώστε να περιοριστούν τα ληξιπρόθεσμα συνταξιοδοτικά αιτήματα.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού, ο e-ΕΦΚΑ έχει αναλάβει μια σειρά από δράσεις για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των συνταξιοδοτικών αιτημάτων και για την εξασφάλιση άμεσης πρόσβασης στην πληροφορία από τα συστήματά του, όπως:

- Την αναβάθμιση του συστήματος ψηφιακής απονομής συντάξεων «ΑΤΛΑΣ» με την ψηφιοποίηση της ασφαλιστικής ιστορίας e-ΕΦΚΑ και ειδικά του χαρτώου αρχείου που αφορά τον χρόνο ασφάλισης από το 1980 και μετά στους πρώην εντασσόμενους Φορείς, κύριας και επικουρικής ασφάλισης.
- Την ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) το οποίο θα καλύπτει όλες τις επιχειρησιακές ανάγκες του e-ΕΦΚΑ και όλες τις λειτουργικές περιοχές (κύρια και επικουρική ασφάλιση, εφάπαξ παροχές, μητρώο/μεταβολές, εισφορές, παροχές και συντάξεις).

Παράλληλα, ειδικά για την επιτάχυνση των Διεθνών Συντάξεων, ο Φορέας έχει προβεί σε ενέργειες με σκοπό την αυτόματη έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων που εμπίπτουν στους

Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς (ΕΚ) 883/04 & 987/09, τη χορήγηση δηλαδή σύνταξης το συντομότερο δυνατόν:

- α) μετά την αποστολή του σχετικού αιτήματος από το εξωτερικό και εφόσον, βάσει των πληροφοριών που αποστέλλονται από τους ευρωπαϊκούς φορείς μέσω του συστήματος EESSI (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Πληροφοριών Κοινωνικής Ασφάλισης) και των διαθέσιμων στοιχείων του Φορέα, προκύπτει ότι θεμελιώνεται δικαίωμα σε σύνταξη.
- β) μετά την υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης συνταξιοδότησης στον e-ΕΦΚΑ και εφόσον, από τα δεδομένα στις βάσεις του Φορέα και στο σύστημα EESSI, προκύπτει ότι θεμελιώνεται δικαίωμα σε σύνταξη.

Επισημαίνεται ότι για τα πρόσωπα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Κανονισμών ΕΕ και των ΔΣΚΑ και θεμελιώνουν αυτοτελές ελληνικό δικαίωμα (μόνο με τους ελληνικούς χρόνους), εφαρμόζονται οι διατάξεις των νόμων 4670/2020 και 4921/2022, περί αυτόματων και fast track συντάξεων.

Ταυτόχρονα τα μέτρα που εφαρμόζονται για την επιτάχυνση της απονομής των επικουρικών συντάξεων είναι :

- Αυτοματοποίηση απονομής στις περιπτώσεις που προκύπτουν αναγκαία στοιχεία (χρόνος ασφάλισης και αποδοχές) από τις υπάρχουσες βάσεις δεδομένων.
- Ανάλυση στοιχείων από τα αποτελέσματα της εν εξελίξει ψηφιοποίησης και δημιουργίας ασφαλιστικής ιστορίας.
- Μηχανογράφηση διαδικασιών που οδηγούν σε απονομή σύνταξης.

Β) Αναφορικά με την ενίσχυση του e-ΕΦΚΑ με ανθρώπινο δυναμικό.

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (Π.Δ. 8/2019) και τις διατάξεις του ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του προβαίνει σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Προκειμένου να καλυφθούν οι πάγιες και διαρκείς ανάγκες των Οργανικών Δομών του Φορέα βρίσκονται σε εξέλιξη οι εξής διαδικασίες:

1) Στο πλαίσιο των προγραμματισμών προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, εγκρίθηκαν προς πλήρωση για τον e-ΕΦΚΑ συνολικά εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεις τακτικού προσωπικού.

Για την πλήρωση των ως άνω εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεων:

α) Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), έχει προβεί στην έκδοση της με αρ. 9Κ/2022 Προκήρυξης (ΦΕΚ 78/τ. ΑΣΕΠ/07-12-2022) για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-ΕΦΚΑ, σύμφωνα με το άρθρο 28 του ν. 4765/2021.

Έχουν καταρτιστεί από το ΑΣΕΠ οι πίνακες για τους εκατόν τέσσερις (104) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της προκήρυξης 9Κ/2022 ΑΣΕΠ, για τους δεκαοκτώ (18) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης της Προκήρυξης 9Κ/2022 ΑΣΕΠ, για τους πενήντα ένα (51) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης της Προκήρυξης 9Κ/2022 ΑΣΕΠ και έχει εκδοθεί η απόφαση κατανομής από το Υπουργείο Εσωτερικών για τις κατηγορίες Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Έχουν εκδοθεί αποφάσεις διορισμού για πενήντα ένα (51) διοριστέους. Για τους υπόλοιπους διοριστέους η διαδικασία βρίσκεται σε εξέλιξη.

β) Με τις αριθ. 59/1/29.01.2021 (508 Β'), οικ. 4579/136/01.02.2021 (Β' 467 με διόρθωση σφάλματος στο ΦΕΚ Β' 1508) και 95222/24.11.2021 (Β' 6109) αποφάσεις του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων καθορίστηκε ο αριθμός των θέσεων (σύνολο δεκατρείς (13) θέσεις) που θα πληρωθούν από προστατευόμενα από το ν. 2643/1998 άτομα. Για την προκήρυξη των θέσεων αυτών, αρμόδιος φορέας είναι η Δ.ΥΠ.Α.

2) Στο πλαίσιο των προγραμματισμών προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2022 και 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πλήρωσης συνολικά τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής εκπαίδευσης για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα. Εκ των ανωτέρω σαράντα έξι (46) θέσεις έχουν παρακρατηθεί προς πλήρωση με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του ν. 4765/2021 (πλήρωση με άτομα με αναπηρία τουλάχιστον με 50%). Για την πλήρωση των υπόλοιπων τριακοσίων τριάντα δυο (332) θέσεων το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) εξέδωσε την 2Γ/2022 Πρόσκληση-Προκήρυξη, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4765/2021 (γραφτός διαγωνισμός).

Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) έχει προβεί στην έκδοση των αριθ. 2ΓΒ/2023 (ΦΕΚ 31/τ. ΑΣΕΠ/29-09-2023) και 3ΓΒ/2023 (ΦΕΚ 51/τ. ΑΣΕΠ/13-12-2023) προκηρύξεων για την πλήρωση συνολικά τριακοσίων τριάντα δύο (332) θέσεων στον Φορέα από επιτυχόντες του πανελλήνιου γραπτού διαγωνισμού και συγκεκριμένα, εκατόν σαράντα μια (141) θέσεων μόνιμου προσωπικού Τεχνολογικής Εκπαίδευσης και εκατόν ενενήντα μια (191) θέσεων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης στον e-ΕΦΚΑ. Έχουν εκδοθεί από το ΑΣΕΠ οι οριστικοί πίνακες διοριστέων κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης της Προκήρυξης 2ΓΒ/2023 ΑΣΕΠ και έχει εκδοθεί η απόφαση κατανομής από το Υπουργείο Εσωτερικών. Επιπλέον, έχουν

εκδοθεί αποφάσεις διορισμού για εκατόν οχτώ (108) διοριστέους Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, ενώ η διαδικασία για τους υπόλοιπους διοριστέους βρίσκεται σε εξέλιξη. Για την κατηγορία Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης έχουν εκδοθεί από το ΑΣΕΠ οι προσωρινοί πίνακες διοριστέων και η απόφαση κατανομής από το Υπουργείο Εσωτερικών.

3) Στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού προσλήψεων έτους 2024 εγκρίθηκε η πλήρωση συνολικά εκατόν πενήντα πέντε (155) θέσεων μέσω διαδικασίας προσλήψεων ΑΣΕΠ σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4765/2021, δεκαενέα (19) εκ των οποίων με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του ίδιου νόμου (πλήρωση από άτομα με αναπηρία τουλάχιστον 50%).

Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) έχει προβεί στην έκδοση της αρ. 6Κ/2024 (ΦΕΚ 44/τ. ΑΣΕΠ/08-10-2024) Προκήρυξης, η οποία περιλαμβάνει τις συνολικά εξήντα πέντε (65) θέσεις που έχουν παρακρατηθεί προς πλήρωση με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του ν. 4765/2021 (πλήρωση με άτομα με αναπηρία τουλάχιστον με 50%) από τους προγραμματισμούς προσλήψεων των ετών 2022, 2023 και 2024.

4) Στο πλαίσιο του ετήσιου προγραμματισμού προσλήψεων έτους 2025, σε εφαρμογή του υπό στοιχεία ΔΙΠΑΑΔ/Φ.2.9/91/οικ.12793/10-07-2024 (ΑΔΑ:ΡΟΞΛ46ΜΤΛ6-ΑΒ7) εγγράφου της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης - Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών περί «Ετήσιου προγραμματισμού ανθρώπινου δυναμικού δημόσιας διοίκησης έτους 2025», εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 301 απόφαση της 27ης Συνεδρίασης της 18.07.2024 του Δ.Σ. e-ΕΦΚΑ (ΑΔΑ:94ΝΥ46ΜΑΠΣ-Θ0Χ) η πλήρωση τριακοσίων επτά (307) θέσεων τακτικού προσωπικού με σχέση εργασίας δημοσίου δικαίου στον e-ΕΦΚΑ. Με την υπ' αριθμ. 51/30-9-2024 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου εγκρίθηκε η κάλυψη διακοσίων είκοσι (220) θέσεων τακτικού προσωπικού με σχέση εργασίας δημοσίου δικαίου στον e-ΕΦΚΑ.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ