



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

**ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΥ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ**

Αθήνα, 27/08/2024

Ταχ.Δ/ση : Κοραή 4,
Αθήνα, 10565
Πληροφορίες : Ν. Νταλίδου
Τηλ. : 2103278148
e-mail : ntalnikol@gmail.com
yfypourgors@minscfa.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Βουλή των Ελλήνων

Θέμα: «Προβλήματα που έχουν ανακύψει με την πλατφόρμα ntantades.gov.gr»

Σχετ. Η υπ' αριθ. πρωτ. 5000-3/6/2024 Ερώτηση

Με την υπ' αριθμ. Πρωτ. 108765/11.12.2023 Πρόσκληση της Διεύθυνσης Σχεδιασμού, Δημιουργίας Προτύπων & Παρακολούθησης Πολιτικών Ισότητας των Φύλων της Γενικής Γραμματείας Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, η οποία αποτελεί τη 2^η τροποποίηση της με αρ. πρωτ. 29518/28-03-2022 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, κατόπιν της με αρ. πρωτ. 41866/24-07-2023 1^{ης} τροποποίησης, **Εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς τους υποψηφίους επιμελητές/τριες για υποβολή αιτήσεων συμμετοχής στο πλαίσιο της πιλοτικής εφαρμογής της συγχρηματοδοτούμενης δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς»**, ορίζονται αναλυτικά οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής όσων φυσικών προσώπων πληρούν τις προϋποθέσεις (Άρθρου 2 της παρούσας) και επιθυμούν να παρέχουν υπηρεσίες κατ' οίκον φροντίδας βρεφών και νηπίων στην οικία τους ή στην οικία του παιδιού, να υποβάλλουν αίτηση εγγραφής στο Μητρώο Επιμελητών/τριών.

Αρχικά αναφέρεται ότι, η πιλοτική εφαρμογή της Δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς» εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (ΕΠΑΝΑΔ_ΕΔΒΜ) της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020 του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων - Άξονες προτεραιότητας 2, 4 και 5- και εμπίπτει στην Επενδυτική Προτεραιότητα 8.ιν «Ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στην απασχόληση, της επαγγελματικής σταδιοδρομίας, του συνδυασμού επαγγελματικού και οικογενειακού βίου και της προώθησης της ίσης αμοιβής για όμοια εργασία» και συγκεκριμένα στον Ειδικό Στόχο (i): Υποστήριξη της θέσης των γυναικών στην αγορά εργασίας.

Η Δράση στοχεύει στην προώθηση της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών στην απασχόληση μέσω της εναρμόνισης της επαγγελματικής και της οικογενειακής ζωής των εργαζόμενων γονέων ή των γονέων σε αναζήτηση εργασίας και την υποστήριξη της πρόσβασης και της θέσης των γυναικών στην αγορά εργασίας.

Αντικείμενο της Δράσης κατά την πιλοτική εφαρμογή, αποτελεί η χρηματοδότηση μέρους της αμοιβής του/της ενταγμένου/ης επιμελητή/επιμελήτριας στο Μητρώο, μέσω της χορήγησης «Αξίας Τοποθέτησης (voucher)» στα ωφελούμενα πρόσωπα, σύμφωνα με το άρθρο 14 της ΚΥΑ 6457/27.01.2022, προκειμένου να απασχολούν επιμελητή/επιμελήτρια για τη φροντίδα του/των παιδιού/παιδιών τους κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή της αναζήτησης εργασίας, στις επιλεγμένες γεωγραφικές περιοχές, οι οποίες αναφέρονται στο άρθρο 1.4 της παρούσας.

Η πιλοτική εφαρμογή της Δράσης αντιστοιχεί στην περίοδο από 29/3/2022 (έναρξη υποβολής αιτήσεων στο Μητρώο Επιμελητών) έως 31/12/2024.

Τα φυσικά πρόσωπα τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις του Άρθρου 2 της ως άνω Πρόσκλησης, εγγράφονται στο Μητρώο Επιμελητών/τριών.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι με την ως άνω αναφερόμενη από 11.12.2023 Πρόσκληση προβλέφθηκε ότι όσοι υποψήφιοι επιμελητές και υποψήφιες επιμελήτριες είχαν υποβάλλει αίτηση όμως δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις των τυπικών προσόντων σύμφωνα με την με αρ. πρωτ. 29518/28-3-2022 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, δόθηκε εκ νέου η δυνατότητα, εφόσον το επιθυμούν, να τροποποιήσουν την αίτησή τους, να παρακολουθήσουν και να ολοκληρώσουν επιτυχώς τη διαδικτυακή εκπαίδευση και να υποβάλλουν οριστικά την αίτησή τους βάσει της τελευταίας τροποποίησης, προκειμένου να μπορέσει να γίνει αποδεκτή.

Επί των ερωτημάτων αναφέρονται τα ακόλουθα:

Νομικό πλαίσιο

Α. Για την υλοποίηση της παρούσας Δράση, αναφέρονται στη σελ. 5 της Πρόσκλησης και στη παρ. 1.3 ως Ορισμοί, τα κάτωθι:

- **«Μητρώο Επιμελητών»**, ορίζεται η ηλεκτρονική βάση δεδομένων στην οποία εγγράφονται υποχρεωτικά οι επιμελητές/τριες.
- **«Πληροφοριακό Σύστημα»** του Άρθρου 43 του ν. 4837/2021 (ΦΕΚ 178/Α/01.10.2021), ορίζεται το Πληροφοριακό Σύστημα, το οποίο είναι προσβάσιμο μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ) και μέσω του οποίου διενεργείται η υποβολή και διαχείριση των αιτημάτων των υποψηφίων επιμελητών/τριών και των δυνητικά ωφελούμενων προσώπων.
- **«Σχετική ΚΥΑ»**, ορίζεται η υπ' αριθμ. 6457/27-01-2022 (ΦΕΚ 205/Β) Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Εσωτερικών, Μετανάστευσης και Ασύλου και Επικρατείας «Καθορισμός διαδικασίας τήρησης, διαχείρισης και ελέγχου του Μητρώου Επιμελητών και της διαδικασίας υλοποίησης της πιλοτικής εφαρμογής της Δράσης "Νταντάδες της Γειτονιάς"», συγχρηματοδοτούμενης από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020», όπως ισχύει.

Β. Για την απόκτηση της ιδιότητας επιμελητή/τριας ορίζεται:

- Στη παρ. 2.1 σχετικά με τις Προϋποθέσεις εγγραφής στο Μητρώο Επιμελητών/τριων και στη σελ. 11, ότι οι υποψήφιοι θα πρέπει α) να διαθέτουν προσωπικούς κωδικούς (taxisnet) και β) να καταχωρίσουν τα στοιχεία τους στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.ΜΕ.π.) της ΓΓΠΣΔΔ, προκειμένου να υποβάλλουν την αίτησή τους.
Ο έλεγχος των προϋποθέσεων συμμετοχής και πληρότητας των δικαιολογητικών ή/και των υποβαλλόμενων στοιχείων των επιμελητών/τριών, η διασταύρωση των απαιτούμενων πληροφοριών για την έγκριση της αίτησης, καθώς και η έγκριση ή η απόρριψη της αίτησης, δύναται να διενεργούνται κατ' εφαρμογή αυτοματοποιημένης διαδικασίας, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, με τη χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το άρθρο 48 του ν. 4623/2019 (Α' 134).
- Στη παρ. 2.2 σχετικά με την Αίτηση εγγραφής στο Μητρώο Επιμελητών/τριων και στις σελ. 11, 12 και 13, κατά περίπτωση, ότι η ημερομηνία έναρξης για την ηλεκτρονική υποβολή των Αιτήσεων Εγγραφής στο Μητρώο ορίζεται η 29η/3/2022.
- Επισημαίνεται ότι, **η εφαρμογή για την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων, θα είναι ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια της Πιλοτικής Εφαρμογής, δηλαδή από 29/3/2022 έως 30/09/2023 ή έως εξαντλήσεως του διαθέσιμου προϋπολογισμού του Προγράμματος.**
- Το αιτούν φυσικό πρόσωπο, μπορεί να τροποποιεί και να αποθηκεύει την αίτησή του σε προσωρινή κατάσταση μέχρι να συμπληρώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και να επισυνάψει τα απαραίτητα ψηφιακά αρχεία.
- **Μετά τη συμπλήρωση της αίτησης, το Πληροφοριακό Σύστημα διενεργεί τυπικό έλεγχο πληρότητας και σε περίπτωση που είναι επιτυχής, το αιτούν πρόσωπο μπορεί να προβεί σε οριστική υποβολή της αίτησης, λαμβάνοντας με μήνυμα την ημερομηνία και τον αριθμό υποβολής, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος.** Τον τρόπο υποβολής της ηλεκτρονικής αίτησης, οδηγίες και διευκρινίσεις επί των

απαιτούμενων δικαιολογητικών καθώς και κάθε πρόσθετη πληροφορία, μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του προγράμματος www.ntantades.gov.gr.

Γ. Στη παρ. 2.4 και στη σελ. 16 περί της Διαδικασίας εγγραφής στο Μητρώο ορίζεται ότι:

- Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4 του άρθρου 5 της ΚΥΑ υπ' αριθμό 6457/27-1-2022 (Β 205) εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την οριστική υποβολή της αίτησης, διενεργείται από τη ΓΓΙΑΔ ο ουσιαστικός έλεγχος των υποβληθέντων στοιχείων και δικαιολογητικών και, όπου απαιτείται, η διασταύρωση αυτών, μέσω της άντλησης των απαιτούμενων δεδομένων, από το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ειδικότερα, σε περίπτωση που:

- Διαπιστωθεί η **πλήρωση των προϋποθέσεων, το αιτούν πρόσωπο εγγράφεται στο Μητρώο και λαμβάνει, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που είναι δηλωμένη** στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας της ΓΓΠΣΔΔ, τον μοναδικό αριθμό Μητρώου, που σημειώνεται σε κάθε ηλεκτρονικό ή φυσικό αρχείο που το αφορά.
- Διαπιστωθούν **αναντιστοιχίες ή ελλείψεις στα δηλωθέντα στοιχεία ή τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, το αιτούν πρόσωπο ενημερώνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ώστε να προβεί σε διάστημα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών στην αναγκαία διόρθωση ή συμπλήρωση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης** εντός της ταχθείσας προθεσμίας, η αίτηση **απορρίπτεται**, με απόφαση της Διεύθυνσης Σχεδιασμού, Δημιουργίας Προτύπων και Παρακολούθησης Πολιτικών Ισότητας των Φύλων της ΓΓΙΑΔ με ρητή μνεία του λόγου απόρριψης και κοινοποιείται στο αιτούν πρόσωπο με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις, η αίτηση **απορρίπτεται** ...

Δ. Στη παρ. 2.6 και στη σελ. 18 σχετικά με το Δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης στοιχείων στο Μητρώο, ότι **τα εγγεγραμμένα στο Μητρώο πρόσωπα, διατηρούν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά, καθώς επίσης και διόρθωσής τους σε περίπτωση σφάλματος.**

Ε. Τέλος, κατ' εξουσιοδότηση των άρθρων 42 και 43 του ν. 4837/2021 (ΦΕΚ Α' 178/01.10.2021) «Πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης ανηλίκων, ... και άλλες διατάξεις» εκδόθηκε η ως άνω αναφερόμενη σχετική ΚΥΑ με αριθμ. 6457 (ΦΕΚ Β 205/27.01.2022) με τίτλο Καθορισμός διαδικασίας τήρησης, διαχείρισης και ελέγχου του Μητρώου Επιμελητών και της διαδικασίας υλοποίησης της πιλοτικής εφαρμογής της Δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς».

Από τα όσα ορίζει η παρ. 2 του άρθρου 4 της σχετικής ΚΥΑ προκύπτει ότι το Μητρώο ακολουθεί κανόνες και πρότυπα για τη διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με άλλα πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το άρθρο 84 του ν. 4727/2020 (Α' 184) και το άρθρο 47 του ν. 4623/2019 (Α' 134). Το Μητρώο είναι προσβάσιμο μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (ΕΨΠ-gov.gr) και η υλοποίηση του ακολουθεί τους κανόνες της κείμενης νομοθεσίας.

Απάντηση:

1. Καθίσταται δεδομένα αποδεκτό πως κάθε νέο Ηλεκτρονικό Μητρώο που δύναται να δημιουργηθεί στα πλαίσια μιας νέας Δράσης μπορεί να παρουσιάσει προβλήματα συνδεσιμότητας ή άλλα προβλήματα που άπτονται των Πληροφοριακών Συστημάτων και όπως άλλωστε κάθε όμοια διαδικασία να πρέπει για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα να περάσει από μια διαδικασία δοκιμής –λάθους, έως ότου επιλυθούν συστημικά, ηλεκτρονικά προβλήματα τα οποία εμποδίζουν την ομαλή πρόσβαση, γενικά ή ειδικά, είτε τους πολίτες είτε ακόμα και τους υπαλλήλους των αρμόδιων Υπηρεσιών. Στα πλαίσια της παρούσας Δράσης όμως, ουδεμία/ουδείς “έμεινε εκτός” του Μητρώου για λόγους που να αφορούν τα προβλήματα της πλατφόρμας. Για αυτόν άλλωστε το λόγο δόθηκε η δυνατότητα υποβολής ή και διόρθωσης της αίτησης των ενδιαφερομένων μεταξύ της πρώτης Πρόσκλησης και της 2^{ης} Τροποποίησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναλυτικά περιγραφόμενα. Ό,τι θέμα έχει τεθεί υπόψη της αρμόδιας ΓΓΙΑΔ έχει επιλυθεί αμελλητί και αποτελεσματικά.
2. Από κανένα σημείο της Πρόσκλησης δεν προκύπτει ότι η ανάρτηση των απαραίτητων για την εγγραφή στο Μητρώο εγγράφων θα επιβεβαιώνεται με κάποιον τρόπο, πέραν των όσων αναφέρει η Πρόσκληση και η σχετική ΚΥΑ ή ότι εντός της πλατφόρμας και μετά το ανέβασμα των σχετικών πιστοποιητικών θα πρέπει αυτά να φαίνονται ένα προς ένα εντός της πλατφόρμας. Οι αιτούντες έχουν σχετική δυνατότητα

προσωρινής υποβολής και μετέπειτα οριστικής υποβολής, η οποία βεβαιώνεται με την αποστολή σχετικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ακόμα, το αίτημα εγγραφής δεν διεκπεραιώνεται εάν πρώτα δεν διενεργηθεί τυπικός κατά περίπτωση έλεγχος ενώ και κατά τον ουσιαστικό έλεγχο των αιτήσεων δίνεται προθεσμία συμπλήρωσης ή διόρθωσης τριών (3) ημερών προκειμένου οι αιτούντες να συμπληρώσουν ή διορθώσουν την αίτησή τους.

3. Όπως αναλυτικά ειπώθηκε και ανωτέρω, το Υπουργείο και η ΓΓΙΑΔ διαθέτει γρήγορα και αποδοτικά αντανakλαστικά για τη διόρθωση τυχόν σφαλμάτων της πλατφόρμας όταν αυτά τίθενται σε γνώση των αρμόδιων (είτε μέσω της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης είτε μέσω του helpdesk) και προβαίνει στην άμεση και έγκυρη βελτίωση των διαδικασιών προς εξυπηρέτηση των πολιτών και της ανεμπόδιστης πρόσβασης αυτών σε Δράσεις όπως η παρούσα. Όσα θέματα έχουν τεθεί κατά καιρούς έχουν αντιμετωπιστεί και δεν έχουν επαναληφθεί. Η πλατφόρμα είναι πλήρως λειτουργική και όπως έχουμε αναφέρει, έχουμε ήδη λάβει μέτρα εξασφάλισης πως καμία αίτηση δεν θα απορριφθεί εξ αυτού του λόγου, όπως αναφέρουμε στην απάντηση υπό στοιχ. 2.

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ