



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ**

Αθήνα, **29-07-2024**

Αριθ. Πρωτ. : **60287 - 29-07-2024**

Ταχ. Δ/ση : Πλατεία Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 10181, Αθήνα
Πληροφορίες : Γ.Διονυσόπουλος
Τηλέφωνο : 210 3893572
Email : gdionysopoulos@mindev.gov.gr

ΠΡΟΣ : Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Ιδίου Υπουργείου
Υπόψη Γ. Σταθούλη
E-mail: gstathouli@mnec.gr

Θέμα: “Απάντηση στην Ερώτηση με αρ. πρωτ. 5883/16.07.2024 του βουλευτή της κοινοβουλευτικής ομάδας της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ Βασιλείου Βιλιάρδου με θέμα «Οι τράπεζες κλιμακώνουν πρακτικές καταπιεστικής χρέωσης των μικροκαταθετών”.

Σχετ: Το με αρ. πρωτ. 56750/17.07.2024 υπηρεσιακό σας σημείωμα.

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. **5883/16.07.2024** Ερώτησης του Βασιλείου Βιλιάρδου, Βουλευτή Β1΄ Βορείου Τομέα Αθηνών της Ελληνικής Λύσης, με θέμα: «Οι τράπεζες κλιμακώνουν πρακτικές καταπιεστικής χρέωσης των μικροκαταθετών», σας ενημερώνουμε για τα κάτωθι:

Με την υπ’ αριθμ. **Z1- 21/17.01.2011** υπουργική απόφαση και κατ εξουσιοδότηση του άρθρου 10 παρ.21 του ν.2251/1994 τροποποιήθηκε – συμπληρώθηκε η υπ’ αριθμ. **Z1-798/25-06-2008** Απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης για την απαγόρευση αναγραφής Γενικών Όρων Συναλλαγών που έχουν κριθεί καταχρηστικοί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις.

Το άρθρο 10 παρ.21 του ν.2251/1994 προέβλεπε ότι: «Ο Υπουργός Ανάπτυξης μπορεί με απόφαση του, που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, να καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις προσαρμογής της συναλλακτικής συμπεριφοράς των προμηθευτών στο δεδικασμένο αμετάκλητων δικαστικών αποφάσεων επί αγωγών καταναλωτή ή ενώσεων καταναλωτών, εφόσον οι συνέπειες του δεδικασμένου έχουν ευρύτερο δημόσιο ενδιαφέρον για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και την προστασία των καταναλωτών». Το άρθρο 10 παρ.21 του ν.2251/1994 καταργήθηκε με το άρθρο 11 του ν.5019/2023 και στη θέση του εισήχθη (με το άρθρο 9 παρ.2 του ν. 5019/2023) η με παραπλήσιο περιεχόμενο διάταξη του άρθρου 14 παρ. 4ι του ν. 2251/1994, η οποία προβλέπει τα ακόλουθα: «4ι. Με απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων μπορούν να καθορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις προσαρμογής της συναλλακτικής συμπεριφοράς των προμηθευτών στο

δεδικασμένο αμετάκλητων δικαστικών αποφάσεων επί αγωγών καταναλωτή ή ενώσεων καταναλωτών, εφόσον οι συνέπειες του δεδικασμένου έχουν ευρύτερο δημόσιο ενδιαφέρον για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και την προστασία των καταναλωτών».

Μέσω αυτής της νομοθετικής εξουσιοδότησης ο νομοθέτης επιχειρεί να ανταποκριθεί στο αίτημα για συμμόρφωση των προμηθευτών και για οριστική εξάλειψη από τις καταναλωτικές συμβάσεις των άπαξ κριθέντων αμετακλήτως ως καταχρηστικών ΓΟΣ, χωρίς να χρειάζεται κάθε φορά η εκ νέου δικαστική αντιμετώπιση κάθε προμηθευτή που συνεχίζει να εφαρμόζει ίδιους ή ισοδύναμους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, στηριζόμενος στο ότι δεν υπήρξε διάδικος στην κριθείσα δίκη.

Εν προκειμένω, λαμβάνοντας υπόψη για το υπό κρίση ζήτημα την υπ' αριθμ. **652/2010 Απόφαση του Αρείου Πάγου** προστέθηκε με το άρθρο 5 της υπ' αριθμ. Ζ1- 21/17.01.2011 υπουργικής απόφασης νέο εδάφιο β στην παράγραφο 3 της υπ' αριθμ. Ζ1-798/25-06-2008 υπουργικής απόφασης. Το νέο αυτό εδάφιο β προβλέπει ότι σε συμβάσεις λογαριασμού καταθέσεως απαγορεύεται η αναγραφή του ακόλουθου Γενικού Όρου Συναλλαγών που έχει κριθεί ως καταχρηστικός με αμετάκλητη δικαστική απόφαση επί αγωγής ένωσης καταναλωτών, σε συμβάσεις που συνάπτουν τα Πιστωτικά Ιδρύματα με τους καταναλωτές:

«β) όρος που προβλέπει ότι οι λογαριασμοί με μέσο μηνιαίο υπόλοιπο μικρότερο από εκείνο που ορίζει το πιστωτικό ίδρυμα, βαρύνονται με έξοδα τήρησης και παρακολούθησης και κινήσεων,»

Όπως προαναφέρθηκε, ο σχετικός όρος είχε κριθεί ως καταχρηστικός βάσει της υπ' αριθμ. **652/2010 απόφασης του Αρείου Πάγου** κατόπιν άσκησης συλλογικής αγωγής ένωσης καταναλωτών.

Ειδικότερα, στην εν λόγω απόφαση ο Άρειος Πάγος έκρινε ότι ο όρος:

«Οι λογαριασμοί με μέσο μηνιαίο υπόλοιπο μικρότερο εκείνου που ορίζει η Τράπεζα βαρύνονται με έξοδα τήρησης - παρακολούθησης και κινήσεων.»

είναι καταχρηστικός και συνεπώς άκυρος, καθώς **«με τον όρο αυτό αδικαιολόγητα καταλείπεται απροσδιόριστο και άρα αόριστο το ύψος του υπολοίπου του λογαριασμού, προϋπόθεση για την επιβάρυνση του αντισυμβαλλόμενου καταναλωτή με τα ομοίως μη επακριβώς προσδιοριζόμενα έξοδα τηρήσεως, παρακολούθησεως και κινήσεων, υπόλοιπο το οποίο ευλόγως αξιώνει να γνωρίζει ο τελευταίος».**

Στην υπό κρίση ερώτηση, με βάση τα στοιχεία που μας θέτετε υπόψη, φαίνεται ότι η τράπεζα προσδιορίζει το ύψος του υπολοίπου λογαριασμού καθώς και το ύψος των εξόδων τηρήσεως (0,60 ευρώ ανά μήνα). Συνεπώς η υπ' αριθμ. Ζ1-798/25-06-2008 υπουργική απόφαση δεν βρίσκει εφαρμογή σε αυτήν την περίπτωση.

Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου θα διερευνήσει περαιτέρω την ως άνω αναφερόμενη πρακτική προκειμένου να εντοπίσει πιθανές ελλείψεις ως προς την εφαρμογή της νομοθεσίας περί προστασίας των καταναλωτών αλλά και για να διαμορφώσει κατάλληλες ρυθμίσεις με σκοπό τη διασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος του Τμήματος Εξυπηρέτησης
Κοινού και Πρωτοκόλλου

κ.α.α.
ΓΕΝΝΑΙΟΥ ΕΥΣΤΑΘΙΑ

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ

ΣΩΤΗΡΙΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού Ανάπτυξης
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Εμπορίου
3. Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή
4. Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή, Τμήμα Γ'