



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ. 101 77 ΑΘΗΝΑ
☎ 213 15 20 829
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 7017/4/26695-Υ'

Σελίδες απάντησης: 5
Σελίδες συνημμένων: -
Σύνολο σελίδων: 5

Αθήνα, 10 Ιουνίου 2024

ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην από 07-02-2024 με αριθμό 1145 Αναφορά του Βουλευτή κ. Β. ΚΟΚΚΑΛΗ.

Σε απάντηση του ανωτέρω μέσου κοινοβουλευτικού ελέγχου και πλέον των ειρηθέντων κατά την ενημέρωση της Εθνικής Αντιπροσωπείας επί της υπ' αριθ. 734/ 19-02-2024 (ΡΣΤ' Συνεδρίαση της 26-02-2024) Επίκαιρης Ερώτησης της Βουλευτή κας Κ. (Ν.) ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ (www.hellenicparliament.gr/Praktika/Synedriaseis-Olomeleias), σας γνωρίζουμε ότι η ουσιαστική αντιμετώπιση των αναφυόμενων ζητημάτων αστυνομικής φύσης και η αναβάθμιση της ποιότητας αστυνόμευσης όλων των περιοχών εξαρτάται από έναν συνολικό, συστηματικό και υπεύθυνο σχεδιασμό της οργανωτικής δομής των αστυνομικών Υπηρεσιών, ανά την επικράτεια. Στην κατεύθυνση αυτή επιτεύχθηκε η αναδιοργάνωση - αναδιάταξη όλων των περιφερειακών Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας [π.δ. 7/2017 (Φ.Ε.Κ. Α' - 14), ως ισχύει]. Στόχος του εν λόγω εγχειρήματος ήταν η δημιουργία δυναμικότερων και αποτελεσματικότερων υπηρεσιακών μονάδων, καθώς και η ορθολογικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και του υλικοτεχνικού εξοπλισμού τους, προκειμένου να εξασφαλιστούν οι προϋποθέσεις αναβάθμισης του παραγόμενου αστυνομικού έργου και της προσφοράς βέλτιστων υπηρεσιών προς τον πολίτη.

Παράλληλα, θα πρέπει να επισημανθεί ότι η πραγματική δύναμη έκαστης Υπηρεσίας δεν μπορεί παρά να είναι ένας δυναμικός αριθμός που μεταβάλλεται ένεκα αποσπάσεων και προσωρινών μετακινήσεων προσωπικού, οι οποίες αποφασίζονται σε καθημερινή βάση, προς το σκοπό της κάλυψης τακτικών και έκτακτων υπηρεσιακών αναγκών. Σε κάθε περίπτωση, τα στοιχεία που αφορούν στην οργάνωση, τη διάρθρωση και τη σύνθεση των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας συνιστούν πληροφορίες που άπτονται ζητημάτων ασφάλειας και δεν κοινοποιούνται περαιτέρω.

Επιπρόσθετα, αναφέρεται ότι τα ζητήματα των τοποθετήσεων, μεταθέσεων, αποσπάσεων και λοιπών μετακινήσεων τόσο του αστυνομικού προσωπικού, όσο και των ειδικών φρουρών ρυθμίζονται με τις διατάξεις των π.δ/των 100/2003 (Φ.Ε.Κ. Α' - 94) και 211/2005 (Φ.Ε.Κ. Α' - 254) ως τροποποιήθηκαν και ισχύουν, αντίστοιχα, πάντοτε με γνώμονα τη διασφάλιση της αξιοκρατίας και της διαφάνειας, την προστασία των δικαιωμάτων του προσωπικού και την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών.

Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, το Αρχηγείο καταβάλλει προσπάθειες για την πλέον επαρκή στελέχωση των περιφερειακών αστυνομικών Υπηρεσιών, αξιοποιώντας όλες τις παρεχόμενες δυνατότητες που προκύπτουν από την ισόρροπη κατανομή της συνολικής δύναμης του Σώματος, σε συνάρτηση με τις ειδικές προβλέψεις του κανονισμού που διέπει τις μεταθέσεις και τις εν γένει μετακινήσεις του ένστολου προσωπικού. Ειδικότερα, για την ενίσχυση της Διεύθυνσης Αστυνομίας (Δ.Α.) Λάρισας, κατά τις τακτικές και συμπληρωματικές μεταθέσεις του έτους 2023, προκηρύχθηκαν συνολικά -8- θέσεις αστυνομικού προσωπικού διαφόρων βαθμών και -1- θέση ειδικού φρουρού, οι οποίες καλύφθηκαν στο σύνολό τους. Σημειωτέον ότι -5- αστυνομικοί της εν λόγω Δ.Α. καταλαμβάνονται από το όριο ηλικίας των -60- ετών και πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν αυτεπαγγέλτως την 31-12-2024.

Ως προς τις τακτικές μεταθέσεις του τρέχοντος έτους, επισημαίνεται ότι με γνώμονα την ορθολογική διαχείριση του ένστολου προσωπικού προς το σκοπό της αποτελεσματικής αντιμετώπισης της εγκληματικότητας και της εδραίωσης του αισθήματος ασφάλειας των πολιτών, σε όλη την επικράτεια, η Διοίκηση προέβη στην προκήρυξη θέσεων με αντικειμενικά κριτήρια, καταρτίζοντας σχετικούς αριθμητικούς πίνακες. Γίνεται δε μνεία ότι οι εν λόγω πίνακες καταρτίστηκαν κατόπιν συνεκτίμησης αφενός των πραγματικών υπηρεσιακών αναγκών, όπως αυτές διαμορφώθηκαν για το σύνολο των αστυνομικών Υπηρεσιών της χώρας και ιδιαιτέρως αυτών της Γενικής Αστυνομικής Διεύθυνσης Αττικής (Γ.Α.Δ.Α.) -η εδαφική αρμοδιότητα της οποίας συνιστά το μεγαλύτερο αστικό κέντρο με τις περισσότερες υπηρεσιακές ανάγκες- και αφετέρου του γεγονότος ότι η πλειονότητα του κατ' έτος αιτούμενου μετάθεσης προσωπικού προέρχεται από Υπηρεσίες της Γ.Α.Δ.Α., επιτείνοντας τα ήδη υφιστάμενα ζητήματα στελέχωσης αυτών. Λαμβανομένων υπόψη των ανωτέρω, αποφασίστηκε η μη προκήρυξη θέσεων με αντικειμενικά κριτήρια -μεταξύ άλλων- για τη Δ.Α. Λάρισας.

Ενταύθα, διευκρινίζεται ότι οι μεταθέσεις των αστυνομικών μέχρι τον βαθμό του Αστυνόμου Β' και των ειδικών φρουρών από μια περιοχή μετάθεσης σε άλλη, πραγματοποιούνται, κατόπιν αίτησης του ενδιαφερόμενου, βάσει αντικειμενικών κριτηρίων (άρθρο 3 των π.δ/των 100/2003 και 211/2005, ως ισχύουν). Επίσης, σύμφωνα με τα άρθρα 19 του π.δ/τος 100/2003 και 15 του π.δ/τος 211/2005, παρέχεται η δυνατότητα στον Γενικό Περιφερειακό Αστυνομικό Διευθυντή Θεσσαλίας, καθώς και τον Διευθυντή της ως άνω Διεύθυνσης, να αποσπούν το προσωπικό τους μέχρι τον βαθμό του Αστυνόμου Α', ανάλογα με τις εκάστοτε υπηρεσιακές ανάγκες. Σε κάθε περίπτωση, προβαίνουν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ορθολογική κατανομή του προσωπικού τους, προς εξυπηρέτηση του υπηρεσιακού και εν γένει δημοσίου συμφέροντος, ενώ αξιολογούν διαρκώς τις ανακύπτουσες κάθε φορά ανάγκες και μεριμνούν προκειμένου οι Υπηρεσίες τους να ανταποκρίνονται στα τακτικά αστυνομικά τους καθήκοντα, ενισχύοντας αυτές κατάλληλα εφόσον κρίνεται απαραίτητο, ώστε να εξασφαλίζονται οι προϋποθέσεις ομαλής και αποδοτικής λειτουργίας τους και ο πολίτης να απολαμβάνει το συνταγματικά κατοχυρωμένο δικαίωμά του στην ασφάλεια.

Περαιτέρω, το Υπουργείο και το Αρχηγείο, αναγνωρίζοντας τις αυξημένες υπηρεσιακές ανάγκες των Υπηρεσιών «πρώτης γραμμής» της Ελληνικής Αστυνομίας (Αστυνομικά Τμήματα, Τμήματα Ασφάλειας, Τμήματα Τροχαίας κ.λπ.), επαναξιολογούν, συνεχώς, το ζήτημα των αποσπάσεων - προσωρινών μετακινήσεων προσωπικού και καταβάλλουν προσπάθειες προκειμένου, στο μέτρο του δυνατού, αυτές να ενισχύονται κατά προτεραιότητα.

Στο σημείο αυτό, γίνεται μνεία ότι η διάθεση αστυνομικού προσωπικού για τη συνοδευτική ασφάλεια επισήμων προσώπων και τη φρούρηση - επιτήρηση λοιπών στόχων καθορίζεται από τα άρθρα 68, 70 και 156 του π.δ/τος 141/1991 (Φ.Ε.Κ. Α' - 58), ως ισχύει. Κατ' εφαρμογή των εν λόγω διατάξεων, η Ελληνική Αστυνομία δύναται να διαθέτει, με απόφαση του Αρχηγού του Σώματος [ύστερα από γνωμοδότηση των αρμόδιων Επιτροπών της παραγράφου 6 του άρθρου 70, οι οποίες εξετάζουν (και -κατά περίπτωση- επανεξετάζουν ανά τρίμηνο και ανά εξάμηνο) κάθε περίπτωση λήψης μέτρων προστασίας προσώπων/εγκαταστάσεων και καταρτίζουν σχετική έκθεση εκτίμησης κινδύνου για έκαστο εξ αυτών, συνεκτιμώντας τα αντικειμενικά κριτήρια της παραγράφου 4 του ιδίου άρθρου], αστυνομικό προσωπικό για τη συνοδεία προσώπων και τη φρούρηση - επιτήρηση ευπαθών στόχων (εγκαταστάσεων κ.α.), καθορίζοντας ταυτόχρονα την Υπηρεσία διάθεσης και τον αριθμό αυτού. Σημειωτέον δε ότι τα υπόψη μέτρα προστασίας μεταβάλλονται ανάλογα με τις, κάθε φορά, διαμορφούμενες συνθήκες ασφάλειας και αποτελούν διαβαθμισμένο και μη ανακοινώσιμο υλικό.

Στο ως άνω πλαίσιο, βρίσκεται σε εξέλιξη διαδικασία για την αποδέσμευση αστυνομικού προσωπικού από τη συνοδευτική ασφάλεια επισήμων προσώπων και τη φρούρηση - επιτήρηση λοιπών στόχων, προς το σκοπό της διάθεσης αυτού από τη Γενική Διεύθυνση Προστασίας Επισήμων και Ευπαθών Στόχων σε Αστυνομικά Τμήματα, Τμήματα Ασφάλειας, Τμήματα Τροχαίας και λοιπές μάχιμες Υπηρεσίες της περιοχής αρμοδιότητας των Γ.Α.Δ. Αττικής και Θεσσαλονίκης, καθώς και λοιπών περιφερειών της χώρας.

Επίσης, θα πρέπει να αναφερθεί και η στρατηγική προτεραιότητα του Υπουργείου μας για τη σταδιακή ψηφιοποίηση και ενσωμάτωση στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) παρεχόμενων, εκ μέρους της Ελληνικής Αστυνομίας, υπηρεσιών - διοικητικών διαδικασιών, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία θα απελευθερώσει, από την εκτέλεση ξένων προς την αποστολή της γραφειοκρατικών έργων, ένα σημαντικό κομμάτι του αστυνομικού προσωπικού που θα διατεθεί για την ενίσχυση της αστυνόμευσης, με γνώμονα τον εκσυγχρονισμό και την προσφορά βέλτιστων υπηρεσιών στους πολίτες. Με τη χρήση των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών εξασφαλίζεται σε δομημένο περιβάλλον κάθε απαραίτητη πληροφορία, χωρίς να απαιτείται χρόνος για την καθοδήγηση του πολίτη, ενώ με τις σχετικές διευκολύνσεις που υφίστανται για έκαστο υπάλληλο στο περιβάλλον των θυρίδων, αυξάνεται η ταχύτητα διεκπεραίωσης των αιτημάτων, συμβάλλοντας κατ' αυτόν τον τρόπο στη δυνατότητα παράλληλης άσκησης έτερων καθηκόντων.

Κατόπιν των προεκτεθέντων, υπογραμμίζεται ότι, στην κατεύθυνση της ουσιαστικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας των προκαθορισμένων μεταρρυθμίσεων, από το Υπουργείο και το Αρχηγείο επανεκτιμώνται οι ανάγκες όλων των περιφερειακών Υπηρεσιών του Σώματος και εκδηλώνονται, όπου αυτό απαιτείται, οι απαραίτητες τροποποιήσεις της οργανωτικής δομής ή/και η ανακατανομή των οργανικών θέσεων σε αυτές, πάντοτε προς το σκοπό της διασφάλισης του υψηλότερου δυνατού επιπέδου απόδοσής τους. Τονίζεται δε ότι αξιολογείται, όχι μόνον η επίτευξη των στόχων, αλλά και η εν γένει εικόνα και λειτουργία των Υπηρεσιών, η απόδοση και η συμπεριφορά του προσωπικού και γενικά, όλες οι παράμετροι και οι παράγοντες που συντελούν στην αντικειμενική και πλήρη αξιολόγηση, αναφορικά με τη διοικητική λειτουργία, την επιχειρησιακή δράση και τον βαθμό ανταπόκρισης κάθε Υπηρεσίας στις απαιτήσεις που συναρτώνται προς την εκπλήρωση της θεσμικής αποστολής της.

Ενταύθα, καθίσταται γνωστό ότι η κατάργηση των -6.700- οργανικών θέσεων αστυφυλάκων από Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας δεν δημιούργησε λειτουργικά προβλήματα σε αυτές, καθώς οι συγκεκριμένες θέσεις ήταν κενές, ήτοι δεν καλύπτονταν από προσωπικό, ενώ παράλληλα έδιναν μια πλασματική διάσταση αναφορικά με το ανθρώπινο δυναμικό του Σώματος. Επιπρόσθετα, σημειώνεται ότι, κατά τα έτη 2019-2023, προσελήφθησαν και εισήχθησαν για φοίτηση στις Σχολές Αξιωματικών και Αστυφυλάκων, μέσω του συστήματος των Πανελλαδικών Εξετάσεων του Υπουργείου Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού, συνολικά -3.210- δόκιμοι, ενώ εντός του έτους 2024, θα προσληφθούν επιπλέον -1.080- επιτυχόντες, εκδοθείσας προς τούτο σχετικής Προκήρυξης (ΑΔΑ: 6ΞΨ146ΜΤΛΒ-ΤΞΣ).

Περαιτέρω, αξίζει να επισημανθεί και η βαρύνουσα σημασία της διαρκούς και επικαιροποιημένης εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας, σε γνωστικά αντικείμενα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του. Προς τούτο, στα εκπαιδευτικά προγράμματα των Σχολών της Αστυνομικής Ακαδημίας έχει ενταχθεί ένα ευρύ φάσμα μαθημάτων, διαλέξεων, εκπαιδεύσεων και μετεκπαιδεύσεων, με στόχο την απόκτηση και βελτίωση των γνώσεων, των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων. Λαμβάνοντας δε υπόψη ότι η εκπαίδευση είναι μία δυναμική διαδικασία, στις εν λόγω Σχολές λειτουργούν Εκπαιδευτικά Συμβούλια, με αρμοδιότητα -μεταξύ άλλων- την κατάρτιση, τροποποίηση ή βελτίωση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες και απαιτήσεις.

Πέραν των προρρηθέντων, αναφέρεται ότι το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο, αναγνωρίζοντας την ουσιαστική και επίπονη προσπάθεια που καταβάλλει το προσωπικό τους, κατά την άσκηση των καθηκόντων του, αναλαμβάνουν κάθε αναγκαία πρωτοβουλία για την προστασία των εργασιακών και λοιπών δικαιωμάτων του, καθώς και τη στήριξη και διευκόλυνση αυτού στην αντιμετώπιση ειδικών περιστάσεων της προσωπικής και οικογενειακής του ζωής. Ωστόσο, διευκρινίζεται ότι η Ελληνική Αστυνομία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 13 (παρ. 1) του ν. 4249/2014 (Φ.Ε.Κ. Α' - 73), ως ισχύει, αποτελεί ιδιαίτερο ένοπλο Σώμα Ασφαλείας, που διέπεται από ειδικούς οργανικούς νόμους, το δε ένστολο προσωπικό του έχει ιδιαίτερη ιεραρχία -αντίστοιχη της στρατιωτικής- και ειδικούς κανόνες πειθαρχίας και δεν εφαρμόζονται σε αυτό οι διατάξεις που αφορούν στους δημόσιους πολιτικούς υπαλλήλους, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε ειδική διάταξη νόμου.

Επιπλέον, γνωρίζεται ότι, κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις των άρθρων 2 και 3 του π.δ/τος 45/2008 (Φ.Ε.Κ. Α' - 73), το ένστολο προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας υποβάλλεται σε τακτικό και έκτακτο ιατρικό έλεγχο, σχετικό με την -κατά περίπτωση- θέση εργασίας, ενώ επιμορφώνεται αναφορικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνει για την προστασία της υγείας και την ασφάλειά του από κινδύνους που ενδέχεται να προκύψουν κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, καθώς και τη χρήση του εξοπλισμού που του διατίθεται για το σκοπό αυτό, ανάλογα με την Υπηρεσία του.

Παράλληλα, υπογραμμίζεται ότι η πιστή τήρηση του κανονιστικού πλαισίου που ρυθμίζει το ζήτημα του χρόνου εργασίας του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας [π.δ. 394/2001 (Φ.Ε.Κ. Α' - 274), ως ισχύει], η σημασία της οποίας έχει αναδειχθεί με Εγκύκλιο διαταγή του κ. Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας και με επιμέρους διαταγές των κεντρικών Υπηρεσιών του Σώματος προς τις περιφερειακές αστυνομικές Υπηρεσίες, αποτελεί

υπηρεσιακό καθήκον για τους εκάστοτε Διοικητές - Διευθυντές Υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, από το Αρχηγείο έχουν δοθεί προς τις υφιστάμενες Υπηρεσίες του, οι προσήκουσες κατευθυντήριες εντολές για τον έγκαιρο και ορθολογικό επιχειρησιακό σχεδιασμό και προγραμματισμό τους, εφαρμόζοντας στο ακέραιο την κείμενη νομοθεσία, ώστε αφενός να εξασφαλίζονται οι προϋποθέσεις ομαλής και αποδοτικής λειτουργίας των Υπηρεσιών και αφετέρου να προστατεύονται τα εργασιακά δικαιώματα του προσωπικού.

Ως προς το βαθμολόγιο του αστυνομικού προσωπικού, επισημαίνεται ότι το π.δ. 82/2021 (Φ.Ε.Κ. Α' - 201), που τέθηκε σε εφαρμογή την 30-10-2021, εκδόθηκε έπειτα από πρόταση της δευτεροβάθμιας συνδικαλιστικής ένωσης αστυνομικών υπαλλήλων, η οποία έτυχε επεξεργασίας από συσταθείσα, για το σκοπό αυτό, Επιτροπή. Στόχος του εν λόγω θεσπίσματος ήταν αφενός η εξάλειψη δυσλειτουργιών που παρατηρήθηκαν από την εφαρμογή των διατάξεων του ν. 3686/2008 (Φ.Ε.Κ. Α' - 158) και αφετέρου η βελτίωση της υπηρεσιακής - βαθμολογικής εξέλιξης και συνακόλουθα, της μισθολογικής κατάστασης του αστυνομικού προσωπικού. Επιπλέον, γίνεται μνεία ότι, με γνώμονα την εξυπηρέτηση τόσο του προσωπικού, όσο και του υπηρεσιακού και γενικότερα του δημοσίου συμφέροντος, από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Αρχηγείου μελετάται το ισχύον θεσμικό πλαίσιο που ρυθμίζει το σύστημα κρίσεων και προαγωγών του αστυνομικού προσωπικού όλων των βαθμών, για τυχόν τροποποίηση των διατάξεών του, που ήθελε κριθεί ότι χρήζουν συμπλήρωσης ή/και την αντιμετώπιση ζητημάτων που ανακύπτουν κατά την πρακτική εφαρμογή τους.

Πέραν αυτών, σημειώνεται ότι τα οικονομικά και ασφαλιστικά ζητήματα των στελεχών των Σωμάτων Ασφαλείας, όπως και των υπόλοιπων δημοσίων υπαλλήλων, καθορίζονται από την υφιστάμενη, κάθε φορά, κυβερνητική πολιτική για τους μισθούς και τις συντάξεις, η οποία εκφράζεται μέσω του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (Γενικό Λογιστήριο του Κράτους), του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και του e-Ε.Φ.Κ.Α.. Σε κάθε δε περίπτωση, η Οικονομική Υπηρεσία του Υπουργείου και οι αρμόδιες Υπηρεσίες του Αρχηγείου, δρώντας κατά δέσμια αρμοδιότητα, εφαρμόζουν το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, κάτι που αποτελεί οφειλόμενη ενέργεια της εκτελεστικής τους λειτουργίας, προβλεπόμενη απευθείας από τις διατάξεις του Συντάγματος, ενώ παρακολουθούν κάθε νομοθετική πρωτοβουλία που άπτεται συναφών ζητημάτων και υποβάλλουν αρμοδίως, όπου απαιτείται, σχετικές προτάσεις για τη βελτίωσή τους.

Τέλος, τονίζεται ότι πρόθεση του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη είναι η προώθηση και η θετική αντιμετώπιση των ζητημάτων που απασχολούν το προσωπικό των Υπηρεσιών μας και στην κατεύθυνση αυτή, παρέχεται η απαραίτητη στήριξη για την προστασία των δικαιωμάτων του, την ανύψωση του ηθικού του και τη διασφάλιση της συνοχής του, ώστε να εκπληρώνει την αποστολή του, κατά τον πλέον επωφελή, για το κοινωνικό σύνολο, τρόπο, με απώτερο σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΔΡΕΑΣ ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΣ**