



ΕΠΕΙΓΟΝ – ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ – ΒΟΥΛΗ

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ & ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.	: 319 ΠΡ-ΔΣ / 19.07.2024	Π Ρ Ο Σ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	: Χρ. Βάρλα	Υπουργείο Υποδομών και
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	: 2108200942	Μεταφορών
E-MAIL	: christinav@oasa.gr	Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	: 19-07-2024	E-mail: tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην ερώτηση με αριθμό 5785/11-07-2024 που κατέθεσε ομάδα Βουλευτών ΣΧΕΤ. : Το με αριθμό 155883/12-07-2024 έγγραφό σας (αρ. Πρωτ. ΟΑΣΑ 307 ΠΡ-ΔΣ/12-07-2024)

Σε απάντηση του σχετικού εγγράφου σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η ερώτηση η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από Ομάδα Βουλευτών, με αριθμό 5785/11-07-2024 και σε ό,τι αφορά θέματα που άπτονται της αρμοδιότητας Ο.Α.Σ.Α., σας ενημερώνουμε ότι θεμελιώδης αρχή του ομίλου ΟΑΣΑ είναι ότι οι αστικές συγκοινωνίες αποτελούν κοινωνικό δημόσιο αγαθό και δικαίωμα καθολικού χαρακτήρα για όλους, ανεξαιρέτως τους πολίτες.

Ο ΟΑΣΑ, στο πλαίσιο του εποπτικού του ρόλου παρακολουθώντας την επικαιρότητα, τις υποδείξεις και παρατηρήσεις των επιβατών μας, τις οποίες λαμβάνει πάντα υπόψη προκειμένου να καθορίσει πολιτικές που βελτιώνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ενημερώνει και εφιστά την προσοχή στους φορείς συγκοινωνιακού έργου, σε τακτά χρονικά διαστήματα, για την τήρηση των προβλεπόμενων οδηγιών όπως απορρέουν από τον Κανονισμό δικαιωμάτων Επιβατών (ΦΕΚ Β 7483/2023), όταν υπάρχουν ενδείξεις για λανθάνουσα συμπεριφορά, έστω και μέρους του προσωπικού κίνησης, προκειμένου να εξασφαλιστούν όλες εκείνες οι παράμετροι που προσθέτουν αξία στις προσφερόμενες υπηρεσίες μεταφοράς και βελτιώνουν την εικόνα των Συγκοινωνιών της Αθήνας και της επιβατικής εμπειρίας.

Ειδικότερα και σε απάντηση των σχετικών ερωτημάτων :

Όσον αφορά στο 1^ο ερώτημα

Οι Συγκοινωνίες Αθηνών έχουν επιδείξει μηδενική ανοχή σε περιστατικά που θίγουν την ανθρώπινη αξιοπρέπεια ή συντείνουν στην πλημμέλεια της εκτέλεσης του συγκοινωνιακού έργου σύμφωνα με τους κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών.

Όσον αφορά στο 2ο ερώτημα

Με την υπ' αριθμ. 4841/2024 επιστολή της ΟΣΥ ΑΕ, αρμόδια για την εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου με τη λεωφορειακή γραμμή 608, λάβαμε την ενημέρωση ότι έχει ήδη διενεργηθεί έρευνα από

την αρμόδια υπηρεσία της κι έχει κινηθεί η διαδικασία προκαταρκτικής εξέτασης κατά του εμπλεκόμενου οδηγού στο υπό αναφορά περιστατικό.

Μέχρις στιγμής δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία και παραμένουμε σε αναμονή της απόφασης του αρμόδιου οργάνου της ΟΣΥ ΑΕ.

Όσον αφορά στο 3ο ερώτημα

Εκπαίδευση προσωπικού: Στην προσπάθεια βελτίωσης των προσφερόμενων υπηρεσιών μας, για όλους ανεξαιρέτως τους επιβάτες, πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις στις οποίες συμμετέχει το προσωπικό των εταιρειών του ομίλου Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ, ΟΣΥ, ΣΤΑΣΥ) σε τακτικά χρονικά διαστήματα.

Στόχος των Συγκοινωνιών Αθηνών είναι η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και η εξάλειψη παρόμοιων φαινομένων, προκειμένου να βελτιώνουμε την καθημερινότητα για όλους ανεξαιρέτως τους επιβάτες, με σεβασμό και χωρίς αποκλεισμούς και αυτό αποτελεί προτεραιότητα για όλους τους εργαζόμενους στον όμιλο ΟΑΣΑ.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε τυχόν απαιτούμενη πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Σπηλιόπουλος

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Δ/ντος Συμβούλου
- ΓΕΔΣΕΛ
- Δ/νση Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας

