



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
ΕΘΝΙΚΗ ΑΡΧΗ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
Ταχ. Δ/ση: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκη  
Τ.Κ.: 18346, Μοσχάτο Αττικής  
Πληροφορίες: Ι. Βοζώρης  
Τηλ.: 210 480 2040, -2416  
E-mail: [dir.strategy.ncsa@mindigital.gr](mailto:dir.strategy.ncsa@mindigital.gr)

**Προς: Υπουργείο Ψηφιακής**  
**Διακυβέρνησης**  
Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και  
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

**Κοιν:** Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής  
Διακυβέρνησης

**Θέμα: Απάντηση σε ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου**

**Σχετ.: α.** Το υπ' αρ. πρωτ. 31246 ΕΞ 2024/13.09.2024 έγγραφο της Υπηρεσίας Συντονισμού

**β.** Η υπ' αρ. υπ' αρ. 6726/12.09.2024 Ερώτηση του βουλευτή κ. Γ. Καραμέρου με θέμα:  
«Ηλεκτρονικές απάτες αδειάζουν λογαριασμούς πολιτών - Ευθύνη της κυβέρνησης οι  
καθυστερήσεις στην κυβερνοασφάλεια»

---

Σε απάντηση των ανωτέρω σχετικών, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

1) Η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας (ΕΑΚ) ως διακριτό Ν.Π.Δ.Δ. υπαγόμενο στην εποπτεία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ν.5086/2024, Α'23) είναι αρμόδια για την οργάνωση, τον συντονισμό, την εφαρμογή και τον έλεγχο ενός ολοκληρωμένου πλαισίου (στρατηγικών, μέτρων και δράσεων) για την επίτευξη υψηλού επιπέδου κυβερνοασφάλειας στη χώρα, στα πεδία της πρόληψης, της προστασίας, της αποτροπής, του εντοπισμού, της αντιμετώπισης, της αποκατάστασης και της ανάκαμψης από κυβερνοεπιθέσεις. Ορίζεται δε, ως αρμόδια για τη χάραξη της ενιαίας πολιτικής κυβερνοασφάλειας στο πλαίσιο της ελληνικής και ενωσιακής νομοθεσίας για την κυβερνοασφάλεια και τις κρίσιμες υποδομές του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, όπως αυτές εκάστοτε ορίζονται νομοθετικά. Η Αρχή αναβαθμίστηκε με τον ανωτέρω νόμο, ώστε να ενισχυθεί ο ρόλος και οι αρμοδιότητες της στο σύνολο των βασικών πυλώνων της δημόσιας πολιτικής κυβερνοασφάλειας, ήτοι:

- Διακυβέρνηση και στρατηγικός σχεδιασμός κυβερνοασφάλειας
- Νομοθετικός και ρυθμιστικός πυλώνας, καθώς και κανονιστική συμμόρφωση, μέσω ελεγκτικών μηχανισμών, προκειμένου να διασφαλίζεται η κανονιστική συμμόρφωση των οντοτήτων κρίσιμων υποδομών
- Επιχειρησιακός σχεδιασμός για τον αντιμετώπιση περιστατικών μεγάλης κλίμακας και κρίσεων στον κυβερνοχώρο

- Τεχνικές λειτουργίες και δυνατότητες, με στόχο τον εντοπισμό και την παρακολούθηση απειλών και την αντιμετώπιση περιστατικών κυβερνοασφάλειας (μεταξύ των οποίων συγκαταλέγονται λειτουργίες CSIRT, SOC, cybersecurity lab).

Η αντιμετώπιση των επιθέσεων τύπου "phishing" από τον μέσο χρήστη παρουσιάζει προκλήσεις, καθώς εξαρτάται τόσο από την ικανότητα των επιτιθέμενων να δημιουργούν αληθοφανή μηνύματα τα οποία στοχεύουν σε εξαπάτηση, όσο και από την ικανότητα και την εμπειρία των πολιτών να αναγνωρίζουν τα χαρακτηριστικά αυτών των μηνυμάτων. Υπό αυτά τα δεδομένα, η διαρκής ευαισθητοποίηση των πολιτών και η εξοικείωσή τους με καλές πρακτικές κυβερνοασφάλειας είναι υψίστης σημασίας και συχνά αποτελεί μια σημαντική γραμμή άμυνας απέναντι στην παράνομη πρόσβαση και διαρροή των προσωπικών τους δεδομένων από κακόβουλους δρώντες

Στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας 2020-2025, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη της ενημέρωσης και της ευαισθητοποίησης του ευρύτερου πληθυσμού σε θέματα κυβερνοασφάλειας ως κρίσιμου προληπτικού παράγοντα. Η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έχει ήδη σχεδιάσει και υλοποιεί σε συνεργασία με άλλους φορείς της δημόσιας διοίκησης, όπως π.χ. με το Ινστιτούτο Επιμόρφωσης του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, εκπαιδεύσεις κυβερνοασφάλειας για τα στελέχη του δημόσιου τομέα, στο πλαίσιο των οποίων έχει ήδη επιμορφώσει εκατοντάδες δημοσίου υπαλλήλους.

Επίσης, μεταξύ των δράσεων της ΕΑΚ, συγκαταλέγεται η συνεργασία με το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου (ΕΚΑΔ), στο πλαίσιο της οποίας έχουν υλοποιηθεί στοχευμένες δράσεις ευαισθητοποίησης προς πολίτες, με ειδική ομάδα-στόχο τη σχολική κοινότητα, τους νέους και τους γονείς. Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής έχουν υλοποιηθεί δράσεις ευαισθητοποίησης με συνολικούς αποδέκτες περίπου 8.500 μαθητές Λυκείων, καθώς και εκατοντάδες εκπαιδευτικούς και γονείς, κατά τα σχολικά έτη 2021-2022, 2022-2023 και 2023-2024.

Επιπλέον, οι αρμόδιοι δημόσιοι φορείς, (όπως η Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος της ΕΛ.ΑΣ.) υλοποιούν ενημερωτικές καμπάνιες για την πρόληψη έναντι της ηλεκτρονικής απάτης, για την οποία οι επιθέσεις 'phishing' αποτελούν πλέον συχνό μέσο. Αντίστοιχα, η αντίδραση της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας σε συνέχεια εκδήλωσης σχετικών περιστατικών κυβερνοασφάλειας, είναι πάντα άμεση, παρέχοντας οδηγίες και κατευθύνσεις τόσο σε φορείς όσο και σε πολίτες, με στόχο την προστασία τους από τις κατά περίπτωση εμφανιζόμενες απειλές. Επί παραδείγματι, το πλέον πρόσφατο σχετικό δελτίο τύπου δημοσιεύτηκε μόλις στις 12 Σεπτεμβρίου 2024 (<https://mindigital.gr/archives/6557>) από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Τέλος σημειώνεται ότι τα φαινόμενα ηλεκτρονικής απάτης, τα οποία εκμεταλλεύονται κυρίως την ελλιπή ευαισθητοποίηση ή και άγνοια των πολιτών, αυξάνονται διεθνώς, καθώς και στη Χώρα μας και εξελίσσονται διαρκώς σε πολυπλοκότητα και αληθοφάνεια, με αποτέλεσμα να αποτελεί πλέον σημαντική υποχρέωση και των ίδιων των πολιτών η μέριμνα για την ενημέρωση και διαρκή τους εγρήγορση, καθώς και η λήψη μέτρων προστασίας τους στον κυβερνοχώρο (personal cyber-hygiene), όπως κατά τη χρήση ψηφιακών υπηρεσιών ή ακόμη και μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

2) Η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, μέσω των αρμόδιων Υπηρεσιών της, είχε ενεργή συμμετοχή στο σύνολο των ευρωπαϊκών πολυμερών διαδικασιών και διαπραγματεύσεων για την προετοιμασία της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 (NIS 2), στην οποία προβλέπονται εκτεταμένες αλλαγές, οι οποίες θα επηρεάσουν σημαντικά τον σχεδιασμό και την εφαρμογή της δημόσιας πολιτικής κυβερνοασφάλειας σε όλο τον ευρωπαϊκό χώρο.

Η Υπηρεσία μας, ως εθνικό σημείο επαφής κατά την Οδηγία NIS, επισπεύδει τη διαδικασία της μεταφοράς της παραπάνω οδηγίας στο εθνικό δίκαιο. Η ενσωμάτωση της Οδηγίας, η οποία δημοσιεύθηκε στις 27/12/2022, προχωράει βάσει χρονοδιαγράμματος, με τελική προθεσμία μεταφοράς στην εθνική νομοθεσία την 17/10/2024. Σημειώνεται ότι η αποτελεσματική ενσωμάτωση της Οδηγίας αποτελεί μία σύνθετη διαδικασία, καθώς προϋποθέτει τη λήψη αποφάσεων για μία σειρά τεχνικών ζητημάτων. Προς επίρρωση των προαναφερόμενων, σημειώνεται ότι από τα είκοσι επτά (27) κράτη-μέλη της Ένωσης, μόνο τέσσερα (4) μέχρι στιγμής έχουν ολοκληρώσει τις διαδικασίες ενσωμάτωσης της Οδηγίας στο εθνικό τους δίκαιο (Βέλγιο, Ουγγαρία, Λετονία και Κροατία), καθώς παρέχονται διαρκώς νεότερες κατευθύνσεις από ευρωπαϊκής πλευράς, με στόχο τη συντονισμένη εφαρμογή της Οδηγίας στο σύνολο των ΚΜ της Ένωσης. Για το λόγο αυτό, η συντριπτική πλειοψηφία των ΚΜ πρόκειται να ενσωματώσει την Οδηγία NIS2 στο εθνικό τους δίκαιο, όσο το δυνατόν πιο κοντά στην τιθέμενη από τον ενωσιακό νομοθέτη προθεσμία.

Η Ελλάδα, ωστόσο, βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο σε αυτή τη διαδικασία, δεδομένου ότι το σχέδιο νόμου για την ενσωμάτωση της Οδηγίας, το οποίο έχει επεξεργαστεί η Υπηρεσία μας, βρίσκεται σε ώριμο στάδιο και αναμένεται να τεθεί σε δημόσια διαβούλευση κατά το αμέσως προσεχές διάστημα. Κατά τη διαδικασία διαμόρφωσης του σχεδίου νόμου, αναζητήθηκαν ενεργά οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών μέσω της διενέργειας συναντήσεων εργασίας, ενώ διεξήχθησαν και ενημερωτικές ημερίδες για τις υποχρεώσεις/κανονιστικές απαιτήσεις που εισαγάγει η νέα Οδηγία, προκειμένου να πληροφορηθούν οι φορείς για τις υποχρεώσεις τις οποίες εισάγει το νέο ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο.

3) Οι ενέργειες της Υπηρεσίας μας κατά την περίοδο προετοιμασίας του σχεδίου νόμου, μεταξύ άλλων ρυθμιστικών ζητημάτων, επικεντρώθηκαν και στον κατάλληλο προσδιορισμό του πεδίου εφαρμογής του νόμου, ώστε αυτό να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις εθνικές ανάγκες και τις εθνικές στρατηγικές προτεραιότητες σε ό,τι αφορά την αποτελεσματική προστασία των κρίσιμων ψηφιακών συστημάτων και ευαίσθητων υποδομών της Χώρας.

Αναφορικά με το σύνολο των οντοτήτων που θα υποχρεούνται σε συμμόρφωση, σύμφωνα με τις προβλέψεις της Οδηγίας, ο ακριβής αριθμός τους θα προσδιοριστεί σύμφωνα με συγκεκριμένη διαδικασία που προβλέπεται από τις διατάξεις της ίδιας της Οδηγίας και συγκεκριμένο μηχανισμό, που έχει προετοιμάσει η Υπηρεσία μας. Ειδικότερα, θα παρασχεθεί από πλευράς ΕΑΚ συγκεκριμένη καθοδήγηση και ψηφιακά εργαλεία, διαθέσιμα σε κάθε ενδιαφερόμενο οργανισμό, ώστε να τον υποβοηθήσει να εντοπίσει τις συγκεκριμένες υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση, είναι βέβαιο ότι ο αριθμός των υπόχρεων σε συμμόρφωση οντοτήτων αναμένεται να αυξηθεί εκθετικά, λόγω της επέκτασης του πεδίου εφαρμογής της Οδηγίας. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι στους Φορείς Εκμετάλλευσης Βασικών Υπηρεσιών (ΦΕΒΥ) και τους Παρόχους Ψηφιακών Υπηρεσιών (ΠΨΥ) της Οδηγίας NIS1 (τομείς ενέργειας, πόσιμου νερού, ψηφιακών υποδομών, υποδομές χρηματοπιστωτικών αγορών, μεταφορών και υγείας), προστίθενται επιπλέον οι τομείς της δημόσιας διοίκησης, της διαχείρισης αποβλήτων και λυμάτων, των τροφίμων, του διαστήματος, των ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών

ταχυμεταφορών, της κατασκευής ορισμένων κρίσιμων προϊόντων (φαρμακευτικά προϊόντα, ιατρικές συσκευές και χημικά), των παρόχων δημόσιων δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των ψηφιακών υπηρεσιών (όπως των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, πλατφορμών και υπηρεσιών κέντρων δεδομένων και παρόχων υπηρεσιών ψηφιακού νέφους).

4) Σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 1 του Ν.5086/2024 (τ.Α' 23), οι οργανικές θέσεις του προσωπικού της Αρχής ορίζονται σε εκατό πενήντα πέντε (155). Η Υπηρεσία μας, έχει ήδη δημοσιεύσει την από 14/6/2024 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για απόσπαση υπαλλήλων στην ΕΑΚ (ΑΔΑ:Ψ6ΡΒ46ΜΤΛΠ-ΞΛΗ), προκειμένου να καλύψει τις τρέχουσες αυξημένες υπηρεσιακές της ανάγκες. Η διαδικασία στελέχωσης προχωρά, σύμφωνα με συγκεκριμένο σχέδιο στελέχωσης, ακολουθώντας τις διαδικασίες και τους όρους που ορίζονται από το Ν.5086/2024. Κατά την τρέχουσα περίοδο, το δυναμικό της Υπηρεσίας μας αριθμεί εβδομήντα οκτώ (78) στελέχη, αριθμός ο οποίος βρίσκεται σε συνεχή αναπροσδιορισμό, λόγω της εν εξελίξει διαδικασίας στελέχωσης. Επισημαίνεται ότι η προσέλκυση εξειδικευμένου και υψηλών προσόντων προσωπικού, είναι θεμελιώδης για την αποτελεσματική λειτουργία της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας. Ως εκ τούτου, η θεσμοθέτηση των κατάλληλων κινήτρων είναι απαραίτητη προκειμένου η Αρχή να δύναται να ασκεί αποτελεσματικά τις αρμοδιότητες τις, μέσω της προσέλκυσης και διατήρησης κατάλληλα εκπαιδευμένου και εξειδικευμένου προσωπικού.

## **Ο Διοικητής**

**Μιχαήλ Μπλέτσας**

### **Εσωτερική διανομή:**

1. Γραφείο Διοικητή Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
2. Γραφείο Υποδιοικήτριας Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας
3. Γενική Διεύθυνση Επιτελικού Σχεδιασμού