



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 15.07.2024

Α.Π. : 1401

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ

Ταχ. Δ/νση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Ελ. Παπασπύρου
Τηλ.: 210 3736405
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Κοιν.: 1.Βουλευτή κ. Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη
2.Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη-Γρ.
Υπουργού

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 5234/20.06.2024 Ερώτηση

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η βουλευτής της Κ.Ο. της παράταξης "ΝΙΚΗ", κ. Ασπασία Ιωάννη Κουρουπάκη, σας γνωρίζουμε τα εξής για τα θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Τουρισμού:

Η εθνική στρατηγική του Υπουργείου Τουρισμού για την τουριστική ανάπτυξη της χώρας έγκειται στην ανάδειξη της Ελλάδας σε κορυφαίο και ασφαλή προορισμό, ιδανικό για επίσκεψη καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου. Προς αυτήν την κατεύθυνση, το Υπουργείο μεριμνά μέσω των δράσεών του για τον εμπλουτισμό του προσφερόμενου τουριστικού προϊόντος με αυθεντικές, βιωματικές και ολοκληρωμένες ταξιδιωτικές εμπειρίες, με γνώμονα πάντοτε την ασφάλεια των επισκεπτών.

Υπό αυτό το πρίσμα, το Υπουργείο Τουρισμού, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έχει θέσει σε εφαρμογή την καινοτόμο εφαρμογή "mAI Greece", έναν ψηφιακό προσωπικό βοηθό τεχνητής νοημοσύνης για κινητά τηλέφωνα και τάμπλετ, ο οποίος προσφέρει εκτεταμένη λειτουργικότητα και ενημέρωση, διασφαλίζοντας την καλύτερη εξυπηρέτηση και την άμεση πρόσβαση σε κρίσιμες πληροφορίες για τους επισκέπτες, όπως είναι, μεταξύ άλλων, τα νοσοκομεία και τα κέντρα υγείας σε όλη την Ελλάδα, τα αστυνομικά τμήματα, οι Πρεσβείες και τα Προξενία ξένων χωρών στη χώρα μας, κ.ά.. Οι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν ερωτήσεις στη γλώσσα τους, είτε γραπτώς είτε προφορικά και υπάρχει η δυνατότητα παροχής πληροφοριών με βάση την τοποθεσία τους. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε τριάντα μία (31) γλώσσες, εκ των οποίων οι είκοσι τέσσερις (24) είναι χωρών της Ε.Ε., ενώ περιλαμβάνει τη δυνατότητα αποστολής SMS στο κέντρο επιχειρήσεων του Υπουργείου Πολιτικής Προστασίας μέσω του πλήκτρου 112, με αποστολή της γεωγραφικής θέσης του αποστολέα για άμεση βοήθεια.

Επίσης, για τη σωστή προετοιμασία των επισκεπτών σε θέματα υγείας και ταξιδιωτικής ασφάλειας, στην επίσημη ιστοσελίδα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ), www.visitgreece.gr, παρέχονται πληροφορίες για την έκδοση εγγράφων που αφορούν στην περίθαλψη των επισκεπτών στην περίπτωση που προέρχονται από χώρα της ΕΕ και στην περίπτωση που προέρχονται από χώρα εκτός ΕΕ, κατά την παραμονή τους στη χώρα μας. Επιπλέον, γίνεται αναφορά στον ευρωπαϊκό αριθμό κλήσης έκτακτης ανάγκης 112, στον οποίο οι ευρωπαίοι πολίτες, όπου κι αν βρίσκονται στη χώρα μας μπορούν να καλούν δωρεάν από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, όταν βρίσκονται σε ανάγκη ή κίνδυνο και

χρειάζονται επείγουσα βοήθεια. Συμπληρωματικά, δίνονται τα τηλέφωνα επικοινωνίας με το ΕΚΑΒ, τα φαρμακεία, το κέντρο δηλητηριάσεων, την άμεση δράση και την τουριστική αστυνομία. Άλλωστε, στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας βρίσκονται αναρτημένες οδηγίες προφύλαξης από ακραίες καιρικές συνθήκες-μεταξύ αυτών ο καύσωνας.

Περαιτέρω, σε ό,τι αφορά τις υποχρεώσεις των διοργανωτών ταξιδιών, τα τουριστικά γραφεία, συμβατικά και διαδικτυακά, που προσφέρουν οργανωμένα ταξίδια στους πελάτες τους, υποχρεούνται στο πλαίσιο του π.δ. 7/2018 (Α' 12) «Εναρμόνιση νομοθεσίας με οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς (ΕΕ L 326/11.12.2015)», να έχουν συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο (αστικής επαγγελματικής ευθύνης), μέσω του οποίου διασφαλίζεται η επιστροφή του συνόλου των ποσών που έχουν καταβληθεί από τους ταξιδιώτες ή για λογαριασμό τους, στον βαθμό που οι σχετικές υπηρεσίες δεν εκτελούνται λόγω αφερεγγυότητας των διοργανωτών. Στη διακριτική ευχέρεια των επιχειρήσεων αυτών έγκειται και η συμπερίληψη στο εν λόγω συμβόλαιο της περίπτωσης ατυχημάτων/δυστυχημάτων.

Σε κάθε περίπτωση, το Υπουργείο Τουρισμού έχοντας διαπιστώσει την ανάγκη αναμόρφωσης του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου σχετικά με τις προδιαγραφές διοργάνωσης και υλοποίησης των υπαίθριων δραστηριοτήτων αθλητικής αναψυχής-περιπέτειας καθώς και των προδιαγραφών κατάρτισης των παρόχων, έχει εντάξει στο Ετήσιο Σχέδιο Δράσης του για το 2024 έργο με τίτλο **“Αθλητικός Τουρισμός/Τουρισμός Υπαίθρου/Υπαίθριες Δραστηριότητες Αναψυχής”**. Το ανωτέρω έργο περιλαμβάνει την καταγραφή και αξιολόγηση βέλτιστων πρακτικών περί προσόντων συνοδών, προδιαγραφών ασφαλείας και διαδικασιών αδειοδότησης, καθώς και την καταγραφή αναγκών και προκλήσεων για την ανάπτυξη των ειδικών αυτών μορφών τουρισμού και την επεξεργασία θεσμικού πλαισίου όπου απαιτείται.

Τέλος, επισημαίνεται ότι για την δήλωση της εξαφάνισης ενός προσώπου ακολουθείται η διαδικασία που είναι θεσμοθετημένη από την Ελληνική Αστυνομία, η οποία άλλωστε μεριμνά για την ενημέρωση των οικείων των τουριστών, με την συνδρομή των οικείων προξενικών αρχών.

Ακριβές Αντίγραφο

Ελένη Παπασπύρου
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

-Γραφείο Υπουργού
-Υπηρεσία Συντονισμού
Σελίδες απάντησης: (2)
Σελίδες συνημμένων: (0)
Σύνολο Σελίδων : (2)