



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Γ' - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/νση : Πειραιώς 180-186
Ταχ. Κώδ. : 17778, Ταύρος
Τηλέφωνο : 2131320038
E-Mail : media_vouli@aade.gr
Url : www.aade.gr

**Αθήνα, 10/09/2024 - 11:09
Αριθ. Πρωτ.: ΔΕΠΙΚ 1100377
ΕΞ 2024**

ΠΡΟΣ :
**Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)**

ΚΟΙΝ:
**1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Γενική Διεύθυνση
Ανθρώπινου Δυναμικού
και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ)**

Θέμα: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 5930/19.07.2024 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «Να μην προχωρήσει η υλοποίηση των σχεδίων υποβάθμισης των περιφερειακών Δ.Ο.Υ., μέσω της αφαίρεσης ή κεντροποίησης αντικειμένων.»

Σχετ: Το με αρ. πρωτ. 106660 ΕΞ 2024/ΥΠΟΙΚ 22.07.2024 έγγραφο του Γραφείου Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Σε απάντηση στη με αρ. πρωτ. 5930/19.07.2024 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ), τα ακόλουθα:

Η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο επίτευξης του σκοπού και της αποστολής της και με στόχο την καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων, προχωρά, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και αξιολόγηση των σχετικών αναγκών, σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, προσαρμογές και βελτιώσεις, προκειμένου μέσω της λειτουργίας των υπηρεσιών της να συμβάλλει στην αύξηση των δημοσίων εσόδων, στη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας και κατ' επέκταση στην προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

Λειτουργώντας ως ένας πρότυπος φορέας διασφάλισης των δημοσίων εσόδων η ΑΑΔΕ έχει ως βασική επιδίωξή της τη θεμελίωση σχέσης εμπιστοσύνης με τους πολίτες, την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και την καταπολέμηση των φαινομένων φοροδιαφυγής, φοροαποφυγής, διαφθοράς και λαθρεμπορίου, οπουδήποτε και εάν αυτά εκδηλώνονται, οπότε και διαμορφώνεται αντίστοιχα και η λειτουργία των υπηρεσιών της.

Στο πλαίσιο συνεπώς αυτό, οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη δομή και τη λειτουργία των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, στις οποίες εντάσσονται και οι υπηρεσίες της Φορολογικής Διοίκησης, λαμβάνονται με γνώμονα τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της λειτουργίας τους, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους και την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, στη βάση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

Μέσα δε από τη διαδικασία αυτή επιδιώκεται οι υπηρεσίες της Αρχής να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις αυξημένες, σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις, καθώς και στο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, επιτυγχάνοντας την καλύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτησή τους, καθώς και τη διευκόλυνση του προσωπικού της στην άσκηση των καθηκόντων του.

Για την επίτευξη δε των ανωτέρω, ζητήματα που σχετίζονται με τη δομή και τη λειτουργία των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, τελούν υπό διαρκή μελέτη και αξιολόγηση, προκειμένου να γίνονται έγκαιρα οι απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις, στις περιπτώσεις που διαπιστωθεί ότι απαιτούνται, ώστε οι υπηρεσίες της Αρχής να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και ταυτόχρονα να διασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή λειτουργία αυτών και του φορέα γενικότερα, προς όφελος των φορολογουμένων και του δημοσίου συμφέροντος.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας
Γεωργία Τσέτσου