



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57

Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210-3722500

E-mail: info@tap.gr

Αθήνα, 31.05.2024

Αριθμός πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/12509

Προς :

1. ΥΠΠΟ, Υπηρεσία Συντονισμού,
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
atneke@culture.gr

Κοιν.:

1. Γραφείο Υπουργού Πολιτισμού
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Πολιτισμού
3. ΓΔΑΠΚ

Θέμα: Απάντηση στην υπ. αριθμ. πρωτ. 4892/24.5.2024 Ερώτησης της Βουλής.

Επί της με αριθμ. πρωτ. 4892/24.5.2024 Ερώτησης των Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ – ΠΡΟΟΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ, σας πληροφορούμε τα ακόλουθα:

Την 1η Απριλίου, επίσημη ημερομηνία έναρξης της θερινής περιόδου, το σύνολο των Αρχαιολογικών Χώρων και Μουσείων που εφαρμόζουν ηλεκτρονικό εισιτήριο, εντάχθηκαν στο πρόγραμμα προστασίας των μνημείων και αναβάθμισης της εμπειρίας του επισκέπτη με την εφαρμογή ωριαίων ζωνών επιλογής ώρας εισόδου επίσκεψης.

Στο πλαίσιο αυτό ολοκληρώθηκε μετά από συνεργασία του ΥΠΠΟ, του ΟΔΑΠ και του ΥΠΑΙΘΑ με χρηματοδότηση από τον τακτικό προϋπολογισμό του Οργανισμού η υλοποίηση της διαλειτουργικότητας μεταξύ της πλατφόρμας myschool και της πλατφόρμας του ηλεκτρονικού εισιτηρίου των Αρχαιολογικών Χώρων και Μουσείων. Είναι ένα έργο καινοτόμο που διασυνδέει τις δύο πλατφόρμες, διευκολύνοντας τα σχολεία στον προγραμματισμό εκπαιδευτικών επισκέψεων αλλά και το προσωπικό των Αρχαιολογικών Χώρων και Μουσείων κατά την υποδοχή των σχολείων.

Οι εκπαιδευτικές επισκέψεις πλέον προγραμματίζονται σε ζώνες εισόδου με ελεγχόμενη ροή επισκεπτών, ώστε να διασφαλίζεται η εμπειρία του μαθητή, ο εκπαιδευτικός ρόλος της επίσκεψης αλλά και η ασφάλεια των παιδιών.



Πλέον τα εγγεγραμμένα στην πλατφόρμα του school.gr εκπαιδευτικά ιδρύματα, που προγραμματίζουν εκπαιδευτική επίσκεψη προκειμένου να κλείσουν επίσκεψη στις θέσεις, όπου εφαρμόζεται το ηλεκτρονικό εισιτήριο, θα πρέπει να εισέρχονται στην πλατφόρμα του ηλεκτρονικού εισιτηρίου με τα διαπιστευτήρια τους και να εκδίδουν εισιτήρια. Στα εισιτήρια αυτά πρέπει υποχρεωτικά να δηλώνεται η ημέρα και η ζώνη εισόδου στον Αρχαιολογικό Χώρο/ Μουσείο/Μνημείο.

Παράλληλα, λειτουργεί κέντρο υποστήριξης call center το οποίο εξυπηρετεί εκπαιδευτικά ιδρύματα και εν γένει εκπαιδευτικές επισκέψεις, ενώ ειδικά για τον Αρχαιολογικό Χώρο της Ακρόπολης, λόγω μεγάλης ζήτησης, μέχρι και τη λήξη του σχολικού έτους παρέχεται υποστήριξη από εξωτερικό συνεργάτη μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Το αναφερόμενο στο ερώτημα σχολείο δεν ολοκλήρωσε ποτέ τη δήλωση ζώνης εισόδου με αποτέλεσμα τα εισιτήρια να μην είναι έγκυρα. Σημειώνεται ότι αναλυτικές οδηγίες έχουν αποσταλεί μέσω του ΥΠΑΙΘΑ προς όλα τα σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, όπως επίσης και εικονογραφημένο εγχειρίδιο χρήσης.

Η περίοδος είναι σαφώς μεταβατική, τα σχολεία προσαρμόζονται και οι εκπαιδευτικοί πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες. Η διαχείριση των χώρων είναι αρμοδιότητας του ΥΠΠΟ όπως και η ευθύνη για τυχόν ατυχήματα που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια επίσκεψης σε έναν χώρο.

Ελεύθερη είσοδος στον χώρο δεν δόθηκε, γιατί αφενός το σχολείο δεν είχε κλείσει ημέρα και ζώνη εισόδου, αφετέρου εκτιμήθηκε από το προσωπικό, πως υπήρχε μεγάλη συγκέντρωση πλήθους στα όρια του κορεσμού με κίνδυνο για την ασφάλεια των μικρών μαθητών κατά την άνοδό τους. Εκ παραδρομής λάθη που αφήνουν «**παιδάκια**» εκτός Αρχαιολογικού Χώρου, όπως αναφέρετε στην ερώτηση, μπορεί να έχουν ως συνέπεια σοβαρό ατύχημα μικρού μαθητή από τη μεγάλη συγκέντρωση επισκεπτών.

Επομένως πρέπει όλοι να είναι πιο προσεκτικοί στην οποιαδήποτε κριτική αφορά στην διαχείριση σχολικών τάξεων κατά την επίσκεψή τους στον Α.Χ. Ακροπόλεως, στον οποίο ήδη η επισκεψιμότητα έχει φτάσει στους 18.000 περίπου επισκέπτες ημερησίως!

Ας βλέπουμε λοιπόν την μεγάλη εικόνα με την ευταξία και την καλή οργάνωση που έχει επιτευχθεί στο θέμα των εκπαιδευτικών - σχολικών επισκέψεων στους χώρους της πολιτιστικής κληρονομιάς και να μην ακυρώνουμε καινοτόμες δράσεις που αναλαμβάνονται από ένα δημόσιο φορέα με αφορμή ένα συμβάν, για το οποίο την ευθύνη τελικώς έχουν οι υπεύθυνοι των σχολικών μονάδων.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ Ο.Δ.Α.Π.

ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ ΔΙΒΑΡΗ - ΒΑΛΑΚΟΥ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ



Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
2. Γραφείο Γ.Δ.
3. ΑΤΠΑΠ