



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17
Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132161426
2132161433
2132161428
2132161429
E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 22-10-2024

Αρ. Πρωτ.: 46463

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών

Σε απάντηση της με αρ. **6514/4-9-2024** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Μ. Τζούφη και Φερχάτ Οζγκιούρ, με θέμα «Απροστάτευτοι οι πολίτες απέναντι στις χρεώσεις των ιδιωτικών ομίλων υπηρεσιών υγείας», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Οι πολίτες/δικαιούχοι περίθαλψης ΕΟΠΥΥ έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τις δικαιούμενες παροχές τους, μέσω της ιστοσελίδας του Οργανισμού <https://www.eopyy.gov.gr/faq/all>, στις κατά τόπους Περιφερειακές Διευθύνσεις του ΕΟΠΥΥ (ΠΕ.ΔΙ) και μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ.), μέσω της οποίας τους δίνεται και η δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικής καταγγελίας για μη σύννομες ενέργειες από την πλευρά των παρόχων.

Βάσει της κείμενης νομοθεσίας (διατάξεις του άρθρου 30 παρ.1 και 3 του Ν. 4931/2022 όπως διαμορφώθηκαν με τις διατάξεις των παρ.1 και 2 του αρ. 28 του Ν.5102/2024 και της παρ.2 του αρ.30 του Ν.4931/2022), της υφιστάμενης διάρθρωσης της Αυτοτελούς Διεύθυνσης Ελέγχου Συμβάσεων και Παρόχων (ΦΕΚ 3321/Β/28-06-2022) και τις αρμοδιότητες που έχουν ορισθεί ανά τμήμα, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα ως προς το 2ετές έργο των τμημάτων της Αυτοτελούς Διεύθυνσης που διαχειρίζονται υποθέσεις καταγγελιών – δηλώσεων εναντίωσης ασφαλισμένων του Οργανισμού:

α) Τμήμα Ελέγχου Καταγγελιών

Στο Τμήμα Ελέγχου Καταγγελιών ελέγχονται και αξιολογούνται όλες οι καταγγελίες που έχουν περιέλθει στην Αυτοτελή Διεύθυνση από τον 5/2022 μέχρι και σήμερα, είτε μέσω της εφαρμογής δηλώσεων εναντίωσης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ) του ΕΟΠΥΥ, είτε μέσω αλληλογραφίας, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οι οποίες αφορούν κατά κύριο λόγο εν αγνοία καταχώρηση επισκέψεων, εν αγνοία συνταγογράφηση και εκτέλεση εξετάσεων, φαρμάκων, υγειονομικού υλικού κλπ, καταχρηστικές χρεώσεις για διενέργεια ιατρικών πράξεων, καταχρηστικές χρεώσεις κατά την διάρκεια νοσηλείας, μηνύματα στο κινητό για συνταγογράφηση και εκτέλεση γνωματεύσεων σε ΑΜΚΑ διάφορο του δικαιούχου περίθαλψης.

Ενδεικτικά, από την ημερομηνία κατάργησης της π. ΥΠΕΔΥΦΚΑ (13-05-2022) μέχρι σήμερα, μόνο μέσω της εφαρμογής Δηλώσεων Εναντίωσης του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ) του ΕΟΠΥΥ, έχουν περιέλθει στον ΕΟΠΥΥ περισσότερες από 9.095 δηλώσεις εναντίωσης (1.990 μοναδικά ΑΜΚΑ), για τις οποίες και έχουν, σε πρώτο στάδιο, λάβει ενημέρωση όλοι οι ασφαλισμένοι ότι η αναφορά τους έχει παραληφθεί από το αρμόδιο για την εξέταση της υπόθεσης τμήμα, έχει πρωτοκολληθεί και θα διεκπεραιωθεί με σειρά προτεραιότητας. Μέχρι σήμερα οι ανωτέρω υποθέσεις επιλύονται εφ' όσον αυτό καθίσταται εφικτό μετά από συνεργασία με τις αρμόδιες Δ/νσεις του Οργανισμού ή και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς (Οικονομική Αστυνομία, Δ.Υ.ΠΕ. κλπ), δεδομένης και της απουσίας, επί του παρόντος, του κανονιστικού πλαισίου διεξαγωγής των ελέγχων.

β) Τμήμα Αξιολόγησης Εκκρεμών Υποθέσεων π. ΥΠΕΔΥΦΚΑ

Από τις με 2.155 εκκρεμείς υποθέσεις της π.ΥΠΕΔΥΦΚΑ (καταγγελίες με ή χωρίς εντολή ελέγχου, εν εξελίξει ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των εισαγγελικών εντολών, και γενικώς υποθέσεις και πορίσματα αρμοδιότητας της ΥΠΕΔΥΦΚΑ σε οποιοδήποτε στάδιο επεξεργασίας τους), που παραδόθηκαν από την αρμόδια τριμελή ομάδα εργασίας - παρ.4 του άρθρου 30 του ν.4931/2022 ΦΕΚ Α' 94 (αρ. πρωτ. ΔΒ1Δ/84/οικ.13375/25-5-2022 Απόφαση), έχουν ήδη αξιολογηθεί 1.338 υποθέσεις (μοναδικές 1.063), ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη έλεγχος σε 44 υποθέσεις.

Οι υποθέσεις που έχουν διεκπεραιωθεί αφορούσαν:

- 1) μηνύματα σε κινητό σε λάθος ΑΜΚΑ,
- 2) εν αγνοία καταχώρηση επισκέψεων,
- 3) εν αγνοία καταχώρηση φαρμάκων,
- 4) εν αγνοία καταχώρηση ιατρικών πράξεων,
- 5) καταχρηστικές χρεώσεις σε διενέργεια εξετάσεων.

Έχουν αποσταλεί στην οικονομική αστυνομία 28 υποθέσεις που αφορούσαν φάρμακα του νόμου περί ναρκωτικών.

Από την καταχώρηση αποδεδειγμένα πλασματικών επισκέψεων προέκυψε ζημία για τον ΕΟΠΥΥ περίπου 12.250,00 ευρώ.

Έχουν γίνει συστάσεις προς τους παρόχους, ενημερώσεις προς Δ.Υ.ΠΕ, Ιατρικούς Συλλόγους, Φαρμακευτικούς Συλλόγους και συλλόγους ιατρικών εταιρειών και ενώσεων, ενημέρωση ασφαλισμένων και διαγραφή λανθασμένων καταχωρήσεων από το ΦΑΥ και την ΗΔΙΚΑ.

Μετά από αναζήτηση στο ηλεκτρονικό αρχείο της π. ΥΠ.Ε.Δ.Υ.Φ.Κ.Α. σχετικά με καταγγελίες δικαιούχων του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για καταχρηστικές χρεώσεις ιδιωτικών Υγειονομικών Φορέων βρέθηκαν τα ακόλουθα:

- 1) 18 Εκκρεμείς καταγγελίες με εντολή ελέγχου για καταχρηστικές χρεώσεις νοσηλείας σε ιδιωτικές κλινικές.
- 2) 26 ολοκληρωμένα πορίσματα για καταχρηστικές χρεώσεις νοσηλείας σε ιδιωτικές κλινικές για τα οποία δεν είχε γίνει τελική αξιολόγηση από την Κεντρική Διεύθυνση της π.ΥΠ.Ε.Δ.Υ.Φ.Κ.Α. και δεν είχε εκδοθεί απόφαση επιβολής τυχόν κυρώσεων από τον τ. Γενικό Επιθεωρητή της π.ΥΠ.Ε.Δ.Υ.Φ.Κ.Α..

Για την τεκμηρίωση τυχόν καταχρηστικών χρεώσεων στα πλαίσια νοσηλείων λαμβάνονται υπόψη τα κάτωθι:

Σύμφωνα με τον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας του 2018 (ΦΕΚ Β'4898,) οι δικαιούχοι του Οργανισμού μπορούν να επιλέξουν μεταξύ των συμβεβλημένων με τον ΕΟΠΥΥ δημοσίων και ιδιωτών παροχών νοσοκομειακής περίθαλψης. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος επιλέξει να πραγματοποιήσει τη νοσηλεία του εντός των δημόσιων δομών δεν καταβάλλει συμμετοχή, ενώ για νοσηλεία σε ιδιωτική δομή, καταβάλλει το 30% επί της

ασφαλιστικής τιμής, ενώ το 70% καταβάλλεται από τον ΕΟΠΥΥ. Ο ασφαλισμένος που επιλέγει τη νοσηλεία σε ιδιωτική κλινική καταβάλλει ο ίδιος:

- 1) την αμοιβή του ιατρού, σύμφωνα με την ιδιωτική συμφωνία μεταξύ ασφαλισμένου, θεράποντα ιατρού και κλινικής και χωρίς καμία εμπλοκή του Οργανισμού στην ιδιωτική αυτή σχέση,
- 2) όταν δε επιθυμεί να νοσηλευτεί με αναβάθμιση θέσης, τη διαφορά ανώτερης θέσης μετά από ενυπόγραφη υπεύθυνη δήλωση αποδοχής της διαφοράς από τον ίδιο, αφού κατά την είσοδό του στην ιδιωτική κλινική έχει λάβει γνώση του τιμοκαταλόγου και συναινεί επ' αυτού με ίδια δήλωση.

Εξυπακούεται ότι υφίστανται εξαιρετικές περιπτώσεις που προβλέπονται στον ΕΚΠΥ κατά τις οποίες είναι δυνατή η νοσηλεία σε ιδιωτική δομή, χωρίς την καταβολή συμμετοχής εκ μέρους του δικαιούχου, εφόσον, πληρούνται οι όλως εξαιρετικές και περιγραφόμενες στον ΕΚΠΥ περιπτώσεις αδυναμίας νοσηλείας σε δημόσια δομή, κινδύνου για την υγεία του ασθενούς, ειδικών επεμβάσεων κ.α.

Ο ΕΟΠΥΥ, βάσει των διαπιστώσεων των εκθέσεων ελέγχου και στο πλαίσιο των εκάστοτε αρμοδιοτήτων του, έχει ζητήσει κι έχουν επιστραφεί χρήματα σε δικαιούχους σε περιπτώσεις διαπιστωμένων καταχρηστικών χρεώσεων παρακλινικών εξετάσεων, έχει μεριμνήσει για την αποκατάσταση των πληροφοριών, τόσο του Φάκελου Ασφάλισης Υγείας Φ.Α.Υ. (εφαρμογή ΕΟΠΥΥ), όσο και του Ατομικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας (Α.Η.Φ.Υ. -εφαρμογή ΗΔΙΚΑ) από μη σύννομες καταχωρήσεις. Έχει δε προβεί σε συστάσεις προς τους παρόχους για πιστή εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας και των όρων των συμβάσεων, έχει ενημερώσει εμπλεκόμενους φορείς και έχει διατυπώσει προτάσεις στις Αρμόδιες Διευθύνσεις του ΕΟΠΥΥ για υλοποίηση κανόνων και δικλίδων ασφαλείας με ενδεχόμενη συνεπικουρία κι άλλων συναρμόδιων υπηρεσιών, πχ ΗΔΙΚΑ, με σκοπό την αποφυγή μη σύννομων κι αντισυμβατικών ενεργειών σε βάρος των δικαιούχων του Οργανισμού από τους συμβεβλημένους με τον Οργανισμό παρόχους.

Ο Προϊστάμενος της Αυτοτελούς Διεύθυνσης Ελέγχου Συμβάσεων και Παρόχων (Α.Δ.Ε.ΣΥ.ΠΑ.) του ΕΟΠΥΥ, κατ' εφαρμογή των παρ.1 και 2 του αρ.28 του Ν.5102/2024, από την 13/04/2024 και μετά, έχει την αρμοδιότητα επιβολής κυρώσεων των παρ. 2 και 3 του άρθρου 32 του ν. 2676/1999 (Α' 1), των χρηματικών, διοικητικών και πάσης φύσεως κυρώσεων του Π.Δ. 121/2008 (Α' 183), καθώς και της έκδοσης των σχετικών πράξεων, της έκδοσης της απόφασης της περ. Ε' της παρ. 1 του άρθρου 32 του ν. 3846/2010 (Α' 66) και της καταλογιστικής πράξης του άρθρου 58 του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (Β' 4898).

Οι υπάλληλοι της Α.Δ.Ε.ΣΥ.ΠΑ., αν και δεν φέρουν τον τίτλο του Επιθεωρητή, ούτε ορίζεται ρητώς στις προπαρατεθείσες διατάξεις ότι λειτουργούν ως ανακριτικοί υπάλληλοι, προκειμένου να έχουν το δικαίωμα ελέγχου σε κάθε είδους παραστατικό, δικαιολογητικό κ.λ.π., θα προβούν το ταχύτερο δυνατό, σε αντικειμενική και αμερόληπτη αξιολόγηση των υποθέσεων, με στόχο την αρτιότερη επίλυση τους και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης στο κράτος του δικαίου.

Περαιτέρω, με την υπ' αριθμ. 235/συν.978/19.9.2024 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΠΥΥ, ανατίθεται στη νέα συγκροτηθείσα «Επιτροπή Διαπραγμάτευσης Τιμών Αποζημίωσης Υπηρεσιών Υγείας, Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων και Υλικών», βάσει της Υπουργικής Απόφασης με αρ. Α1β/Γ.Π.οικ.43865/2024 (ΦΕΚ 926/τ' Τ.Υ.Ο.Δ.Δ./28.8.2024), η αξιολόγηση του θέματος των Ιδιωτικών Κλινικών και των Κέντρων Αποθεραπείας και Αποκατάστασης Κλειστής Νοσηλείας, που αφορά την επικαιροποίηση του συμβατικού πλαισίου, ώστε να εξασφαλιστεί η άρτια παροχή στους δικαιούχους που να ανταποκρίνεται στα κοινωνικοοικονομικά δεδομένα.

Ο ΕΟΠΥΥ αποπληρώνει τις δαπάνες των συμβεβλημένων ιδιωτικών κλινικών σύμφωνα με τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

Περαιτέρω φορολογικά ζητήματα εκφεύγουν της αρμοδιότητας του ΕΟΠΥΥ και αφορούν τη φορολογική διοίκηση.

Τέλος, οι υπάλληλοι του ΕΟΠΥΥ, κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων τους, εφαρμόζουν τις αρχές που διέπουν τη δράση της Διοίκησης και ειδικότερα τις ισχύουσες διατάξεις του Δημοσιοϋπαλληλικού Κώδικα (Ν.3528/2007) και του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν.2690/1999).

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτές κ.κ. Μ. Τζούφη, Φερχάτ Οζγκιούρ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού

Γρ. Αναπλ. Υπουργού

Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ