



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας
Δ/ση Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
και Προστασίας Καταναλωτών

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς : ΥΠΕΝ Υπηρεσία Συντονισμού
: Τμήμα Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Κοιν: : Γραφείο Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας
: Γραφείο Υφυπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας
: Γραφείο Γενικής Γραμματείας Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
: Γενική Δ/ση Ενέργειας
Από : Δ/ση Ηλεκτρικής Ενέργειας
Πληροφορίες : Η. Αλεξόπουλος
Τηλ. : 2131513337
E-Mail : h.alexopoulos@prv.ypeka.gr

Αρ. σελ. (3)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 6628/10.09.2024 Ερώτηση που κατατέθηκε στη Βουλή

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης και κατά το μέρος που αφορά την υπηρεσία μας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Καταρχήν, τα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δυνάμει της περίπτωσης (γ) της παρ. 3 του άρθρου 195 του Ν.4001/2011 (Α'179), είναι απελευθερωμένα ως προς το ανταγωνιστικό σκέλος από τον Ιούλιο του 2013 και ρυθμίζονται από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, σε εναρμόνιση με τον κοινοτικό κανόνα, όπως ρητά διατυπώνεται στο πρώτο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 5 της Οδηγίας 2019/944, «Οι προμηθευτές είναι ελεύθεροι να καθορίζουν την τιμή στην οποία παρέχουν ηλεκτρική ενέργεια στους πελάτες». Περαιτέρω, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 47 του ίδιου νόμου «οι πελάτες έχουν δικαίωμα ελεύθερης επιλογής προμηθευτή ή συμμετέχοντα στην αγορά που δραστηριοποιείται στη σωρευτική εκπροσώπηση».

Όσον αφορά στις χρεώσεις της ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής ΚΠΗΕ - ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως ισχύει, η τιμολόγηση του ηλεκτρικού ρεύματος ανά κατηγορία πελατών (δηλαδή του ανταγωνιστικού σκέλους των τιμολογίων) είναι ανάλογη του κόστους και της καταναλωτικής συμπεριφοράς. Επιπλέον,

κατά τη διαμόρφωση των τιμολογίων του ηλεκτρικού ρεύματος πρέπει να αποφεύγονται οι άμεσες και έμμεσες σταυροειδείς επιδοτήσεις καταναλωτών.

Εκτός αυτών, σας ενημερώνουμε ότι για όλους τους Πελάτες (εκτός των Ευάλωτων Πελατών – βλέπε κατωτέρω) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 39 του ΚΠΗΕ, ο Προμηθευτής δύναται να προβλέπει δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις βάσει ειδικών όρων που συμφωνούνται στη Σύμβαση και καθορίζουν κατ' ελάχιστον το πλήθος των περιοδικών πληρωμών και τη συχνότητα αυτών, το επιτόκιο που ενδεχομένως εφαρμόζεται, καθώς και υπολογισμό της συνολικής ποσοστιαίας επιβάρυνσης του ποσού του Λογαριασμού Κατανάλωσης λόγω καταβολής του σε δόσεις. Επιπροσθέτως, στην παράγραφο 9 του ανωτέρω άρθρου ορίζεται ότι σε Πελάτες οι οποίοι είναι πιθανόν να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει, πέραν των προβλέψεων της παραγράφου 3, ειδικά προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων.

Ειδικά για Ευάλωτους Πελάτες, όπως αυτοί ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 34 του ΚΠΗΕ, οι Προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν τη δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, καθώς και των οφειλών παλαιότερων Λογαριασμών. Κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή.

Επιπροσθέτως βάσει της παραγράφου 4 του ανωτέρω άρθρου το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 39, δεν μπορεί να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Οικιακών Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπόλοιπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής, προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλαιός Προμηθευτής υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή μη τήρησης, από πλευράς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

Ειδικώς δε για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του άρθρου 52 του ν. 4001/2011, ήτοι τους Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, και αυτούς με σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης, και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη: α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, και β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση τάσσοντάς του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη. Εφόσον ο Προμηθευτής προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ο ως άνω Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει σοβαρά προβλήματα υγείας,

μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

Τέλος σας ενημερώνουμε ότι επί του παρόντος δεν προωθείται από την Υπηρεσία μας σχετική ρύθμιση για τους σεισμόπληκτους του 2021.

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Γ. Γιδάκου