



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/26839-Υ'**

Σελίδες απάντησης: 2
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 2

Αθήνα, 25 Ιουνίου 2024

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ**

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην από 08-05-2024 με αριθμό 4629 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ε. ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε ό,τι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι αναφορικά με τη διαδικασία της έκδοσης του νέου τύπου δελτίου ταυτότητας Ελλήνων πολιτών σχετική τυγχάνει η υπ' αριθ. 8200/0-297647 από 10-04-2018 Κοινή Υπουργική Απόφαση (Κ.Υ.Α.) (Φ.Ε.Κ. Β' - 1476), ως ισχύει. Στο πλαίσιο αυτό, οι -ανά την επικράτεια- Αρχές έκδοσης των εν λόγω δελτίων, δρώντας κατά δέσμια αρμοδιότητα, εφαρμόζουν την ισχύουσα νομοθεσία, κάτι που αποτελεί οφειλόμενη ενέργεια της εκτελεστικής τους λειτουργίας, προβλεπόμενη από τις διατάξεις του Συντάγματος.

Σημειώνεται δε ότι, σύμφωνα με το άρθρο 1 της ανωτέρω Κ.Υ.Α., η έκδοση των υπόψη δελτίων πραγματοποιείται από το Τμήμα Ασφαλείας του τόπου κατοικίας του ενδιαφερόμενου για την περιφέρεια της Διεύθυνσης Ασφάλειας Αττικής ή Θεσσαλονίκης και από την Υποδιεύθυνση ή το Τμήμα Ασφαλείας του τόπου κατοικίας του για την υπόλοιπη χώρα. Όπου δεν υφίστανται τέτοιες Υπηρεσίες, τα ως άνω δελτία εκδίδονται από το Αστυνομικό Τμήμα που ασκεί αρμοδιότητες ασφάλειας στον τόπο κατοικίας του ενδιαφερόμενου και σε περίπτωση μη ύπαρξης αυτού, από την Υποδιεύθυνση Αστυνομίας που εδρεύει στην εν λόγω περιοχή. Επιπλέον, προβλέπεται και η λειτουργία -60- φορητών κλιμακίων για την κάλυψη έκτακτων αναγκών των πολιτών που αδυνατούν να μεταβούν στις έδρες των Υπηρεσιών προς υποβολή αιτήματος έκδοσης δελτίου ταυτότητας.

Υπογραμμίζεται ότι, με στόχο την εύρυθμη λειτουργία των Γραφείων Έκδοσης Ταυτοτήτων των -ανά την επικράτεια- Αρχών έκδοσης και την υποστήριξη του έργου τους, που εκκίνησε την 25-09-2023 [βάσει της υπ' αριθ. 3021/19/84-μα' από 04-09-2023 Κ.Υ.Α. (Φ.Ε.Κ. Β' - 5328)], αυτά αφενός έχουν εξοπλιστεί συνολικά με -430- σταθερούς και -60- φορητούς σταθμούς εργασίας και αφετέρου έχουν στελεχωθεί με εκπαιδευμένο, προς τούτο, αστυνομικό προσωπικό.

Περαιτέρω, αξίζει να επισημανθεί ότι, προς το σκοπό της υποβοήθησης και της ενημέρωσης των πολιτών, στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Αστυνομίας υφίσταται συντόμευση «Έκδοση Δελτίου Ταυτότητας», όπου παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες για τη διαδικασία έκδοσης του εν λόγω εγγράφου και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (<https://www.astynomia.gr/odigos-tou-politi/dikaiologitika/>).

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά στα διαλαμβανόμενα στην εν θέματι Ερώτηση ζητήματα, σημειώνεται ότι η ειδική πλατφόρμα προγραμματισμού ραντεβού, που δημιουργήθηκε για

την υλοποίηση της υπόψη διαδικασίας, είναι προσβάσιμη μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) και παρέχει σε φυσικά πρόσωπα τη δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού για την εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία, από τις Αρχές έκδοσης δελτίων ταυτότητας Ελλήνων πολιτών, ενώ έχει παραμετροποιηθεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να εμφανίζονται στον πολίτη διαθέσιμα ραντεβού προς κράτηση για διάστημα -90- ημερών από την τρέχουσα, κάθε φορά, ημερομηνία. Διευκρινίζεται ότι ο προρρηθείς χρονικός περιορισμός κρίθηκε αναγκαίος, προκειμένου να παρέχεται η δυνατότητα στους διαχειριστές για πρόσθετες παραμετροποιήσεις αναφορικά με το ωράριο εξυπηρέτησης των πολιτών, τις θέσεις εργασίας ανά Αρχή έκδοσης ή τη διαθεσιμότητα των ραντεβού.

Ενδεικτικά, γνωρίζεται ότι, από την 25-09-2023 (ήτοι, ημερομηνία εκκίνησης της διαδικασίας έκδοσης των νέου τύπου δελτίων ταυτότητας) έως την 12-03-2024, εκδόθηκαν συνολικά περί τα -325.500- έντυπα.

Ενταύθα, γίνεται μνεία ότι, αποσκοπώντας στην αύξηση του αριθμού των λαμβανομένων αιτήσεων, αλλά και στην -κατά το δυνατόν- ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, κατόπιν σχετικής (από 12-03-2024) διαταγής της αρμόδιας Διεύθυνσης του Αρχηγείου, από την 19-03-2024, επεκτάθηκε το ωράριο λειτουργίας σε -81- Γραφεία Έκδοσης Ταυτοτήτων.

Καθίσταται, επίσης, γνωστό ότι για την τεχνική προσαρμογή της εφαρμογής «Ταυτότητες Ελλήνων Πολιτών» στις απαιτήσεις του άρθρου 81 του ν. 4954/2022 (Φ.Ε.Κ. Α' - 136), ως ισχύει, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις μεταξύ των αρμόδιων Υπηρεσιών των Υπουργείων Προστασίας του Πολίτη και Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ως προς τον μνημονεύόμενο προσωπικό αριθμό πολίτη, αναφέρεται ότι, έως την 21-06-2024, δεν υφίστατο κάποια νομοθετική ρύθμιση από την οποία να προβλέπεται η αναγραφή αυτού επί του σώματος των νέων δελτίων ταυτότητας. Παρέπεται δε να λεχθεί ότι, σε κάθε περίπτωση, οι αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου μας και του Αρχηγείου παρακολουθούν κάθε νομοθετική πρωτοβουλία που άπτεται συναφών θεμάτων και υποβάλλουν αρμοδίως, όπου απαιτείται, σχετικές προτάσεις για τη βελτίωσή τους, προς εξυπηρέτηση του υπηρεσιακού και δημόσιου συμφέροντος εν γένει.

Τέλος, υπογραμμίζεται ότι, στην κατεύθυνση της ουσιαστικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των προκαθορισμένων μεταρρυθμίσεων, από το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο επανεκτιμώνται οι ανάγκες όλων των περιφερειακών Υπηρεσιών του Σώματος (συμπεριλαμβανόμενων των -ανά την επικράτεια- Αρχών έκδοσης) και αξιολογείται, όχι μόνον η επίτευξη των στόχων, αλλά και η εν γένει εικόνα και λειτουργία αυτών, η απόδοση και η συμπεριφορά του προσωπικού και γενικά, όλες οι παράμετροι και οι παράγοντες που συντελούν στην αντικειμενική και πλήρη αξιολόγηση, αναφορικά με τη διοικητική λειτουργία και το βαθμό ανταπόκρισης κάθε Υπηρεσίας στις απαιτήσεις που συναρτώνται προς την εκπλήρωση της θεσμικής αποστολής της.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ**