



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Αθήνα, 01.07.2024

Α.Π. : 1391

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Τσακύρη
Τηλ.: 210 3736140
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Κοιν.: Βουλευτή κ. Αθανάσιο Χαλκιά

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 5029/04.06.2024 Ερώτηση

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο βουλευτής της Κ.Ο. της παράταξης "ΣΠΑΡΤΙΑΤΕΣ", κ. Αθανάσιος Χαλκιάς, σας γνωρίζουμε ότι σε συνέχεια της πτώχευσης του τουριστικού ομίλου FTI Group, το Υπουργείο Τουρισμού, σε συνεργασία με τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ), το Γραφείο ΕΟΤ Γερμανίας, την Πανελλήνια Ομοσπονδία Ξενοδόχων (ΠΟΞ) και τον αντιπρόσωπο του εν λόγω τουριστικού ομίλου στην Ελλάδα, βρίσκεται σε ετοιμότητα σε περίπτωση που ανακύψουν μεμονωμένα περιστατικά δυσλειτουργίας, έχοντας εξ αρχής ως πρωταρχικό μέλημα τον ασφαλή επαναπατρισμό των ταξιδιωτών.

Σε κάθε περίπτωση, σημειώνεται ότι σε όλα τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι σε ισχύ η Οδηγία 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς, η οποία ορίζει - μεταξύ άλλων- τις υποχρεώσεις των διοργανωτών οργανωμένων ταξιδίων και των εμπόρων που διευκολύνουν συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς έναντι του τουρίστα-καταναλωτή σε περίπτωση αφερεγγυότητας.

Σε ό,τι αφορά τον τουριστικό όμιλο FTI Group, σας γνωρίζουμε ότι είναι ασφαλισμένος κατά της αφερεγγυότητας μέσω του Γερμανικού Ταμείου Ταξιδιωτικής Ασφάλισης "Deutsche Reisesicherungsfonds" (DRFS). Σύμφωνα με σχετική ενημέρωση από τον Σύνδεσμο Γερμανικών Τουριστικών Πρακτόρων DRV, αυτό συνεπάγεται ότι στην περίπτωση πελατών που έχουν κάνει κράτηση πακέτου διακοπών, οι πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν (το σύνολο του κόστους του ταξιδιού, εφόσον έχει ήδη πληρωθεί ή οι προκαταβολές) προστατεύονται σε περίπτωση αφερεγγυότητας.

Το DRFS, σε στενή συνεργασία με τον επηρεαζόμενο διοργανωτή, έχει την ευθύνη αφενός, για την επιστροφή του κόστους ταξιδιού που καταβλήθηκε από τους επηρεαζόμενους πελάτες και αφετέρου για κάθε απαραίτητο επαναπατρισμό των επισκεπτών. Παράλληλα, το DRFS μεριμνά ώστε οι πελάτες να μπορούν να πραγματοποιήσουν τις διακοπές τους σύμφωνα με την κράτησή τους.

Τέλος, επισημαίνεται ότι το κόστος των πακέτων ταξιδίων Απριλίου - Μαΐου που αντιστοιχούν σε περίπου 7.000 άτομα έχει ήδη πληρωθεί σε ποσοστό 99,9%, ενώ το κενό από ακυρώσεις αναμένεται να καλυφθεί από τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις από τις κρατήσεις μέσω άλλων μεγάλων τουριστικών ομίλων, καθώς ο μεγαλύτερος όγκος των πελατών του τουριστικού ομίλου FTI Group, κατευθυνόταν σε προορισμούς με υψηλή ζήτηση, όπως η Κρήτη, η Ρόδος και η Κέρκυρα.

Ακριβές Αντίγραφο

**Ανθούλα Τσακύρη
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων**

Η ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΟΛΓΑ ΚΕΦΑΛΟΓΙΑΝΝΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

-Γραφείο Υπουργού
-Υπηρεσία Συντονισμού
Σελίδες απάντησης: (2)
Σελίδες συνημμένων: (0)
Σύνολο Σελίδων : (2)