



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Με ηλεκτρονική ταχυδρόμηση

Αθήνα, 07/11/2024

Αριθ. Πρωτ. : 86054 - 07/11/2024

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΤΜΗΜΑ Δ' ΛΟΙΠΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181 Αθήνα
Πληροφορίες : Κ. Οικονόμου
Τηλέφωνο : 2103893184
Email : oikonomou@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ : Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη κ. Γ. Σταθούλη
e-mail: gstathouli@mnec.gr

ΘΕΜΑ: «Απάντηση της με αρ. πρωτ. 470/29.10.2024 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»
Σχετ.: Το υπ' αριθμ. 83451/30.10.2024 υπηρεσιακό σημείωμα της Υπηρεσίας Συντονισμού

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 470/29.10.2024 Ερώτησης Κοινοβουλευτικού Ελέγχου του βουλευτή Α' Θεσσαλονίκης κ. Μιχαήλ Χουρδάκη, με θέμα «*Εισπράχθηκαν τα πρόστιμα που επιβλήθηκαν στις Εισπρακτικές Εταιρείες ύψους 790.000 ευρώ;*», σας ενημερώνουμε τα εξής:

I. Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Ε.Δ.Α.Δ.Π.) – Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Η δραστηριότητα των εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις ρυθμίστηκε αρχικώς με τον ν.4354/2015 (Α' 176) και εν συνεχεία με τον νόμο 5072/2023 (Α' 198) με τον οποίο, μεταξύ άλλων, ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία (ΕΕ) 2021/2167 για τους διαχειριστές πιστώσεων και τους αγοραστές πιστώσεων.

Σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 2 του ν.5072/2023, οι διαχειριστές πιστώσεων θεωρούνται δανειστές και προμηθευτές κατά την έννοια του ν.2251/94 (Α' 191) και υποχρεούνται να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή, με τον Κώδικα Δεοντολογίας, με τους κανόνες που διέπουν τη χορήγηση πιστώσεων που ισχύουν για τα πιστωτικά ιδρύματα,

συμπεριλαμβανομένου του ν.4438/2016 (Α' 220), καθώς και με όλες τις αποφάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος που σχετίζονται με πιστώσεις που χορηγούνται από πιστωτικά ιδρύματα και χρηματοδοτικά ιδρύματα της υποπερ. αβ) της περ. α) της παρ.5 του άρθρου 3 του ν.5072/2023 και να λαμβάνουν ειδική μέριμνα για κοινωνικά ευπαθείς ομάδες. Ανάλογη διάταξη προβλεπόταν και στο προγενέστερο άρθρο 1 παρ. 22 του ν.4354/2015.

Περαιτέρω, το άρθρο 3 παρ.2 του ν.5072/2023 ρητά προβλέπει ότι οι διατάξεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του δεν θίγουν τις διατάξεις του ν.2251/1994 (Α'191) για την προστασία των καταναλωτών.

II. Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών – Ισχύον νομοθετικό πλαίσιο

Με το ν. 3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις» (Α' 68), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 36 του ν. 4038/2012 (Α' 14) και ισχύει, θεσπίστηκε το νομικό πλαίσιο με το οποίο καθορίζονται οι κανόνες λειτουργίας των Εταιρειών Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, οι κανόνες επικοινωνίας με τους οφειλέτες καθώς και οι σχέσεις τους με τους Δανειστές.

Συγκεκριμένα, οριοθετείται το πεδίο δράσης των Εταιρειών, οι οποίες οφείλουν, κατά την άσκηση της συναλλακτικής τους δραστηριότητας, να αποδεικνύουν απόλυτο σεβασμό στις αρχές που θέτουν οι κανόνες δικαίου. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται η νομιμότητα της δράσης των Εταιρειών, αλλά και ο σεβασμός προς τα δικαιώματα του πολίτη.

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο καθίσταται σαφές ότι οι εν λόγω Εταιρείες έχουν τη δυνατότητα αποκλειστικά και μόνο να οχλούν τους οφειλέτες για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών μετά την πάροδο δέκα ημερών από την ημέρα που αυτές κατέστησαν ληξιπρόθεσμες, από τις 9:00 έως 20:00 και μόνο τις εργάσιμες ημέρες, με συχνότητα οχλήσεων όχι πέραν της μίας ανά δεύτερη ημέρα (εφόσον γίνει ταυτοποίηση του οφειλέτη), καθώς επίσης και να διαπραγματεύονται τους πιθανούς τρόπους αποπληρωμής των ποσών αυτών. Οι Εταιρείες δεν νομιμοποιούνται να ενημερώνουν τους οφειλέτες για ληξιπρόθεσμες οφειλές που έχουν ήδη υποβληθεί σε διακανονισμό, ο οποίος τηρείται ή έχουν παραγραφεί ή προκύπτουν βάσει γενικών όρων συναλλαγών που έχουν κριθεί καταχρηστικοί σύμφωνα με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις.

Επιπλέον, στις κείμενες διατάξεις απαριθμούνται οι πρακτικές των Εταιρειών προς τους οφειλέτες που χαρακτηρίζονται ως αθέμιτες ή παραπλανητικές, αφού παραβιάζουν την αξιοπρέπεια, την προσωπικότητα και την ιδιωτική ζωή του οφειλέτη. Με τον τρόπο αυτό απαγορεύονται οι επισκέψεις στο χώρο οικίας ή εργασίας των οφειλετών προς αποφυγή επίδειξης καταχρηστικής ή

αξιόποινης συμπεριφοράς. Απαγορεύεται, επιπλέον, η παραπλανητική πληροφόρηση του οφειλέτη σχετικά με τη ληξιπρόθεσμη οφειλή του καθώς και ο όχληση των οικείων προσώπων του προς αποφυγή δυσφήμισής του στο οικογενειακό ή εργασιακό του περιβάλλον.

Επιπρόσθετα, οι υποχρεώσεις των άρθρων 4 και 5, των παρ. 2 και 3 του άρθρου 6 και των άρθρων 8 και 10 του ν.3758/2009 (Α' 68) ισχύουν και για τους αγοραστές και διαχειριστές πιστώσεων, σύμφωνα με την παρ. 1 περ. δ) του άρθρου 13 του ν. 5072/2023.

III. Οι επιβληθείσες κυρώσεις από τη Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή

Επισημαίνεται ότι η Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου έχει, μεταξύ άλλων, την αρμοδιότητα για την εποπτεία του θεσμικού πλαισίου για την προστασία των καταναλωτών στους τομείς των αγαθών και των υπηρεσιών (και ιδίως του ν.2251/1994), καθώς και των κανόνων που αφορούν στην προστασία των οφειλετών από αθέμιτες πρακτικές ενημέρωσης (ν.3758/2009). Ως εκ τούτου προβαίνει σε ενδεδειγμένους ελέγχους, κατόπιν καταγγελιών καταναλωτών και επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις όπου διαπιστώνονται παραβάσεις των διατάξεων του ρυθμιστικού πλαισίου προστασίας του καταναλωτή.

Στο ως άνω πλαίσιο, έχουν επιβληθεί σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις τέσσερις (4) διοικητικές κυρώσεις για παράβαση των διατάξεων του ν.3758/2009 και του ν.2251/1994 συνολικού ύψους επτακοσίων ενενήντα χιλιάδων ευρώ (790.000€), ως αυτές αναφέρονται στο υποβληθέν Ερώτημα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

Συγκεκριμένα:

1. Με τις με αριθ. πρωτ. 21668/14.3.2024 και 21834/14.3.2024 αποφάσεις επιβλήθηκαν στην εταιρεία doValue Greece A.E.Δ.Α.Δ.Π. διοικητικά πρόστιμα ύψους 150.000€ και 180.000€, αντίστοιχα, για παράβαση των διατάξεων του ν.3758/2009.
2. Με την με αριθ. πρωτ. 28756/9.4.2024 απόφαση επιβλήθηκε στην εταιρεία Intrum Hellas A.E.Δ.Α.Δ.Π. διοικητικό πρόστιμο ύψους 180.000€ για παράβαση των διατάξεων του ν.2251/1994.
3. Με την με αριθ. πρωτ. 28758/9.4.2024 απόφαση επιβλήθηκε στην εταιρεία Cepal Hellas A.E.Δ.Α.Δ.Π. διοικητικό πρόστιμο ύψους 280.000€ για παράβαση των διατάξεων του ν.2251/1994.

Οι ως άνω αποφάσεις επιδόθηκαν νόμιμα στις καταγγελλόμενες εταιρείες στις 20.3.2024 (doValue Greece) και 9.4.2024 (Intrum Hellas και Cepal Hellas) με την ενημέρωσή τους περί δυνατότητας

προσφυγής ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων εντός της προθεσμίας της παρ.1 του άρθρου 66 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και αίτησης αναστολής εκτέλεσής της, σύμφωνα με τα άρθρα 200 και επ. του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας.

Εν συνέχεια, οι ως άνω αποφάσεις διαβιβάστηκαν με τα με αριθ. πρωτ. 21688/14.3.2024, 22641/20.3.2024, 30286/12.4.2024 και 29804/11.4.2024 έγγραφα της Υπηρεσίας μας στο Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης Αττικής (ΚΕ.Β.ΕΙΣ.) μετά των συνημμένων σε αυτές χρηματικών καταλόγων εις τριπλούν και της τριπλότυπης περιληπτικής κατάστασης, προκειμένου η φορολογική Αρχή να ενεργήσει για τη βεβαίωση των επιβληθέντων προστίμων ως δημοσίου εσόδου, με σκοπό την είσπραξη τους.

Το ΚΕ.Β.ΕΙΣ, ακολούθως, επέστρεψε στην Υπηρεσία, τα με αριθ. πρωτ. 87448/19.4.2024, 87445/22.4.2024, 158512/28.6.2024 και 158506/28.6.2024 αντίγραφα της τριπλότυπης κατάστασης βεβαίωσης για κάθε ένα από τα ως άνω αναφερόμενα διοικητικά πρόστιμα, **αφού βεβαίωσε για τα ποσά που αναγράφονται στις σχετικές πράξεις βεβαίωσης, ολοκληρώνοντας τη διαδικασία καταλογισμού αυτών.**

Οι ανωτέρω ενέργειες της Υπηρεσίας συμβάλλουν στην εμπέδωση της πεποίθησης του πολίτη ότι η νομοθεσία δεν είναι κενό γράμμα, αλλά εφαρμόζεται, και παγιώνει την ασφάλεια δικαίου προστατεύοντας τόσο τα δικαιώματα των πολιτών ως καταναλωτών όσο και στην εύρυθμη λειτουργία της αγοράς σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού, ενδυναμώνοντας την προστασία των καταναλωτών και ιδίως των οικονομικά ασθενέστερων πολιτών και των οικογενειών τους.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΤΣΙΝΤΖΟΥ ΘΕΟΔΩΡΑ

Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου

Σωτήριος Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γενική Δ/ση Αγοράς & Προστασίας Καταναλωτή