



Προς :
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας
κ. Θ. Σκυλακάκη

Αθήνα, 17 Σεπτεμβρίου 2024

Αρ. ΓρΔ/994

Περίληψη : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ.2646/12.09.2024 Αναφορά του Βουλευτή κ. Χ. Μαμουλάκη

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Χ. Μαμουλάκης με θέμα «Μετρητές ρεύματος στους οικίσκους του Αρκολοχωρίου», για τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ συστηματικά και με κάθε ευκαιρία επιδεικνύει την κοινωνική της ευαισθησία εξαντλώντας όλα τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των πελατών της, ειδικότερα δε των ευπαθών ομάδων. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτική διακανονισμών που λαμβάνει υπόψη της τα χαρακτηριστικά του κάθε τμήματος πελατών και επανεξετάζει τους όρους που τους συνοδεύουν, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτησή τους.

Θέματα, που σχετίζονται με ευνοϊκότερη αντιμετώπιση ευπαθών ομάδων πληθυσμού εξαιτίας φυσικών καταστροφών, δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Επιχείρησης. Αντίθετα, καθορίζονται με σχετικές Υπουργικές Αποφάσεις και η ΔΕΗ εφαρμόζει τις όποιες νομοθετικές ρυθμίσεις εγκρίνονται από τις εποπτεύουσες Αρχές.

Παραμένω στη διάθεσή σας.

Με τιμή,

Γεώργιος Στάσσης

Κοινοποιήσεις :
-Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων