



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα, **11-09-2024**

Αριθ. Πρωτ. : **69538 - 11-09-2024**

Ταχ. Δ/ση : Νίκης 5-7 Σύνταγμα
Ταχ. Κώδικας : 10180
Πληροφορίες : Άννα Μαρία Χατζηγιακουμή
Τηλέφωνο : 210 333 2827
Email : am.hatzigiakoumi@mnec.gr

ΠΡΟΣ : **1.** Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ
2. Βουλευτή:
κο Γ. Καραμέρο

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην Ερώτηση με Α.Π. 6294/8-8-2024

Σχετικά με την ανωτέρω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κος Γεώργιος Καραμέρος, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Υπουργείο Ανάπτυξης και ειδικότερα η Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Διεύθυνσης Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου έχει αρμοδιότητα για μια σειρά νομοθετημάτων για την προστασία του καταναλωτή, μεταξύ δε αυτών και του ν.2251/1994, ο οποίος περιλαμβάνει διατάξεις για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές (άρθρα 9α – 9θ). Ωστόσο το θέμα που τίθεται από τον κ Βουλευτή δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα μας, όπως αναλύεται στη συνέχεια.

Σύμφωνα με το άρθρο 9γ παρ.1 του ν. 2251/1994: «απαγορεύονται οι αθέμιτες εμπορικές πρακτικές που υιοθετούνται πριν, κατά τη διάρκεια και ύστερα από εμπορική συναλλαγή που σχετίζεται με συγκεκριμένο προϊόν». Περαιτέρω σύμφωνα με το άρθρο 9γ παρ.2 του ν. 2251/1994 «μία εμπορική πρακτική είναι αθέμιτη, όταν είναι αντίθετη προς τις απαιτήσεις επαγγελματικής ευσυνειδησίας και στρεβλώνει ουσιωδώς ή ενδέχεται να στρεβλώσει ουσιωδώς την οικονομική συμπεριφορά του μέσου καταναλωτή, στον οποίο φθάνει ή στον οποίο απευθύνεται το προϊόν(...)». Με το άρθρο αυτό εισάγεται γενική ρήτρα, με την οποία θεσπίζεται η γενική απαγόρευση των αθέμιτων εμπορικών πρακτικών. Οι δύο κατηγορίες εμπορικών πρακτικών, που αποτέλεσαν αντικείμενο ειδικής νομοθετικής επεξεργασίας, είναι οι παραπλανητικές εμπορικές πρακτικές (άρθρο 9δ ν. 2251/1994) και οι επιθετικές εμπορικές πρακτικές (άρθρο 9ζ ν. 2251/1994). Σημειώνεται, ωστόσο, ότι οι διατάξεις για τις αθέμιτες

εμπορικές πρακτικές του ν.2251/1994 εφαρμόζονται μόνο εφόσον σχετίζονται με συναλλαγές μεταξύ προμηθευτή και καταναλωτή (Business to Consumer, B2C). Ως καταναλωτής σύμφωνα με το άρθρο 1α περ. 1 του ν.2251/1994 νοείται «κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα». Συνεπώς, η σχέση των επιχειρήσεων εστίασης με τις εταιρείες παροχής των ψηφιακών υπηρεσιών δεν αποτελεί σχέση μεταξύ προμηθευτή και καταναλωτή και στο πλαίσιο αυτό οι σχετικές εμπορικές πρακτικές μεταξύ εμπόρων (Business to Business, B2B) δεν εντάσσονται στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 9α – 9θ για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές εις βάρος των καταναλωτών.

Σημειώνεται επιπρόσθετα ότι η εφαρμογή των διατάξεων του ν. 146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού ο οποίος αφορά τις οριζόντιες σχέσεις μεταξύ εμπόρων (Business to Business, B2B) εμπίπτει στην αρμοδιότητα των πολιτικών δικαστηρίων.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι για το ερωτώμενο θέμα δεν έχει περιέλθει σε γνώση της Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης οποιαδήποτε σχετική αναφορά/καταγγελία καταναλωτών. Σε περίπτωση που η Υπηρεσία λάβει σχετικές συγκεκριμένες καταγγελίες καταναλωτών με τα απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα για την διερεύνησή τους (π.χ συμβάσεις κτλ) και εφόσον διαπιστώσει παράβαση της κείμενης νομοθεσίας αρμοδιότητάς της, θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Από την άλλη πλευρά η «Επιτροπή Ανταγωνισμού» («Ε.Α.»), που το τελευταίο διάστημα ενισχύεται σημαντικά, είναι αρμόδια για την διαπίστωση παραβάσεων των άρθρων 1, 1Α και 2 του ν. 3959/2011 περί «Προστασίας του ελεύθερου ανταγωνισμού, όπως ισχύει καθώς και των άρθρων 101 και 102 της «Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης» (ΣΛΕΕ).

Στο πλαίσιο αυτό, σύμφωνα με το υπ'αρ. 5708/26.08.2024 έγγραφο της Επιτροπής Ανταγωνισμού, το οποίο επισυνάπτεται, επιχειρήσεις οι οποίες προβαίνουν στη σύναψη μίας συμφωνίας δεν δικαιούνται να ζητήσουν την έκδοση απόφασης της Επιτροπής Ανταγωνισμού ότι τυγχάνει εφαρμογής η εκ του νόμου εξαίρεση της παρ. 3 του άρθρου 1 του ν. 3959/2011, αλλά θα πρέπει οι ίδιες να αξιολογήσουν το συμβατό ή μη της συμπεριφοράς τους με το εν λόγω άρθρο 1 (και αντιστοίχως με το άρθρο 101 ΣΛΕΕ). Το σύστημα αυτό, καλούμενο και σύστημα «αυτο-αξιολόγησης», σημαίνει ότι η ΕΑ δεν εγκρίνει εκ των προτέρων συμφωνίες μεταξύ ανταγωνιστών. Με βάση τα ανωτέρω, και σχετικώς με την αναφορά στην υπ' αριθ. πρωτ. 6294/08-08-2024 ερώτηση του κ. Βουλευτή ότι «.....η συμφωνία για την κοινή παροχή

προγράμματος [...] εγκρίθηκε από την Επιτροπή Ανταγωνισμού [...]», διευκρινίζεται ότι η συμφωνία αυτή δεν υποβάλλεται προς έγκριση στην Ε.Α..

Επισημαίνεται, εξάλλου, ότι τα συγκεκριμένα ζητήματα που τίθενται με την ανωτέρω ερώτηση του κ. Βουλευτή (μέριμνα για την πληροφόρηση των συνδρομητών αναφορικά με τα νέα οικονομικά δεδομένα της συμφωνίας μεταξύ Cosmote και Nona, λήψη μέτρων για τους συνδρομητές που ανανέωσαν τα συμβόλαιά τους χωρίς να γνωρίζουν τις επιπλέον χρεώσεις των παρόχων για το κοινό αθλητικό περιεχόμενο, γνωστοποίηση στοιχείων με βάση τα οποία υπολογίσθηκε το πρόσθετο οικονομικό αντίτιμο για την παροχή κοινού αθλητικού τηλεοπτικού περιεχομένου και πως αυτό συσχετίζεται με την ενδεχόμενη μείωση της πειρατείας) δεν άπτονται των αρμοδιοτήτων της Ε.Α..

Σε κάθε περίπτωση η Ε.Α. διερευνά, είτε αυτεπαγγέλτως είτε κατόπιν τεκμηριωμένης καταγγελίας, συμπεριφορές επιχειρήσεων, για να διαπιστώσει τυχόν παραβάσεις του ν. 3959/2011, καθώς και του άρθρου 101 της ΣΛΕΕ, ήτοι απαγορευμένες συμπράξεις μεταξύ των επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της η Ε.Α. εξετάζει, κατά τη σειρά των προτεραιοτήτων της, κάθε σχετική περίπτωση που υποπίπτει στην αντίληψή της με την υποβολή καταγγελίας, αίτησης επιείκειας ή ανώνυμων σχετικών πληροφοριών μέσω του ασφαλούς ψηφιακού περιβάλλοντος (whistleblowing) και επιβάλλει αυστηρότατες διοικητικές κυρώσεις στις επιχειρήσεις, που τυχόν εφαρμόζουν αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές, βάσει των διατάξεων του ν. 3959/2011 και 101 ΣΛΕΕ1.

Αν ο κ. Βουλευτής ή οι επαγγελματίες του κλάδου διαθέτουν στοιχεία ή πληροφορίες επί ζητημάτων που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Ε.Α., παρακαλούνται να έρθουν σε επαφή με τις Υπηρεσίες της Ε.Α.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

Κ.Α.Α.
ΜΠΙΛΗ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΘΕΟΔΩΡΙΚΑΚΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

Γραφ. Υπουργού

Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων