



Αθήνα, 10/12/2024

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

Ταχ.Δ/νση: Κοραή 4, Αθήνα, 10565

Πληροφορίες: Η. Κιούση

Τηλ.: 2103278148

e-mail: yfypourgou@minscfa.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Βουλή των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: «Η υπ' αριθμ. 1791/25-11-2024 ερώτηση ομάδας βουλευτών της Κοινοβουλευτικής ομάδας του ΣΥΡΙΖΑ με θέμα «Η καθυστέρηση απόκρισης σε περιστατικά ενεργοποίησης του panic button μπορεί να αποβεί μοιραία για τα θύματα της ενδοοικογενειακής βίας»

Σχετικά με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθ. 1791/25.11.2024 ερώτηση, σας παραθέτουμε τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΓΓΙΑΔ) του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας είναι αρμόδια, σύμφωνα με το αρ. 4 του ν. 4604/2019 (Α' 50), για το συντονισμό, την υλοποίηση, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των εθνικών πολιτικών και μέτρων πρόληψης και καταπολέμησης κάθε μορφής βίας κατά των γυναικών και της ενδοοικογενειακής βίας.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η ΓΓΙΑΔ από κοινού με το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης υλοποιούν το Πρόγραμμα «Κομβίον Πανικού» (Panic button), του οποίου η πιλοτική εφαρμογή θεσπίστηκε ήδη με την παρ. 1 του άρθρο 19 του ν. 4995/2022 (Α' 216).

Με το πρόγραμμα της ψηφιακής εφαρμογής «ΚΟΜΒΙΟΝ ΠΑΝΙΚΟΥ» (Panic Button), παρέχεται η δυνατότητα άμεσης ειδοποίησης της Ελληνικής Αστυνομίας, σε περιπτώσεις περιστατικών ενδοοικογενειακής βίας που συνδέονται με απειλή ή κίνδυνο ζωής ή της σωματικής ακεραιότητας του προσώπου που την χρησιμοποιεί. Σκοπός της ψηφιακής εφαρμογής «Panic Button» είναι η παροχή ταχείας βοήθειας στα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, καθώς τους επιτρέπει, όταν βρίσκονται σε κίνδυνο να καλούν την Ελληνική Αστυνομία, άμεσα και με ασφαλή τρόπο. Ειδικότερα, το κινητό τηλέφωνο του θύματος, στο οποίο είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή, συνδέεται με τις αρμόδιες αρχές που εντοπίζουν το στίγμα, μέσω γεωεντοπισμού, και παρεμβαίνουν άμεσα, για να το προστατεύσουν.

Η ψηφιακή εφαρμογή αναπτύχθηκε και παραχωρήθηκε με δωρεά στην ΓΓΙΑΔ από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «VODAFONE ΠΑΝΑΦΟΝ Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών».

Τα ειδικότερα θέματα της πιλοτικής λειτουργίας του προγράμματος «Panic Button» ρυθμίστηκαν με την υπ' αριθμ. 111847/2022 ΚΥΑ (Β' 6007), σύμφωνα με την οποία η ψηφιακή εφαρμογή χορηγείται στις δικαιούχους από α) τα Συμβουλευτικά Κέντρα του Δικτύου Δομών της ΓΓΙΑΔ του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και β) τα Αστυνομικά Τμήματα και τα επιχειρησιακά Γραφεία Αντιμετώπισης Ενδοοικογενειακής Βίας της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η λειτουργία του προγράμματος «Panic Button» αξιολογήθηκε από τα στελέχη των Συμβουλευτικών Κέντρων του Δικτύου Δομών της ΓΓΙΑΔ ως θετική. Οι συμβουλευόμενες γυναίκες που έλαβαν την εφαρμογή, ανέφεραν ότι αισθάνθηκαν ασφάλεια και ανακούφιση από την ύπαρξη αυτής της δυνατότητας, ακόμη και αν δεν την χρησιμοποιήσουν ποτέ. Διαπιστώθηκε, επιπροσθέτως, ότι πρόκειται για ένα πολύ σημαντικό εργαλείο που συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφάλεια και προστασία των γυναικών θυμάτων βίας.

Με βάση τα ως άνω δεδομένα, προχωρήσαμε σε συνεργασία με το Προστασίας του Πολίτη και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στην επέκταση της λειτουργίας του προγράμματος «Panic Button» τόσο χωρικά, ώστε να καταλαμβάνει το σύνολο της επικράτειας, όσο και χρονικά.

Εν συνεχεία, εκδόθηκαν η υπ' αριθ. ΥΚΟΙΣΟ/32277/17.05.2024 ΚΥΑ (Β' 2921) και η υπ' αριθ. ΥΚΟΙΣΟ/32276/17.05.2024 ΚΥΑ (Β' 2922), δυνάμει των οποίων αποφασίστηκε η χωρική και χρονική επέκταση της εφαρμογής, ρυθμίστηκαν περαιτέρω ειδικότερα ζητήματα για την χορήγησή της και πλέον το «Panic Button» χορηγείται σε όλη τη χώρα από τις αρμόδιες αρχές, ήτοι τα Συμβουλευτικά Κέντρα του Δικτύου Δομών της ΓΓΙΑΔ και την Ελληνική Αστυνομία. Επιπροσθέτως, δικαιούχοι εγγραφής στην εφαρμογή «Panic Button» και εγκατάστασής της στα κινητά τους τηλέφωνα, είναι πλέον όλα τα ενήλικα θύματα ενδοοικογενειακής βίας, όπως αυτά ορίζονται στην παρ. 3 του άρθρου 1 του ν. 3500/2006 (Α' 232).

Επισημαίνεται ακόμη, ότι από το Μάρτιο του έτους 2023, όταν και ξεκίνησε η πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος «Panic Button» στην Περιφέρεια Αττικής και την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και έως τη λήξη του έτους 2023, από τις ωφελούμενες των Συμβουλευτικών Κέντρων του Δικτύου Δομών της ΓΓΙΑΔ, 352 γυναίκες ενημερώθηκαν και 71 από αυτές εγκατέστησαν την ψηφιακή εφαρμογή στο Συμβουλευτικό Κέντρο. Αντίστοιχα, για το χρονικό διάστημα από 01/01/2024 έως 9/12/2024, και, ενώ η εφαρμογή του προγράμματος «Panic Button» έχει επεκταθεί στο σύνολο της χώρας, από τις ωφελούμενες των Συμβουλευτικών Κέντρων 1.016 γυναίκες ενημερώθηκαν και 214 από αυτές εγκατέστησαν την ψηφιακή εφαρμογή στο Συμβουλευτικό Κέντρο.

Καθ' όλο αυτό το διάστημα, η λειτουργία της εφαρμογής αποτιμάται θετικά και παρότι παρατηρήθηκαν, περιστασιακά, κάποιες τεχνικές φύσεως δυσχέρειες (όπως επί παραδείγματι δυσκολία εγκατάστασης σε ακατάλληλες συσκευές και προβλήματα με κλειδάριθμους) αυτές επιλύθηκαν άμεσα και δεν σχετίζονταν με την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής κάθε αυτής.

Σε κάθε περίπτωση, στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των υπηρεσιών που παρέχει η ΓΓΙΑΔ προς το κοινωνικό σύνολο, στον ευαίσθητο τομέα της καταπολέμησης της βίας κατά των

γυναικών, βρισκόμαστε σε διαρκή συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία, τους φορείς καθώς και με την δωρήτρια εταιρεία με σκοπό την αναβάθμιση της εφαρμογής τόσο σε επίπεδο περιεχομένου όσο και τεχνικά, με σκοπό την παρακολούθηση της λειτουργίας της εφαρμογής «Panic Button» και την επεξεργασία προτάσεων και τεχνικών λύσεων για την βελτίωση της εφαρμογής.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ -ΠΑΛΙΟΥΡΑ