



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:527

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Γραμματεία Υφυπουργού Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης (Τομέας
Κοινωνικής Ασφάλισης)/Πολιτική Γραμματεία

ΘΕΜΑ: «Άμεσες ενέργειες για την έκδοση των αιτήσεων συνταξιοδότησης που εκκρεμούν».

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.5175/17-6-2024 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή κ. Φραγκίσκο Παρασύρη, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Α. Ενέργειες για την αμεσότερη έκδοση συντάξεων. Για την ταχύτερη διεκπεραίωση των εκκρεμών αιτήσεων το Υπουργείο μας έχει προχωρήσει στην υλοποίηση μιας σειράς μέτρων, όπως η θεσμοθέτηση της σύνταξης fast track και της σύνταξης εμπιστοσύνης, καθώς και η αυτοματοποιημένη διαδικασία απονομής (robot) χάρη στην οποία ο χρόνος αναμονής από τη συμπλήρωση του e-ΔΑΥΚ (Δελτίου Ατομικής Υπηρεσιακής Κατάστασης) έως τη χορήγηση της προκαταβολής σύνταξης και την έκδοση της οριστικής απόφασης συνταξιοδοτικής πράξης στους δικαιούχους έχει μειωθεί σε σημαντικό βαθμό, συνδράμοντας έτσι στο έργο των υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ και των πιστοποιημένων λογιστών και δικηγόρων.

Σημειώνεται ότι έχει ήδη τεθεί σε παραγωγική λειτουργία το λογισμικό έκδοσης αρχικών και αναθεωρητικών αποφάσεων με χρόνους παράλληλης και διαδοχικής ασφάλισης για αιτήσεις συνταξιοδότησης όλων των κατηγοριών, για όλους τους φορείς που εντάχθηκαν στον e-ΕΦΚΑ με θετικά αποτελέσματα για τη διεκπεραίωσή τους.

Επίσης, προκειμένου να επιτευχθεί μείωση των εκκρεμοτήτων έκδοσης επικουρικών συντάξεων και εφάπαξ παροχών, έχουν ληφθεί μια σειρά μέτρων. Ειδικότερα, υλοποιώντας μια νέα παραγωγική διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει χρήση δεδομένων κύριας ασφάλισης, μηχανογραφικής επεξεργασίας αυτών και μεταφοράς τους σε συστήματα απονομής επικουρικής

σύνταξης ιδιωτικού τομέα, έχουν εκδοθεί έως σήμερα περίπου 30.000 επικουρικές συντάξεις τέως ΕΤΕΑΜ και κάθε μήνα εκδίδονται περί τις 1.200-1.300 νέες συντάξεις όλων των κατηγοριών, ενώ χρήζει αναφοράς ότι τα σφάλματα περιορίζονται στα όρια του στατιστικού λάθους, γεγονός πολύ σημαντικό σε περίπτωση αναγκαιότητας τροποποίησης αυτών.

Επιπλέον, σε εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 116 του ν.5078/2023 (Α' 211) περί αυτόματης έκδοσης συντάξεων, σημειώνεται ότι έχουν ενταχθεί στην αυτοματοποιημένη απονομή όλες οι κατηγορίες επικουρικής σύνταξης (γήρατος, αναπηρίας και θανάτου), ενώ διευκολύνεται πλέον η απονομή επικουρικών συντάξεων από τους λοιπούς τέως Φορείς, που απαρτίζουν τον κλάδο Επικουρικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ, καθώς εντάσσονται τμηματικά στη διαδικασία της αυτοματοποίησης, με μηδενικά λάθη στην έκδοση της συνταξιοδοτικής απόφασης.

Ήδη κατά το πρώτο 4μηνο του 2024 έχουν εκδοθεί αυτοματοποιημένα περί τις 2.200 επικουρικές συντάξεις και στο αμέσως προσεχές διάστημα η διαδικασία θα καλύψει το σύνολο των τέως Φορέων, για τους οποίους τα δεδομένα ασφάλισης δεν είναι σε χαρτώα αρχεία (τ. ΔΕΚΟ, Τράπεζες, Δημόσιοι υπάλληλοι με επικουρική ασφάλιση εκτός δημοσίου).

Ακολούθως, καταργείται πλήρως από 1/6/2024 η αλληλογραφία αναζήτησης χρόνου ασφάλισης μεταξύ των τέως Φορέων του κλάδου Επικουρικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ. Η νέα αυτή διαδικασία θα εξοικονομήσει χρόνο και θα επισπεύσει περαιτέρω την απονομή συντάξεων.

Επίσης, σημαντικό έργο σε εξέλιξη είναι η ψηφιοποίηση του χαρτώου αρχείου και ειδικότερα των εργοδοτικών φάκελων των μισθωτών του ιδιωτικού τομέα, το οποίο αναμένεται να μειώσει τα χρονικά δεδομένα απονομής επικουρικής σύνταξης, με εμφανή αποτελέσματα από το προσεχές φθινόπωρο.

Επισημαίνεται εξάλλου, ότι μέσω της πλήρους και καθ' ολοκληρίαν εφαρμογής της ηλεκτρονικής αίτησης για τους κλάδους Επικουρικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (Εφάπαξ Παροχών) εξοικονομείται χρόνος στους υπαλλήλους του e-ΕΦΚΑ για την επεξεργασία περισσότερων αιτήσεων με ταυτόχρονη κατάργηση σχετικών δικαιολογητικών, πλην ελαχίστων περιπτώσεων, για τις οποίες καλείται ειδικά ο ασφαλισμένος να τα προσκομίσει.

Συμπερασματικά, τους τελευταίους μήνες γίνεται τεράστια προσπάθεια εκσυγχρονισμού των διαδικασιών που λειτουργούν στον e-ΕΦΚΑ για την απονομή επικουρικής σύνταξης και εφάπαξ παροχής, με στόχο την ταχύτερη και συγχρόνως ασφαλή απονομή αυτών προς τους ασφαλισμένους, βασιζόμενη στο τετράπτυχο:

- Μηδενική ταλαιπωρία του ασφαλισμένου πέραν της υποβολής της αίτησης.

- Κατάργηση γραφειοκρατικών διαδικασιών μέσω της μηχανογραφικής μετεξέλιξής τους.
- Ψηφιοποίηση του χαρτώου αρχείου εργοδοτών (αφορά στο σύνολο των τέως Φορέων, πλην ΕΤΕΑΜ)
- Πλήρης μηχανογράφηση όλων των σταδίων υπολογισμού των παροχών (επικουρικής σύνταξης και εφάπαξ παροχής).

Β. Πλήθος εκκρεμών επικουρικών συντάξεων.

Ακολουθώς, επισυνάπτονται πίνακες με τις εκκρεμείς και ληξιπρόθεσμες αιτήσεις χορήγησης σύνταξης ανά κατηγορία αιτήματος, σύμφωνα με τα στοιχεία που ήταν καταχωρημένα στα πληροφοριακά συστήματα του e-ΕΦΚΑ στις 31.03.2024. Ως εκκρεμείς νοούνται οι αιτήσεις για τις οποίες έχει εκδοθεί απόφαση συνταξιοδότησης από την κύρια σύνταξη. Ως ληξιπρόθεσμες νοούνται οι εκκρεμείς αιτήσεις μετά την πάροδο τριμήνου. *(Στοιχεία από τη Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής & Ανάπτυξης – Τμήμα Στατιστικών & Μελετών Επικουρικής & Εφάπαξ)*

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΗΝ 31/03/2024	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΓΗΡΑΤΟΣ	31.366
ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ	3.151
ΘΑΝΑΤΟΥ	11.206
ΣΥΝΟΛΟ	45.724
ΠΙΝΑΚΑΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΗΝ 31/03/2024	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΓΗΡΑΤΟΣ	24.550
ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ	2.378
ΘΑΝΑΤΟΥ	8.617
ΣΥΝΟΛΟ	35.544
<u>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ</u>	Περιλαμβάνονται τα αιτήματα με δυνατότητα έκδοσης.

Ειδικώς όσον αφορά στο πλήθος των αιτήσεων συνταξιοδότησης που εκκρεμούν στις τέσσερις Διευθύνσεις Απονομής Συντάξεων που υπάγονται στη Γενική Διεύθυνση Συντάξεων **Δημοσίου**

Τομέα του e-ΕΦΚΑ, αυτό ανέρχεται συνολικά σε 3.329 κύριες συντάξεις, από τις οποίες οι 504 θα οριστικοποιηθούν με αυτοματοποιημένη απονομή άμεσα. Συνεπώς, θα απομείνουν 2.825 εκκρεμείς αιτήσεις. Οι εκκρεμότητες στις επικουρικές συντάξεις του Δημοσίου ανέρχονται σε 5.312, από τις οποίες οι 800 αφορούν αιτήματα που έχουν υποβληθεί στη Δ' Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων & Εφάπαξ Δημοσίου Τομέα για τους μήνες Μάρτιο και Απρίλιο του έτους 2024. Από τα υπόλοιπα 4.512 αιτήματα, για ποσοστό 42% πρόκειται να εκδοθεί απόφαση απονομής σύνταξης σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ν. 5078/2023 (Α' 211), ποσοστό 28% αφορά αιτήματα στα οποία αναμένεται απάντηση χρόνου διαδοχικής ασφάλισης και 30% αφορά περιπτώσεις που απαιτείται νέα αίτηση από τον ασφαλισμένο, σύμφωνα με τις διατάξεις του εν λόγω νόμου.

Γ. Ακολουθεί πίνακας με το πλήθος των προκαταβολών επικουρικής σύνταξης του άρθρου 89 του ν. 5018/2023 (Α' 25), οι οποίες καταβλήθηκαν τον Μάρτιο του 2023 (βασική πληρωμή) και τον Μάιο 2023 (εμβόλιμη πληρωμή). Σημειώνεται ότι η προκαταβολή αφορούσε ασφαλισμένους με εκκρεμή αίτηση για χορήγηση επικουρικής σύνταξης λόγω γήρατος, αναπηρίας ή θανάτου, η οποία έχει υποβληθεί πριν την 1η.7.2022 και για τους οποίους έχει εκδοθεί απόφαση κύριας σύνταξης της ίδιας κατηγορίας με την αιτούμενη επικουρική σύνταξη κατά την έναρξη ισχύος του ν.5018/2023. *(Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Εσωτερικών Εφαρμογών της Δ/νσης Εφαρμογών)*

Πλήθος Προκαταβολών επικουρικής του άρθρου 89 του ν. 5018/2023			
Α/Α	ΕΣΕΠΣ	Περιγραφή	Πλήθος Προς Πληρωμή
1	92016	ΕΛΕΠ-ΕΤΕ-ΠΠ ΕΘΝ	2
2	22047	ΕΤΕΑΕΠ-ΕΛΕΜ	15
3	22060	ΕΤΕΑΕΠ-ΕΤΕΑΜ	1
4	22070	ΕΤΕΑΕΠ-ΚΕΑΝ	182
5	22017	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΑΔΚΥ	1.603
6	22146	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΑΠΤΠ	11
7	22146	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΑΠΤΠ	1
8	22022	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΑΣ	85
9	22022	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΑΣ	65
10	22054	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΔ	966
11	22054	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΔ	471
12	22041	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΕΙΓΕ	38
13	22041	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΕΙΓΕ	3
14	22082	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΙΣΥΤ	36

15	22079	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠ ΔΕΗ	3.174
16	22079	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠ ΔΕΗ	6
17	22080	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠ ΟΤΕ	588
18	22080	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠ ΟΤΕ	5
19	22071	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠΙΕΝ	16
20	22009	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠΟΖΟ	52
21	22009	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠΟΖΟ	2
22	22016	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠΟΚΑ	1.564
23	22020	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠΠΕΡΤ	111
24	22020	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΠΠΕΡΤ	2
25	22072	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΤΤΑΘ	32
26	22072	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΤΤΑΘ	1
27	22004	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΥΕΚ	723
28	22003	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΥΝΤΠ	385
29	22003	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΥΝΤΠ	10
30	22015	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΧ	207
31	22015	ΕΤΕΑΕΠ-ΤΕΑΧ	2
32	22160	ΕΤΕΑ-ΕΤΕΑΜ-ΟΠΣ	17.092
33	22026	ΕΤΕΑ-ΤΕΑΔΥ-Κ.Υ	9.803
34	22081	ΕΤΕΑ-ΤΕΑΠ ΕΛΤΑ	850
35	22081	ΕΤΕΑ-ΤΕΑΠ ΕΛΤΑ	2
36	22076	ΕΤΕΑ-ΤΕΑΠ ΕΤΒΑ	11
37	22161	ΕΤΕΑ-ΤΣΜΕΔΕ(Ε)	361
38	22161	ΕΤΕΑ-ΤΣΜΕΔΕ(Ε)	1.327
39	22007	ΛΕΠΕΤΕ	448
40	22007	ΛΕΠΕΤΕ	1
Σύνολο			40.254

Δ. Ενέργειες για την καλύτερη στελέχωση του e-ΕΦΚΑ. Αναφορικά με το θέμα της στελέχωσης του e-ΕΦΚΑ, επισημαίνεται ότι ο Φορέας προκειμένου να καλυφθούν οι πάγιες και διαρκείς ανάγκες των οργανικών δομών του, έχει προβεί σε ενέργειες για την κάλυψη των κενών οργανικών θέσεων με μόνιμο προσωπικό. . Αναλυτικότερα, βρίσκονται σε εξέλιξη οι εξής διαδικασίες:

1. Στο πλαίσιο των Προγραμματισμών Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, εγκρίθηκαν προς πλήρωση για τον e-ΕΦΚΑ συνολικά εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεις τακτικού προσωπικού. Για την πλήρωση των ως άνω εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεων:

α. Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), σε εφαρμογή των διατάξεων του ν. 4970/2020, έχει προβεί στην έκδοση της με αρ. 9Κ/2022 Προκήρυξης (ΦΕΚ 78/τ. ΑΣΕΠ/07-12-2022) για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-ΕΦΚΑ, σύμφωνα με το άρθρο 28 του ν. 4765/2021, η οποία αφορά τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 (ογδόντα (80) θέσεις) και 2021 (ενενήντα τρεις (93) θέσεις). Τα οριστικά αποτελέσματα της ανωτέρω Προκήρυξης έχουν εκδοθεί από το ΑΣΕΠ για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας, εκατόν τεσσάρων θέσεων (104) θέσεων μόνιμου προσωπικού κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης, δεκαοκτώ (18) θέσεων μόνιμου προσωπικού κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης και πενήντα μίας (51) θέσεων μόνιμου προσωπικού κατηγορίας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

β. Με τις με αριθ. 59/1/29.01.2021 (508 Β'), οικ. 4579/136/01.02.2021 (467 Β' με διόρθωση σφάλματος στο 1508 Β') και 95222/24.11.2021 (6109 Β') αποφάσεις του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων καθορίστηκε ο αριθμός των θέσεων (σύνολο δεκατρείς -13- θέσεις) που θα πληρωθούν από προστατευόμενα από το ν. 2643/1998 άτομα. Για την προκήρυξη των θέσεων αυτών, αρμόδιος φορέας είναι η Δ.ΥΠ.Α.

2. Στο πλαίσιο των Προγραμματισμών Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2022 και 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πλήρωσης συνολικά τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής εκπαίδευσης για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα. Για την πλήρωση των ως άνω τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων:

α. Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) εξέδωσε την 2Γ/2022 Πρόσκληση-Προκήρυξη, σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4765/2021 (πρώτο στάδιο). Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) έχει προβεί στην έκδοση των αριθ. 2ΓΒ/2023 (ΦΕΚ 31/τ. ΑΣΕΠ/29-09-2023) και 3ΓΒ/2023 (ΦΕΚ 51/τ. ΑΣΕΠ/13-12-2023) Προκηρύξεων για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά τριακοσίων τριάντα δύο (332) θέσεων στο Φορέα (εκατόν σαράντα μίας -141- θέσεων μόνιμου προσωπικού Τεχνολογικής Εκπαίδευσης και εκατόν ενενήντα μίας -191- θέσεων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης) στον e-ΕΦΚΑ.

β. Από τις συνολικά 378 εγκεκριμένες θέσεις για τον προγραμματισμό προσλήψεων των ετών 2022 και 2023, σαράντα έξι συνολικά (46) θέσεις (27 θέσεις και 19 θέσεις αντίστοιχα), ήτοι ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, έχουν δεσμευθεί προς πλήρωση από άτομα με

ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα (50%) τοις εκατό, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α' 6).

3. Στο πλαίσιο του ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων έτους 2024 εγκρίθηκε η πλήρωση συνολικά εκατόν πενήντα πέντε (155) θέσεων μέσω διαδικασίας προσλήψεων ΑΣΕΠ σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4765/2021, δεκαεννέα (19) εκ των οποίων με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του ίδιου νόμου (πλήρωση από άτομα με αναπηρία τουλάχιστον 50%).

Τέλος, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στις Τοπικές Διευθύνσεις και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ