



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα, 29.10.2024

Α.Π. : 1470

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

Κοιν.: 1.Βουλευτή κ. Ελένη Βατσινά
2.Βουλευτή κ. Αικατερίνη Σπυριδάκη

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57 Αθήνα

Πληροφορίες: Α. Τσακύρη

Τηλ.: 210 3736140

Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 2873/04.10.2024 Αναφορά

Σχετικά με την εν θέματι αναφορά που κατέθεσαν στην Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές της Κ.Ο. της παράταξης “ΠΑΣΟΚ ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ”, κ. Ελένη Βατσινά και Αικατερίνη Σπυριδάκη, σας γνωρίζουμε τα εξής για τα θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Τουρισμού:

Σε ό,τι αφορά την επιμόρφωση των εργαζομένων του κλάδου του τουρισμού θέτουμε υπόψη σας ότι το Υπουργείο Τουρισμού λειτουργεί σε διάφορες πόλεις της Ελλάδας Τμήματα Μετεκπαίδευσης σύμφωνα με το ν. 1077/1980 (Α' 225) όπως ισχύει, τα οποία είναι προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης που δεν εντάσσονται στην τυπική εκπαίδευση και οδηγούν στην απόκτηση αδιαβάθμητων τίτλων σπουδών, ενώ στοχεύουν στην κατάρτιση/μετεκπαίδευση και ανάπτυξη εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, ικανού να προσφέρει τουριστικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, καθώς επίσης και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουρισμού.

Τα προγράμματα απευθύνονται σε εργαζόμενους και πρόσκαιρα άνεργους εμπειροτέχνες, οι οποίοι απασχολούνται σε τουριστικές επιχειρήσεις και δεν διαθέτουν τίτλους σπουδών τουριστικής εκπαίδευσης. Οι ειδικότητες που προσφέρονται είναι Υπηρεσία Υποδοχής, Μαγειρική Τέχνη, Επισιτισμός και Οροφοκομία. Η υλοποίηση των εν λόγω προγραμμάτων επιδρά θετικά στην απασχόληση με προφανείς πολλαπλασιαστικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες και κατ' επέκταση στο σύνολο της εθνικής οικονομίας. Το Υπουργείο Τουρισμού προγραμματίζει την έναρξη των Τμημάτων Μετεκπαίδευσης εντός του Νοεμβρίου 2024 σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ρόδο, Κέρκυρα, Κόρινθο, Άγιο Νικόλαο Λασιθίου και Ηράκλειο Κρήτης.

Παράλληλα, στο πλαίσιο περαιτέρω στήριξης των εποχικά εργαζομένων, καθώς και των πρόσκαιρα και μακροχρόνια ανέργων στον κλάδο του τουρισμού, το Υπουργείο Τουρισμού έχει σχεδιάσει και πρόκειται να υλοποιήσει επιδοτούμενα προγράμματα κατάρτισης για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων (upskilling) και την επανειδίκευση (reskilling) των απασχολούμενων στον τομέα του τουρισμού, τα οποία έχουν ενταχθεί στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0».

Τα εν λόγω προγράμματα, συνολικού προϋπολογισμού 45.033.000,00 €, απευθύνονται σε έως 20.000 καταρτιζόμενους, οι οποίοι διαθέτουν τη τελευταία δεκαετία τουλάχιστον διακόσια (200) ημερομίσθια συνολικά στον τομέα του τουρισμού ή σε ειδικότητα συναφή με την ειδικότητα κατάρτισης και ανήκουν σε μια από τις ακόλουθες κατηγορίες: (α) εποχικά εργαζόμενοι τουριστικών επιχειρήσεων, (β) πρόσκαιρα άνεργοι και μακροχρόνια άνεργοι του τομέα του τουρισμού και (γ) εργαζόμενοι τουριστικών επιχειρήσεων, των οποίων οι συμβάσεις εργασίας τέθηκαν, κατά τα έτη 2020 ή/και 2021, σε αναστολή λόγω της προσωρινής διακοπής ή της αναστολής λειτουργίας των επιχειρήσεων στις οποίες εργάζονταν, στο πλαίσιο λήψης μέτρων για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της διάδοσης του κορωνοϊού COVID – 19. Τα προγράμματα θα υλοποιηθούν έως το τέλος του 2025 με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως ασύγχρονης κατάρτισης, ενώ οι καταρτιζόμενοι θα λάβουν χρηματική αποζημίωση για τους μήνες συμμετοχής τους καθώς και την σχετική πιστοποίηση.

Η θεματολογία των προγραμμάτων κατάρτισης περιλαμβάνει τις ακόλουθες ειδικότητες: (α) Υπηρεσίες υποδοχής και ψηφιακές δεξιότητες (β) Επισιτισμός και υγιεινή και ασφάλεια τροφίμων (γ) Μαγειρική και ζαχαροπλαστική τέχνη (δ) Υπηρεσίες οροφοκομίας και περιβαλλοντική διαχείριση ε) Εμπυκνωτής Τουριστικών Υπαίθριων Δραστηριοτήτων Αναψυχής (στ) Υπηρεσίες Λουτροθεραπείας/ Θαλασσοθεραπείας – SPA (ζ) Στέλεχος Τουριστικών Γραφείων.

Επιπλέον, σε ότι αφορά το ζήτημα των φαινομένων σεξουαλικής παρενόχλησης και ρατσισμού στον εργασιακό χώρο, σας γνωρίζουμε ότι το Υπουργείο Τουρισμού έχει εντάξει στα Ετήσια Σχέδια Δράσης του την υλοποίηση σεμιναρίων στους σπουδαστές και καταρτιζόμενους των εκπαιδευτικών μονάδων αρμοδιότητάς του σχετικά με την πρόληψη και αντιμετώπιση εκφοβισμού-βίας-σεξουαλικής παρενόχλησης εργαζομένων στον Τουρισμό και των χρηστών των υπηρεσιών αυτού (παιδιά, νέοι, οικογένειες, άτομα τρίτης ηλικίας). Μάλιστα, το έργο εντάσσεται στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων. Στο πλαίσιο αυτό, τα έτη 2023 και 2024 πραγματοποιήθηκαν επιτυχώς ενημερωτικές ημερίδες για το θέμα στους σπουδαστές των σχολών του Υπουργείου Τουρισμού και μελλοντικούς εργαζόμενους σε τουριστικές επιχειρήσεις.

Τέλος, το Υπουργείο Τουρισμού, στο πλαίσιο οριζόντιου στόχου του Ετήσιου Σχεδίου Δράσης 2023 για την προαγωγή της ισότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων, συνέταξε Οδηγό Συμπεριφοράς για την πρόληψη και την αντιμετώπιση των διακρίσεων σε βάρος των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων που εργάζονται σε επιχειρήσεις του τουρισμού, επιχειρώντας με αυτόν τον τρόπο μια πρώτη ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εμπλεκόμενων σε θέματα ποικιλομορφίας, φύλου και σεξουαλικότητας, προκειμένου οι επιχειρήσεις να αναπτύξουν στρατηγικές και να υιοθετήσουν συμπεριληπτικές πολιτικές που θα αμβλύνουν τις διαφορές και θα εξασφαλίσουν την ίση μεταχείριση όλων.

Ο εν λόγω Οδηγός έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Υπουργείου, μπορούν να τον συμβουλευτούν εργαζόμενοι και εργοδότες του τουριστικού τομέα και περιλαμβάνει – μεταξύ άλλων – ένα λεξικό χρήσιμων όρων, συστάσεις προς τις τουριστικές επιχειρήσεις για την πρόληψη και την αντιμετώπιση των διακρίσεων σε βάρος των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων καθώς και καθήκοντα και υποχρεώσεις της τουριστικής επιχείρησης έναντι των εργαζομένων της. Επιπλέον παρατίθεται και κατάλογος με χρήσιμα τηλέφωνα και ιστοσελίδες, από όπου μπορεί κανείς να αντλήσει πληροφόρηση, να του παρασχεθεί ψυχολογική υποστήριξη, όπως επίσης και να υποβάλει καταγγελία.

Σε κάθε περίπτωση διευκρινίζεται ότι η συγκεκριμένη μελέτη, η οποία διενεργήθηκε από την εταιρεία 3win Action για λογαριασμό του Συνδικάτου Εργαζομένων Επισιτισμού Τουρισμού ουδέποτε κοινοποιήθηκε στο Υπουργείο Τουρισμού.

Η αναφορά διαβιβάζεται στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για τα θέματα αρμοδιότητάς του.

Ακριβές Αντίγραφο

Ανθούλα Τσακύρη
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- 1.Γραφείο Υπουργού
 - 2.Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
 - 3.Υπηρεσία Συντονισμού
 - 4.Διεύθυνση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης
 - 5.Διεύθυνση Ποιοτικών Προτύπων
- Σελίδες απάντησης: (3)
-Σελίδες συνημμένων: (0)
-Σύνολο Σελίδων : (3)