



Αρ./Ημερ.: ΤρΔ/290312/26-07-2024

Προς: κ. Θ. Σκυλακάκη
Υπουργό
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά: Η υπ' αριθ. 5928/19.07.2024 (ΥΠΕΝ/ΥΠΣΥΝ/79891/1943/22.07.2024) Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Γιώργος Μουλκιώτης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή κ. Γ. Μουλκιώτη, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Η βλάβη του δικτύου Διανομής που εκδηλώθηκε στις 15.7.2024 και προκάλεσε ζημιές σε ηλεκτρικό εξοπλισμό καταναλωτών οφειλόταν σε **τυχαία** διακοπή του ουδετέρου αγωγού Χαμηλής Τάσης (αστοχία υλικού) του δικτύου ΔΕΔΔΗΕ και συγκεκριμένα σε αστοχία του **συνδέσμου του ουδετέρου αγωγού σε Υποσταθμό Διανομής**.

Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις **τυχαίας** διακοπής του ουδετέρου αγωγού του δικτύου ΧΤ, δηλαδή αστοχίας του (η οποία είναι αποδεκτή για κάθε υλικό και συσκευή, ακόμα και για αυτά που έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διεθνείς και Ελληνικές προδιαγραφές) δεν υφίσταται τεκμήριο παρανομίας και υπαιτιότητας του ΔΕΔΔΗΕ ως προς την τήρηση των υποχρεώσεων ασφάλειας και πρόνοιας κατά την παροχή υπηρεσιών διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

Παρά ταύτα, συνεκτιμώντας το γεγονός ότι οι καταναλωτές κατά κανόνα δεν αναμένουν την ενσκήπτουσα αιφνίδια ζημία των ηλεκτρικών συσκευών τους λόγω τυχαίας βλάβης του ουδετέρου Χαμηλής Τάσης του δικτύου, ο ΔΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο διαδικασίας εγκεκριμένης από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ/Ο-81651/1.4.2020), χορηγεί σε αυτούς χρηματικό ποσό, η καταβολή του οποίου ωστόσο **επ' ουδενί θεωρείται ως αποδοχή οποιασδήποτε ευθύνης εκ μέρους της**.

Στο πλαίσιο της προαναφερόμενης εγκεκριμένης από τη ΡΑΕ διαδικασίας για περιπτώσεις βλαβών ηλεκτρικών συσκευών - εξοπλισμού καταναλωτών που οφείλονται σε τυχαία διακοπή ουδετέρου χορηγείται χρηματικό ποσό με **ανώτατο όριο τα 600,00 € ανεξαρτήτως τύπου παροχής ΧΤ (Μονοφασικής ή Τριφασικής)**, το οποίο αντιστοιχεί στο κόστος που θα υφίστατο ο καταναλωτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη σχετική νομοθεσία (Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384 «Απαιτήσεις για ηλεκτρικές εγκαταστάσεις» και Υπουργική Απόφαση Φ.7.5./1816/88 (ΦΕΚ 470/Β/5.3.04) που καθιέρωσε το Πρότυπο αυτό), για την εγκατάσταση εξοπλισμού προστασίας των ηλεκτρικών συσκευών του από



την υπέρταση που εμφανίζεται λόγω διακοπής ουδετέρου. Ο ΔΕΔΔΗΕ χορηγεί το ποσό αυτό στοχεύοντας, στο βαθμό που του αναλογεί, να αναδείξει τους ενδεδειγμένους τρόπους πρόληψης από τους κινδύνους που υφίστανται για τις ηλεκτρικές συσκευές των καταναλωτών σε ανάλογες περιπτώσεις, πέραν της σχετικής ενημέρωσης που παρέχει στους καταναλωτές του (ενημερωτικά κείμενα στους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, στην ιστοσελίδα της, σε ανεξάρτητα φυλλάδια κλπ.).

Τέλος σας γνωρίζουμε ότι, ο ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να βελτιώνεται η ποιότητα της τάσης που προσφέρει, στα πλαίσια του Προτύπου ποιότητας ηλεκτρικής ενέργειας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές.

Παρά ταύτα σας ενημερώνουμε ότι για τη μελλοντική διασφάλισή τους πρέπει οι καταναλωτές να προμηθευτούν και να εγκαταστήσουν τις ειδικές εγκεκριμένες διατάξεις προστασίας έναντι υπέρτασης στην ηλεκτρική τους εγκατάσταση, οι οποίες προστατεύουν και από υπερτάσεις που εμφανίζονται κατά τη διακοπή ουδετέρου στο δίκτυο παροχής, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα από την προαναφερόμενη σχετική νομοθεσία. Επίσης, κατά τον αρχικό έλεγχο της εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασής τους ή στον επανέλεγχο αυτής από αδειούχο ηλεκτρολόγο εγκαταστάτη, για την έκδοση ΥΔΕ θα πρέπει να ελέγχεται και η αποτελεσματικότητα της γείωσης της εγκατάστασης.

Με εκτίμηση,


Αναστάσιος Μάνος

Ανακοίνωση: - κα Αλεξάνδρα Σδούκου,
Υφυπουργό,
Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Κοινοποίηση: - ΥΠΕΝ/Γραφείο Υφυπουργού,
Περιβάλλοντος & Ενέργειας,
κας Αλεξάνδρας Σδούκου
- ΥΠΕΝ/Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων