

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών
Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα
& Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους



Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'

Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος

Υπόψη κ. Χ. Λαδικού

Τηλ: 210-3332817

E-mail C.Ladikos@minfin.gr

Αρ. Πρωτ : 8399/3307

Ημερομηνία : 25.04.2024

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 1199 // 14-02-2024 αναφορά ομάδας Βουλευτών του ΚΚΕ

Αξιότιμε κ. Λαδικέ,

Σε απάντηση του από 15.02.2024 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 25200 ΕΞ 2024 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 1199 // 14-02-2024 αναφορά ομάδας Βουλευτών του ΚΚΕ, η οποία παρελήφθη από την υπηρεσία μας στις 25.04.2024, αναφορικά με τα μέτρα προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της Τράπεζας Πειραιώς και τη πλήρη στελέχωση των καταστημάτων της, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Η χωροθέτηση των Καταστημάτων και Κινητών Συνεργείων της Τράπεζας Πειραιώς (εφεξής το «Δίκτυο») διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από ανάλυση και στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων, στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της. Υπό αυτό το πρίσμα, αξιολογείται η λειτουργία του Δικτύου σε κάθε περιοχή της Ελληνικής Επικράτειας, ακολουθώντας ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα εξορθολογισμού του, το οποίο διατηρεί την εξυπηρέτηση των πελατών της, μεταξύ άλλων, με εναλλακτική χρήση εκτεταμένων υποδομών ATM's (on site & offsite), όπου αυτό κρίνεται εφικτό. Σημειωτέον δε, ότι πριν από κάθε σχετική ενέργεια, προηγείται προσεκτική μελέτη των ιδιαίτερων συνθηκών κάθε περιοχής και των σχέσεων συνεργασίας που διατηρεί το Δίκτυο με τους πελάτες του. Οι επιλογές που κάθε φορά προκρίνονται, λαμβάνουν υπόψη τόσο τις ανάγκες των πελατών όσο και τον στρατηγικό στόχο για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της Τράπεζας Πειραιώς που αποφέρει συνολικά σημαντικά οφέλη και για τους πελάτες και για τις προοπτικές της Τράπεζας και της πραγματικής οικονομίας. Έχοντας τα ανωτέρω υπόψη, η όποια ενέργεια προκριθεί, ανακοινώνεται έγκαιρα και ενημερώνονται σχετικά τόσο οι πελάτες μας όσο και οι τοπικές κοινωνίες.

Η διαχρονική σχέση με τον πελάτη αποτελεί την πάγια βάση της φιλοσοφίας της Τράπεζας Πειραιώς και των ανθρώπων της, ανεξαρτήτως των όποιων αλλαγών στην χωροταξική παρουσία του Δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς. Και αυτό διότι η συνεργασία με τον πελάτη δεν εξαντλείται στην φυσική εξυπηρέτησή του στο στενό ωράριο λειτουργίας των Καταστημάτων, αλλά είναι διευρυμένη και στηρίζεται σε μια ολοκληρωμένη σχέση, καθώς ο κάθε πελάτης της Τράπεζας Πειραιώς απολαμβάνει όχι μόνο την τυπικά αναμενόμενη υποστήριξη στις συναλλαγές του, αλλά ένα ευρύτατο φάσμα υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, το οποίο διαμορφώνεται και εξελίσσεται διαρκώς, προσαρμοσμένο ταυτόχρονα στις ανάγκες του, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της.

Παράλληλα, για τον ίδιο λόγο, η Τράπεζα Πειραιώς έχει αναπτύξει ένα σύγχρονο περιβάλλον εναλλακτικών δικτύων εξυπηρέτησης, έτσι ώστε οι πελάτες της να διευκολύνονται στο σύνολο των συναλλαγών τους με τον πιο φιλικό, αμεσότερο και ασφαλές τρόπο, μέσω της τεχνολογίας, κάτι που αναβαθμίζει ακόμα περισσότερο την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών που απολαμβάνουν καθώς και τη δυνατότητα πρόσβασης όλων στις τραπεζικές υπηρεσίες και προϊόντα. Η τεχνολογική εξέλιξη σημειώνει ταχεία ανάπτυξη, γεγονός που πλέον επιτρέπει ή, ορισμένες φορές, επιβάλλει (πχ για λόγους υγειονομικής ασφάλειας) την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση. Η Τράπεζα Πειραιώς, επενδύοντας σταθερά στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank και προσφέροντας σειρά πρωτοποριακών προϊόντων που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση, χωρίς να απαιτείται επίσκεψη στο Δίκτυο, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών και μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app). Με τον τρόπο αυτό δεν είναι υπερβολή ότι άνω του 95% των συνήθων συναλλαγών δύναται να πραγματοποιηθούν αξιοποιώντας τα τεχνολογικά μέσα της Τράπεζας Πειραιώς, διατηρώντας υψηλή ποιότητα και ταχεία ανταπόκριση κατά την παρεχόμενη υπηρεσία και υπερβαίνοντας έτσι επίσης κάθε ιδιαιτερότητα ή δυσχέρεια στην εξυπηρέτηση των πελατών της, λόγω της γεωγραφικής μορφολογίας της πατρίδας μας.

Η Τράπεζα Πειραιώς είναι στο προσκήνιο της χρηματοδότησης της ελληνικής επιχειρηματικότητας, με τις συνολικές χρηματοδοτήσεις στο επιχειρηματικό τομέα να ανέρχονται το 2023 σε 9,5 δισ. Ευρώ. Αναφορικά δε με το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, η Πειραιώς έχει υπογράψει συνολικά συμφωνίες 1 δισ. ευρώ, προσφέροντας χαμηλότοκα δάνεια σε 440 επιχειρήσεις, εκ των οποίων οι 220 είναι μικρομεσαίες.

Η Τράπεζα Πειραιώς, εκτιμώντας το γεγονός ότι οι οικονομικές συνθήκες έχουν οδηγήσει σε αύξηση του κόστους διαβίωσης, χορήγησε στις αρχές του τρέχοντος έτους έκτακτη οικονομική ενίσχυση στους εργαζόμενους της, οι όροι της οποίας εξειδικεύτηκαν σε συμφωνία με τον αντιπροσωπευτικό Σύλλογο Εργαζομένων. Σημειώνεται ότι το ποσοστό των εργαζομένων που έλαβε την έκτακτη αυτή οικονομική ενίσχυση ανήλθε σε 71 % επί του συνόλου των εργαζομένων στον Οργανισμό.

Επιπροσθέτως και ανεξάρτητα από την ανωτέρω ενίσχυση, επίσης στις αρχές του τρέχοντος έτους, ποσοστό εργαζομένων που ανέρχεται σε 66 % επί του συνόλου των εργαζομένων στον Οργανισμό έλαβε bonus επιβράβευσης, το οποίο σχετίζεται με την επιβράβευση της απόδοσης ή/και τον ρόλο τους στον Οργανισμό και σε αναγνώριση της συνεισφοράς τους στις επιτυχημένες επιδόσεις της Τράπεζας.

Σε ό,τι αφορά τους εργαζόμενους, η Τράπεζα ανέκαθεν διαχειρίζεται τα θέματα των εργαζομένων με ιδιαίτερη προσοχή και ευαισθησία, και πάντα σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Στα πλαίσια αυτά, υλοποιείται και η μετάβαση του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς στο σύγχρονο τύπο τραπεζικού καταστήματος, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται από τις κείμενες νομοθετικές διατάξεις και σε συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές. Με τα νέα καταστήματα δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες της Τράπεζας να πραγματοποιούν τις συναλλαγές τους ψηφιακά και η Τράπεζα τους προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες με επίκεντρο την προσωπική σχέση με τα στελέχη της, σε ένα φιλόξενο περιβάλλον που δεν θυμίζει παραδοσιακό τραπεζικό δίκτυο. Καίριο ρόλο στο νέο μοντέλο καταστήματος έχουν οι εργαζόμενοι της Τράπεζας που είναι ένα από τα δυνατά της σημεία και βασικός παράγοντας της ανθρωποκεντρικής κουλτούρας που χαρακτηρίζει το ευρύτατο δίκτυο της Τράπεζας, το οποίο συνεχίζει να εξυπηρετεί την κοινωνία και να στηρίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Περαιτέρω, μέσω της Ψηφιακής Κάρτας Εργασίας η οποία τέθηκε σε εφαρμογή από τον Ιούλιο του 2022 και στην Τράπεζα Πειραιώς, το σύστημα ΕΡΓΑΝΗ II ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για το ωράριο εργασίας όλων των εργαζομένων της Τράπεζας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Με την διαβεβαίωση ότι η σταθερή κάλυψη των αναγκών της τοπικής οικονομίας, η εξασφάλιση της χρηματοδότησης της ελληνικής επιχειρηματικότητας, καθώς και η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων παραμένει βασικός γνώμονας του οργανισμού της Τράπεζας Πειραιώς καθώς και του πελατοκεντρικού προσανατολισμού της, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer

N. Ντο.

