



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ,

ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

E-mail: stratagy@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ/ΥΨΗΔ

Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών

Θεμάτων

Θέμα: *Απάντηση επί της υπ' αρ. 5731/9.7.2024 ερώτησης δεκατεσσάρων Βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς με θέμα: «Γιατί η CISCO αποχωρεί από την Ελλάδα;»*

Σχετ.:

1. Η αρ. πρωτ. **5731/9.7.2024 (Α.Π. 24801 ΕΙ 2024/ΥΨΗΔ 10.07.2024)** ερώτηση 14 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς με θέμα: «Γιατί η CISCO αποχωρεί από την Ελλάδα;»
2. Το αρ. πρωτ. **24801 ΕΞ 2024/ΥΨΗΔ 10.07.2024** Διαβιβαστικό έγγραφο του Γραφείου Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων ΥΨΗΔ.
3. Το από **25 Ιουνίου 2020, Μνημόνιο Συνεργασίας** μεταξύ της Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας με την επωνυμία «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ψηφιακές Δεξιότητες» και του Δήμου Θεσσαλονίκης, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.
4. **π.δ. 77/2023 (Α' 130):** «Κατάργηση των Γενικών Γραμματειών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευση Διαδικασιών και Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η συγχώνευση τους στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Σε συνέχεια των ερωτημάτων που κατατέθηκαν, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Γιατί η εταιρεία CISCO αποφάσισε να αποχωρήσει από την Ελλάδα μετά από 4 έτη λειτουργίας στη χώρα;

Το ελληνικό δημόσιο μέσω του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργείου Ανάπτυξης, σύναψαν στις 25-6-2020 μνημόνιο συνεργασίας με το Δήμο Θεσσαλονίκης και την Αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία (ΑΜΚΕ) «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ψηφιακές Δεξιότητες» που συστάθηκε από την CISCO Hellas. Βασικός σκοπός του μνημονίου συνεργασίας ήταν η προώθηση και ενίσχυση της καινοτομίας, η βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων, η δημιουργία προστιθέμενης αξίας γνώσης που συμβάλει αποφασιστικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και την εξωστρέφεια, η εφαρμογή καινοτόμων πρακτικών της έρευνας,

της επιστήμης, της καινοτομίας και η συνεργασία μεταξύ παραγωγικών και ακαδημαϊκών δυνάμεων για την σύνδεση της νέας τεχνολογίας, με την πολιτιστική κληρονομιά.

Οι σκοποί του μνημονίου προβλεπόταν πως θα υλοποιηθούν μέσω των εξής τομέων δράσεων:

- Υλοποίηση προγραμμάτων καινοτομίας
- Ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων
- Η προώθηση της νεοφυούς επιχειρηματικότητας
- Δια βίου εκπαίδευση σε θέματα τεχνολογίας

Το μνημόνιο συνεργασίας είχε ορισμένη διάρκεια η οποία ορίστηκε στα τέσσερα (4) έτη, ήτοι μέχρι την 24^η Ιουνίου 2024.

Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου μνημονίου ο Δήμος Θεσσαλονίκης παραχώρησε στην «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ψηφιακές Δεξιότητες» ΑΜΚΕ χώρους στο κτίριό των Παλαιών Σφαγείων για την λειτουργία του Κέντρου Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Δεξιοτήτων (DT&S). Η ολοκλήρωση του μνημονίου συνεργασίας και η αποχώρηση από τους συγκεκριμένους χώρους δεν συνεπάγεται την αποχώρηση της CISCO από την Ελλάδα.

Η εταιρεία CISCO είναι μία ιδιωτικών συμφερόντων πολυεθνική εταιρεία η οποία εξ όσων είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε δεν παύει την δραστηριότητά της στην χώρα μας, η οποία ασκείται μέσω θυγατρικής της εταιρείας.

Ποιοι και πόσοι έλεγχοι έγιναν από τους αρμόδιους κυβερνητικούς φορείς για το αν η εταιρεία τήρησε τους σκοπούς και τους στόχους που περιέγραφε το σχετικό μνημόνιο;

Στο πλαίσιο παρακολούθησης της υλοποίησης του εν λόγω μνημονίου συνεργασίας, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει διαπιστώσει πως αναλήφθηκαν πρωτοβουλίες και υλοποιήθηκαν δράσεις που καθιστούν επιτυχή την εκπλήρωση των σκοπών του. Αναφέρονται στην συνέχεια ορισμένες από αυτές τις δράσεις ανά τομέα.

Υλοποίηση προγραμμάτων καινοτομίας

Υλοποιήθηκαν 20 έργα καινοτομίας, ενδεικτικά αναφέρονται τα εξής:

- Συνεργασία με τον Μητροπολιτικό Οργανισμό Μουσείων Εικαστικών Τεχνών Θεσσαλονίκης – MOMus και το Υπουργείο Πολιτισμού σε έργο για την παρακολούθηση της επισκεψιμότητας των μουσείων και τον χρόνο που αφιερώνουν οι επισκέπτες στα εκθέματα τους, με σκοπό την βελτιστοποίηση των επιλογών των εκθεμάτων και της χωροθέτησής τους σύμφωνα με το ενδιαφέρον των επισκεπτών.
- Σε συνεργασία με τη NOVA και με τον Οργανισμό Λιμένος Θεσσαλονίκης (ΟΛΘ), εκπονήθηκε η σχετική μελέτη για το πρώτο Private 5G Campus στη Θεσσαλονίκη.
- Σε συνεργασία με τη ΔΥΠΑ έγινε η ψηφιακή αναβάθμιση σε Smart and Green μιας αίθουσας διδασκαλίας στη 2η ΕΠΑΣ Μαθητείας στη Θεσσαλονίκη, μέσω ενός διαδραστικού πίνακα δίνοντας τη δυνατότητα για διάδραση σε πραγματικό χρόνο μαθητών και καθηγητών που βρίσκονται εκτός της αίθουσας. Επίσης εγκαταστάθηκε ο απαραίτητος εξοπλισμός και η πλατφόρμα υποστήριξης, που βοηθούν την αποτύπωση των περιβαλλοντικών συνθηκών, όπως πολλοί και διαφορετικοί

αισθητήρες που χρησιμοποιούνται τόσο για την καταγραφή της θερμοκρασίας, για την ποιότητα του αέρα εντός της αίθουσας.

- Σε συνεργασία με το Νοσοκομείο της Σύρου, την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και την 2η ΔΥΠΕ υλοποιήθηκε ένα έργο ψηφιακού μετασχηματισμού του νοσοκομείου (α) σε Έξυπνο, με τη χρήση τεχνολογίας και λύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού με απώτερο σκοπό την μετατροπή του σε paperless, (β) Ασφαλές, προσφέροντας προστασία των ιατρικών δεδομένων και των εφαρμογών από κυβερνοεπιθέσεις και (γ) Πράσινο, ελέγχοντας τις περιβαλλοντικές συνθήκες, την κατανάλωση της ενέργειας και άλλα .
- Σε συνεργασία με τον Δήμο Στροβόλου (Κύπρος) και τον Δήμο Αλεξανδρούπολης υλοποιήθηκε ένα έργο για την ψηφιακή αναβάθμιση του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι», προσφέροντας ένα φορητό σύνολο εργαλείων τηλεϊατρικής, με σκοπό την διασύνδεση των ωφελούμενων του προγράμματος με τον ιατρό που τους παρακολουθεί και με συνεργαζόμενα με το πρόγραμμα νοσοκομεία, για την διενέργεια συμβουλευτικής και ιατρικών εξετάσεων από απόσταση.

Ανάπτυξη ερευνητικών προγραμμάτων

- Σε συνεργασία με το τμήμα Πληροφορικής του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου της Θεσσαλονίκης σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε μία εφαρμογή Εύρεσης Ακριβούς Τοποθεσίας χρηστών ασύρματου δικτύου (WiFi) με σκοπό την υλοποίηση εφαρμογών εκκένωσης κτιρίων και αλλού.
- Σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο της Πάτρας εκπονήθηκε μελέτη βασισμένη σε πιλοτική εφαρμογή σε μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης αναφορικά με το ενδεχόμενο παροχής ολοκληρωμένης απομακρυσμένης εκπαίδευσης μαθητών ευπαθών ομάδων. Το πρόγραμμα περιλάμβανε παροχή απαραίτητου εξοπλισμού τόσο σε μαθητές όσο και καθηγητές. Η μελέτη παραδόθηκε στο Υπουργείο Παιδείας με σκοπό να βοηθήσει στην υλοποίηση αυτής της δυνατότητας.
- Με την συνεργασία του Παραρτήματος Μακεδονίας-Θράκης του Πανελλήνιου Συλλόγου Παραπληγικών ερευνήθηκε και υλοποιήθηκε με την βοήθεια της σύγχρονης ψηφιακής τεχνολογίας ένα πρόγραμμα καταγραφής των διαδρομών ποδηλάτων και ΑΜΕΑ με αμαξίδια στην πόλη της Θεσσαλονίκης, με σκοπό κατόπιν εκτίμησης των συλλεγμένων δεδομένων τον καλύτερο σχεδιασμό των ποδηλατοδρόμων και των παρεμβάσεων στις διαδρομές των ΑΜΕΑ.
- Σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών (Ι.ΜΕΤ.) που ανήκει στο Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (Ε.Κ.Ε.Τ.Α.) εκπονήθηκε μελέτη και βρίσκεται στη φάση της υλοποίησης ένα πιλοτικό έργο για τον έλεγχο της κυκλοφορίας στους δρόμους της πόλης της Αλεξανδρούπολης, κυρίως σε διασταυρώσεις, σε πραγματικό χρόνο λαμβάνοντας υπόψιν τα στιγμιαία δεδομένα κίνησης της διασταύρωσης (πεζοί, ποδήλατα, οχήματα) και τον προγραμματισμό σε πραγματικό χρόνο των φαναριών κυκλοφορίας.

Η προώθηση της νεοφυούς επιχειρηματικότητας

- Κατά την διάρκεια των DigitalTalks @ DT&S που διοργανώθηκαν, δόθηκε η δυνατότητα γνωριμίας και προβολής επιτυχημένων StartUps με στελέχη του πολιτικού και επιχειρηματικού γίνεσθαι της χώρας.
- Ανατέθηκαν έργα σχετικά με την υλοποίηση καινοτόμων προγραμμάτων σε νεοσύστατες εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τεχνολογικό τομέα.
- Φιλοξενήθηκε στις εγκαταστάσεις η νεοφυής επιχείρηση IoTech με έδρα τη Θεσσαλονίκη, με την οποία υπάρχει συνεργασία σε έργα IoT που περιλαμβάνουν δίκτυα LoraWAN και αισθητήρες πολλών εφαρμογών.
- Παραχωρήθηκε η αιγίδα του κέντρου καθώς και η υλικοτεχνική υποδομή των εγκαταστάσεων στην εκδήλωση της τελετής βράβευσης νέων επιχειρηματιών.
- Πραγματοποιήθηκε συνεργασία με το Γραφείο Μεταφοράς Τεχνολογίας Τμήμα Προγραμματισμού και Υποστήριξης Έρευνας του Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) με σκοπό την γνωριμία με φοιτητές ιδρυτές StartUp εταιριών και την παρουσίαση του αντικείμενου δραστηριοποίησης και τα τεχνολογικά προϊόντα τους ώστε να χρησιμοποιηθούν σαν συνεργάτες σε ερευνητικά έργα του κέντρου ή των συνεργατών του.
- Συνεργασία με την Θερμοκοιτίδα Επιχειρήσεων του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης για την γνωριμία και προώθηση νεοσύστατων επιχειρήσεων σε συνεργάτες καθώς και για το ενδεχόμενο συμμετοχής σε κοινά ερευνητικά προγράμματα.
- Φιλοξενήθηκαν στον χώρο προτεινόμενες λύσεις έξυπνης πόλης από νεοσύστατες εταιρείες παρέχοντας την δυνατότητα προβολής τους σε όλους τους επισκέπτες του Κέντρου (Wings, Urbanica, GRCTech και άλλες).
- Φιλοξενήθηκαν δύο ημερίδες Hackathon σε συνεργασία με το Ελληνοϊταλικό Επιμελητήριο και το We Make Future (WMF), φιλοξενώντας περισσότερες από 40 Ελληνικές StartUp εταιρίες.

Δια βίου εκπαίδευση σε θέματα τεχνολογίας

- Από το έτος 2020 εκπονήθηκαν και υλοποιήθηκαν δωρεάν προγράμματα απόκτησης τεχνικών δεξιοτήτων με αντικειμενικό αντίκρισμα στην αγορά εργασίας με την παροχή μαθημάτων γνώσεων τεχνικών δικτύων στην ειδικά διαμορφωμένη και εξοπλισμένη για τον σκοπό αυτό αίθουσα εκπαίδευσης του Κέντρου. Τα προγράμματα αυτά απευθυνόταν σε άνεργους καθώς και εργαζόμενους στον Δημόσιο τομέα. Συγκεκριμένα διοργανώθηκαν τρεις κύκλοι μαθημάτων 300 ωρών έκαστο, για εκπαίδευση Πιστοποιημένων Μηχανικών Δικτύων και Ασφάλειας της Cisco (CCNA και CyberOps Associate) που φιλοξενήθηκε στην πλήρως εξοπλισμένη αίθουσα εκπαίδευσης του DT&S. Ωφελούμενοι ήταν αρχικά άνεργοι και φοιτητές και στη συνέχεια εργαζόμενοι σε δημόσιες και ιδιωτικές επιχειρήσεις (Νοσοκομεία, Δήμοι, Ελληνική Αστυνομία και άλλοι). Επίσης πρόσφερε δωρεάν σε συνεργασία με την Κοινωφελή Επιχείρηση του Δήμου Θεσσαλονίκης (Κ.Ε.ΔΗ.Θ.) το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Code for Girls» που απευθυνόταν αποκλειστικά σε γυναίκες, φοιτήτριες και άνεργες, που ήθελαν να ασχοληθούν με τον Προγραμματισμό. Εκπαιδεύτηκαν

στη γλώσσα Python (Programming Essentials in Python) με διάρκεια συνολικά 50 ώρες.

- Φιλοξενήθηκαν από τον Ιούλιο 2020, στις εγκαταστάσεις πολλοί κύκλοι μαθημάτων Ρομποτικής που συνδιοργανώθηκαν από το DT&S και το Δήμο Θεσσαλονίκης και πρόσφατα από την Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Θεσσαλονίκης. Ο εξοπλισμός των μαθημάτων ρομποτικής ανήκει στο DT&S και παραχωρήθηκε δωρεάν στους εκπαιδευόμενους. Την παράδοση των μαθημάτων ακολούθησε σχετική βεβαίωση παρακολούθησης. Συνολικά 282 παιδιά ωφελήθηκαν από αυτή την δράση.
- Φιλοξένησε στις εγκαταστάσεις του μαθήματα σε υπαλλήλους της Aegean Airlines σχετικά με την εξυπηρέτηση πελατών που διοργάνωσε η ίδια η εταιρία. Παρόμοια μαθήματα διοργάνωσαν συνεργάτες του κέντρου όπως η Lever, OTS, TITAN και άλλοι. Διοργανώθηκαν στο σύνολό τους 21 εκπαιδευτικά σεμινάρια από διάφορους φορείς, οργανισμούς και εταιρίες με περισσότερους από 4.000 συμμετέχοντες σε αυτά. Για τα σεμινάρια αυτά χρησιμοποιήθηκε στο σύνολό της η υλικοτεχνική υποδομή που διαθέτει το DT&S καθώς επίσης και όλες οι αντίστοιχες σχετικές με τις εκπαιδεύσεις υποδομές.
- Για την ενίσχυση των Ψηφιακών Δεξιοτήτων σε Ελληνικές επιχειρήσεις και εργαζόμενους σε αυτές, το DT&S πρόσφερε δωρεάν ένα σχετικό κύκλο τουλάχιστον 40 online μαθημάτων ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων για όλα τα μέλη του ΕΒΕΘ και του ΣΕΒΕ .

Με βάση τα ανωτέρω αποτελέσματα κρίνεται ότι το μνημόνιο συνεργασίας συνέβαλε στους σκοπούς που είχαν συμφωνηθεί. Περαιτέρω, ως μέρη του Μνημονίου, τα αρμόδια Υπουργεία συνέβαλαν στους στόχους και τους σκοπούς του μνημονίου και υπό το πρίσμα αυτό δεν προβλέπονταν σχετικοί έλεγχοι αλλά ενεργή συνεργασία για την επιτυχή επίτευξη αυτών.

Πόσες επενδύσεις και θέσεις εργασίας δημιούργησε;

Στο πλαίσιο του εν λόγω μνημονίου συνεργασίας υλοποιήθηκαν πολλές δράσεις και συνεργασίες με εταιρείες και νεοφυείς επιχειρήσεις όπως αναφέρονται και στις ενδεικτικές δράσεις που παρουσιάζονται στην απάντηση του προηγούμενου ερωτήματος, οι οποίες οδήγησαν στην τόνωση της τοπικής οικονομίας και της απασχόλησης.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης δεν είναι σε θέση να γνωρίζει το ύψος των επενδύσεων που έχουν πραγματοποιηθεί από την CISCO και τις συνεργαζόμενες εταιρίες στην χώρα, ούτε το πλήθος των θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν από αυτή τη δράση, καθώς κάτι τέτοιο δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητές του.

Ποια είναι η αποτίμηση της συμβολής της CISCO στην ενίσχυση της τοπικής και εθνικής οικονομίας;

Σκοπός του σχετικού Μνημονίου Συνεργασίας, ήταν να καθορίσει τις βασικές δραστηριότητες και το πλαίσιο διακυβέρνησης για την ανάπτυξη του Διεθνούς Κέντρου

Επιτάχυνσης Ψηφιακού Μετασχηματισμού και των σχετικών προγραμμάτων, ενώ η διάρκεια του είχε συμφωνηθεί για τέσσερα (4) έτη. Στο πλαίσιο αυτό, όλα τα μέρη συνέβαλαν στην υλοποίηση των σκοπών και των στόχων του Μνημονίου, μέσω των δράσεων που υλοποιήθηκαν από το Διεθνές Κέντρο Επιτάχυνσης Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Ως εκ τούτου, η αποτίμηση της συμβολής της CISCO στην ενίσχυση της τοπικής και εθνικής οικονομίας ήταν θετική μέσω των επενδύσεων και των θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν.

Συγκεκριμένα η συμβολή της εταιρείας στην ενίσχυση της τοπικής και εθνικής οικονομίας μέσω του εν λόγω μνημονίου συνεργασίας, αποτυπώνεται μέσα από τις δραστηριότητες και τα επιτεύγματα του Διεθνούς Κέντρου Ψηφιακού Μετασχηματισμού και Ψηφιακών Δεξιοτήτων (DT&S) στη Θεσσαλονίκη. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποτιμά θετικά την συμβολή της εταιρείας CISCO μέσω της «Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Ψηφιακές Δεξιότητες» ΑΜΚΕ στο πλαίσιο του εν λόγω μνημονίου συνεργασίας. Οι δράσεις που υλοποιήθηκαν στην διάρκεια του τετραετούς μνημονίου συνεργασίας (πολλές εκ των οποίων παρουσιάζονται υπό την απάντηση στο 2ο ερώτημα) συνέβαλαν σημαντικά στην επίτευξη των σκοπών του και ειδικά στην προώθηση της καινοτομίας, την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων και την σύνδεση της νέας τεχνολογίας με τον πολιτισμό και λοιπούς τομείς ενδιαφέροντος της σύγχρονης ζωής.

Ποια είναι η εξέλιξη της υπόθεσης παραχώρησης παρανόμως στη CISCO ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των χρηστών της πλατφόρμας κατά τη διαδικασία της τηλεκπαίδευσης το 2021;

Επισημαίνεται ότι η υπόθεση παραχώρησης στη CISCO ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των χρηστών της πλατφόρμας κατά τη διαδικασία της τηλεκπαίδευσης το 2021, όπως αυτά αναφέρονται στην ερώτηση, εκφεύγει της αρμοδιότητας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καθώς για τα σχετικά δεδομένα είχε καταστεί υπεύθυνος επεξεργασίας το Υπουργείο Παιδείας.

**Ο Γενικός Γραμματέας
Πληροφοριακών Συστημάτων και
Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Προϊστάμενο της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Τμήμα Ψηφιακής Οικονομίας, Επενδύσεων και Ψηφιακών Δεξιοτήτων