



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Θ. Σκυλακάκη

Αθήνα, 19 Σεπτεμβρίου 2024

Αρ. ΓρΔ/1005

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.6664/12.09.2024 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Σ. Κουπελόγλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Σ. Κουπελόγλου με θέμα «Καθυστερήση επίδοσης λογαριασμών από παρόχους ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες ΚΟΤ Γ», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Στις 16.09.2024 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση για την τιμολόγηση των πελατών ΔΕΗ που ανήκουν στην κατηγορία ΚΟΤ Γ. Λόγω του διαστήματος που μεσολάβησε μέχρι την ολοκλήρωση της τιμολόγησης, θα εφαρμοσθεί εφάπαξ σε όλους τους ενεργούς πελάτες με ημερομηνίας ένταξης στην κατηγορία ΚΟΤ Γ έως 13.09.2024 έκπτωση 30,00€ μέσω ενσωμάτωσης στο λογαριασμό με τη μορφή κουπονιού.

Η έκπτωση θα εμφανίζεται στη β' όψη του λογαριασμού στο πεδίο "Διάφορα" με το λεκτικό "Κουπόνι "Goodwill"

Επιπλέον, στην α' όψη του λογαριασμού θα εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα:

"Ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση των συστημάτων μας για την τιμολόγησή σας βάσει των προνομιακών εκπτώσεων ΚΟΤ Γ.

Δείχνοντας

έμπρακτα τη στήριξή μας, σας προσφέρουμε επιπλέον 30€ έκπτωση στον τρέχοντα λογαριασμό, με την ένδειξη "Κουπόνι Goodwill". Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκπτώσεις ΚΟΤ θα βρείτε στη σελίδα "Ειδικά τιμολόγια" του www.dei.gr "

Για την καλύτερη εμπειρία των πελατών μας, έχει ξεκινήσει καμπάνια (outbound campaign από τη Διεύθυνση Πελατειακής Επικοινωνίας) για την ενημέρωση των πελατών για την επερχόμενη τιμολόγηση, καθώς και για την έκπτωση των 30,00€ που θα λάβουν στο λογαριασμό τους με την μορφή κουπονιού.

Επιπρόσθετα, σε πελάτες με αντικειμενική αδυναμία πληρωμής, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα απλούστερο σύστημα διακανονισμών με ευνοϊκότερους όρους, χαμηλότερες προκαταβολές και μεγαλύτερο αριθμό δόσεων, διευκολύνοντάς τους να ρυθμίσουν τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους. Σε κάθε περίπτωση, η ρύθμιση των οφειλών και οι όροι που τη συνοδεύουν αποτελούν θέματα τα οποία η Επιχείρηση συνεχώς επανεξετάζει προς όφελος όλων. Οι ευάλωτοι πελάτες και δη οι ενταγμένοι σε ΚΟΤ έχουν την δυνατότητα να διακανονίζουν άτοκα, έχουν προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού τους τουλάχιστον σαράντα ημερών και σημαντικές εκπτώσεις στα τιμολόγια προμήθειας σε σχέση με ό,τι ισχύει για το οικιακό τιμολόγιο. Παράλληλα, η Επιχείρηση για τους συγκεκριμένους πελάτες δεν προχωρά σε εντολή απενεργοποίησης μετρητή τους μήνες Νοέμβριο έως Μάρτιο και Ιούλιο έως Αύγουστο.

Θέματα, όμως που σχετίζονται με ευνοϊκότερη αντιμετώπιση ευπαθών ομάδων πληθυσμού, δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Επιχείρησης. Αντίθετα, καθορίζονται με σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :

-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων