



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
& ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Θεσσαλονίκης & Χανδρή 1
Ταχ. Κωδ. : 18346 Μοσχάτο
Πληροφορίες : Γραμματεία
Τηλέφωνο : 210 48032780
E-mail : sec-gen-dappls@gsis.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Υπόψη: κ. Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου

ΘΕΜΑ: «Απάντηση στο ερώτημα Κοινοβουλευτικού ελέγχου : **Αναφορά υπ' αρ. 2240/17.7.2024**».

Σχετ: Α.Π. 25743 17/07/2024 ΕΞ 2024 με θέμα «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Αναφορά υπ' αρ. 240/17.7.2024».

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού εγγράφου, με το οποίο μας διαβιβάζετε αναφορά της βουλευτού του ΠΑΣΟΚ - ΚΙΝΗΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ κ. Α. Σπυριδάκη με θέμα: «Διαμαρτυρία της Ένωσης Καλλιτεχνών Φωτογράφων Αθήνας για Δυσλειτουργία του myPhoto» σας ενημερώνουμε ότι:

Η ΓΠΣΨΔ, ως αρμόδια υπηρεσία για τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την παραγωγική λειτουργία του myphoto σας γνωρίζει ότι:

- η εν λόγω ψηφιακή υπηρεσία είναι βασισμένη σε τεχνολογίες τελευταίας γενιάς,
- ο τρόπος λειτουργίας της είναι απολύτως συμβατός με τον κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (έχει διενεργηθεί Μελέτη Εκτίμησης Αντίκτυπου)
- η παροχή της υπηρεσίας, στον βαθμό που αφορά τη ΓΠΣΨΔ, είναι αδιάληπτη με εξαίρεση περιόδους εργασιών συντήρησης των υποδομών της ΓΠΣΨΔ, κατά τις οποίες υπάρχει σχετική ανακοίνωση μη διαθεσιμότητας των υπηρεσιών της- παρέχεται κανάλι υποστήριξης χρηστών στον σύνδεσμο <https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr185> μέσω του οποίου μπορούν να υποβληθούν ερωτήματα και να αναφερθούν πιθανές δυσλειτουργίες τόσο από πολίτες όσο και από επαγγελματίες φωτογράφους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους αυτών.

Επιπροσθέτως σας ενημερώνουμε ότι από:

- τα στατιστικά χρήσης της υπηρεσίας myphoto τόσο κατά την έκδοση ταυτότητας Έλληνα πολίτη όσο και κατά την αξιοποίηση από άλλες υπηρεσίες του δημοσίου που απαιτούν φωτογραφία,
- τα αιτήματα/ερωτήματα που έχουν υποβληθεί στο προαναφερόμενο κανάλι υποστήριξης χρηστών καθώς και την επικοινωνία της ΓΠΣΨΔ με τις αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΛ.ΑΣ. κατά την οποία ερωτήθηκαν αν έχουν διαπιστωθεί προβλήματα διασύνδεσης με το myphoto,

συνάγεται ότι οι ισχυρισμοί περί δυσλειτουργιών της υπηρεσίας myphoto είναι ανυπόστατοι.

Τελος, σε επικοινωνία που είχε η ΕΚΦΑ με τη ΓΠΣΨΔ ενημερώθηκε για τους εναλλακτικούς τρόπους αναφοράς προβλημάτων και δόθηκαν οδηγίες ώστε οποτεδήποτε υπάρξει ανάγκη να προβεί σε **άμεση** δήλωση του προβλήματος για να διερευνηθεί άμεσα από την ΓΠΣΨΔ και εφόσον υφίσταται να επιλυθεί. Παρόλα αυτά έως τώρα καμία τέτοια αναφορά δεν έχει λάβει χώρα ώστε να τεκμηριωθεί η θέση του.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**

Εσωτερική Διανομή:

- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/νση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Δ/νση Υποστήριξης Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης