



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Γ' - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/νση : Καρ.Σερβίας 8
Ταχ. Κώδ. : 10562 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2103375877
E-Mail : media_vouli@aade.gr
Url : www.aade.gr

**Αθήνα , 11/07/2024 - 13:39
Αριθ. Πρωτ.: ΔΕΠΙΚ 1080875
ΕΞ 2024**

ΠΡΟΣ :
**Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)**

ΚΟΙΝ:
**1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Γενική Διεύθυνση
Ανθρώπινου Δυναμικού
και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ)
3. Γενική Διεύθυνση
Φορολογίας (ΓΔΦ)
4. Γενική Διεύθυνση
Φορολογικών Λειτουργιών
(ΓΔΦΛ)**

**Θέμα: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 2140/03.07.2024 αναφορά
κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΥΠΟΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ Δ.Ο.Υ. ΧΑΛΚΙΔΑΣ»**

**Σχετ: Το με αρ. πρωτ. 95915 ΕΞ 2024/ΥΠΟΙΚ 04.07.2024 έγγραφο
του Γραφείου Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**

Σε απάντηση στη με αρ. πρωτ. 2140/03.07.2024 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ) και ειδικότερα ως προς τη δομή των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, τη λειτουργία της ΔΟΥ Χαλκίδας και την εξυπηρέτηση των πολιτών:

I. Η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο επίτευξης του σκοπού και της αποστολής της, προχωρά, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και αξιολόγηση των αναγκών, στην καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων και στις απαραίτητες προσαρμογές, λειτουργώντας ως ένας πρότυπος φορέας διασφάλισης των δημοσίων εσόδων, ο οποίος μεταξύ άλλων, επιδιώκει τη θεμελίωση σχέσης εμπιστοσύνης με τους πολίτες, την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και την καταπολέμηση των φαινομένων φοροδιαφυγής, φοροαποφυγής, διαφθοράς και λαθρεμπορίου, με απώτερο στόχο την αύξηση των δημοσίων εσόδων, τη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας και κατ' επέκταση, την προστασία του δημοσίου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό, οι αποφάσεις της ΑΑΔΕ που σχετίζονται με τη δομή και τη λειτουργία των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, στις οποίες εντάσσεται και η Φορολογική Διοίκηση, λαμβάνονται με γνώμονα την αναβάθμιση της λειτουργίας της, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της και την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, στη βάση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας, ώστε η Αρχή να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις και στο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η δομή και η λειτουργία συνεπώς των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, τελούν υπό διαρκή μελέτη και αξιολόγηση, ώστε να γίνονται έγκαιρα οι απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις, στις περιπτώσεις που διαπιστωθεί ότι απαιτούνται, ώστε οι υπηρεσίες να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και να διασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή λειτουργία τους, αλλά και του φορέα γενικότερα.

II. Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να διασφαλισθεί η εύρυθμη και αποτελεσματικότερη λειτουργία των φοροελεγκτικών υπηρεσιών, με τις διατάξεις της υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1063104 ΕΞ 2024/31-05-2024 (Β' 3171) απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ, όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με την υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1068195 ΕΞ 2024/12-06-2024 (Β' 3351) όμοια, αποφασίστηκε η σταδιακή μεταφορά, από τη ΔΟΥ Χαλκίδας σε υπηρεσίες της Αττικής, των αρμοδιοτήτων συγκεκριμένων Τμημάτων, με ταυτόχρονη διατήρηση στη ΔΟΥ Χαλκίδας των υπηρεσιών εξυπηρέτησης για πολίτες και επιχειρήσεις.

Συγκεκριμένα με τις ως άνω αποφάσεις:

α) από 12/06/2024, οι αρμοδιότητες του Τμήματος «Ελέγχων» της ΔΟΥ Χαλκίδας μεταφέρονται στο 3ο Ελεγκτικό Κέντρο (ΕΛΚΕ) Αττικής, στην Υποδιεύθυνση Γ' -Ελέγχων, όπου συστάθηκε ένα επιπλέον Τμήμα Ελέγχων, με έδρα στη Δημοτική Κοινότητα Χαλκιδέων.

β) από 16/09/2024, οι αρμοδιότητες των Τμημάτων «Εσόδων» και «Δικαστικό και Νομικής Υποστήριξης» της ΔΟΥ Χαλκίδας μεταφέρονται στο Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης (ΚΕΒΕΙΣ) Αττικής, στο οποίο, από την ημερομηνία αυτή, συστήνεται Αυτοτελές Γραφείο Εσόδων, Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης απευθείας υπαγόμενο στον Προϊστάμενο αυτού, που θα εδρεύει στη Δημοτική Κοινότητα Χαλκιδέων.

γ) από 21/10/2024, οι αρμοδιότητες του Τμήματος «Συμμόρφωσης και Σχέσεων με τους Φορολογουμένους» της ΔΟΥ Χαλκίδας, που αφορούν στις φορολογίες κατοχής ακίνητης περιουσίας, καθώς και στις φορολογίες κληρονομιών, δωρεών, γονικών παροχών, κερδών από τυχερά παίγνια και μεταβίβασης ακινήτων, μεταφέρονται στο Κέντρο Φορολογίας Κεφαλαίου (ΚΕΦΟΚ) Αττικής.

Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς των ως άνω αρμοδιοτήτων, η ΔΟΥ Χαλκίδας θα συνεχίσει να λειτουργεί κανονικά με το Τμήμα «Συμμόρφωσης και Σχέσεων με τους Φορολογουμένους», πλην των αρμοδιοτήτων φορολογίας κεφαλαίου και με το Τμήμα «Διοικητικής και Μηχανογραφικής Υποστήριξης» (αρμόδιο για το Φορολογικό Μητρώο).

Στη ΔΟΥ Χαλκίδας επίσης, εξακολουθούν να υπάγονται τα Γραφεία Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΓΕΦ) Ιστιαίας - Αιδηψού (Ιστιαία) και Μαντουδίου - Λίμνης - Αγίας Άννας (Λίμνη).

Συνεπώς, όπως προκύπτει από τα ανωτέρω, η ΔΟΥ Χαλκίδας δεν καταργείται ως οργανική μονάδα για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων και οι υπάλληλοι που στελεχώνουν το νεοσυσταθέν Τμήμα Ελέγχων, καθώς και το νεοσυσταθέν Αυτοτελές Γραφείο Εσόδων, Δικαστικού και Νομικής Υποστήριξης, τα οποία εδρεύουν στη Δημοτική Κοινότητα Χαλκιδέων, συνεχίζουν να υπηρετούν στην Δημοτική Κοινότητα Χαλκιδέων, στην οποία υπηρετούσαν έως τώρα, χωρίς να επέρχεται μεταβολή στην καθημερινότητα και τον οικογενειακό τους προγραμματισμό, καθώς και στην εξυπηρέτηση των φορολογουμένων.

III. Σε κάθε περίπτωση, σημειώνεται ότι η ΑΑΔΕ, με στόχο τη διευκόλυνση των φορολογουμένων, τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων από αυτή υπηρεσιών, τη μείωση της γραφειοκρατίας και την αποφυγή των αυτοπρόσωπων επισκέψεων στις υπηρεσίες της, έχει προχωρήσει στην ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της,

παρέχοντας στους πολίτες και τις επιχειρήσεις τη δυνατότητα εξ αποστάσεως εξυπηρέτησής τους.

Μέσω των ψηφιακών αυτών εφαρμογών, όπως ενδεικτικά της πλατφόρμας «Τα Αιτήματά μου», οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα ψηφιακής υποβολής των αιτημάτων, των δηλώσεων και των λοιπών στοιχείων τους προς τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, διευκολυνόμενοι στην υποβολή, την παρακολούθηση και τη διεκπεραίωση των υποθέσεών τους, χωρίς να απαιτείται η φυσική τους παρουσία στις υπηρεσίες αυτές.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας
Γεωργία Τσέτσου