

Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Θ. Σκυλακάκη

Αθήνα, 17 Σεπτεμβρίου 2024

Αρ. ΓρΔ/ 991

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.6628/11.09.2024 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Φ. Παρασύρη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Φ. Παρασύρης με θέμα «Άμεσες ενέργειες προκειμένου να εξοφληθούν οι λογαριασμοί ρεύματος των σεισμόπληκτων που διαμένουν στους οικίσκους, χωρίς επιβάρυνση του Δήμου και των πληγέντων δημοτών», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συστηματικά και με κάθε ευκαιρία επιδεικνύει την κοινωνική της ευαισθησία εξαντλώντας όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των πελατών της, ειδικότερα δε των ευπαθών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτική διακανονισμών που λαμβάνει υπόψη της τα χαρακτηριστικά του κάθε τμήματος πελατών και επανεξετάζει τους όρους που τους συνοδεύουν, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτησή τους.

Θέματα, που σχετίζονται με ευνοϊκότερη αντιμετώπιση ευπαθών ομάδων πληθυσμού, όπως αυτό των πληγέντων από τον καταστροφικό σεισμό που προκλήθηκε στην ευρύτερη περιοχή του Νομού Ηρακλείου, καθορίζονται με Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,



Γεώργιος Στάσις

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων