



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Γ' - ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Καρ.Σερβίας 8
Ταχ. Κώδ. : 10562 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2103375877
E-Mail : media_vouli@aade.gr
Url : www.aade.gr

**Αθήνα , 30/04/2024 - 12:37
Αριθ. Πρωτ.: ΔΕΠΙΚ 1051250
ΕΞ 2024**

ΠΡΟΣ :
**Υπουργείο Εθνικής
Οικονομίας και Οικονομικών
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
(Χαρ. Τρικούπη 6-10)**

ΚΟΙΝ:
**1. Γραφείο Διοικητή ΑΑΔΕ
2. Γενική Διεύθυνση
Ανθρώπινου Δυναμικού
και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ)
3. Γενική Διεύθυνση
Οικονομικών Υπηρεσιών
(ΓΔΟΥ)
4. Γενική Διεύθυνση
Τελωνείων και Ειδικών
Φόρων Κατανάλωσης
(ΓΔΤ & ΕΦΚ)**

**Θέμα: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 1694/17.04.2024 αναφορά
κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα: «Λόγοι αναβάθμισης τελωνείων
Κομοτηνής-Ξάνθης-Δράμας»**

**Σχετ: Το με αρ. πρωτ. 56608 ΕΞ 2024/ΥΠΟΙΚ 18.04.2024 έγγραφο
του Γραφείου Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων**

Σε απάντηση στη με αρ. πρωτ. 1694/17.04.2024 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε στην ΑΑΔΕ με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε, ως προς τα τιθέμενα σε αυτή ζητήματα που εμπίπτουν στις αρμοδιότητες υπηρεσιών της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ), τα ακόλουθα:

Οι αποφάσεις που σχετίζονται με τη δομή, τη λειτουργία και την οργανωτική αναδιάρθρωση των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι υπηρεσίες της Τελωνειακής Διοίκησης, λαμβάνονται με γνώμονα τον εκσυγχρονισμό τους, την αναβάθμιση της λειτουργίας τους, καθώς και την αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών. Στόχος αυτών είναι η βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών και η ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, πολιτών και οικονομικών φορέων, στη βάση των αρχών της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, της οικονομικότητας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας.

Για τη λήψη των αποφάσεων αυτών, αξιολογούνται και συνεκτιμώνται μια σειρά από στοιχεία ποιοτικά, ποσοτικά, χωροταξικά και υποδομών, που οδηγούν στην εξεύρεση της βέλτιστης δυνατής επιλογής για τις τελωνειακές υπηρεσίες και τους συναλλασσομένους με αυτή, καθώς και στοιχεία που σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και την ορθή κατανομή και αξιοποίησή του, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις και στο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η ΑΑΔΕ, στο πλαίσιο αυτό, προχωρά, μετά από προηγούμενη εκτίμηση, ανάλυση και αξιολόγηση των υφιστάμενων αναγκών, στην καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων και στις απαραίτητες προσαρμογές, ώστε να διασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή λειτουργία των υπηρεσιών της.

Η δε δομή και λειτουργία των υπηρεσιών της τελούν υπό διαρκή αξιολόγηση, ώστε να γίνονται έγκαιρα οι απαραίτητες οργανωτικές παρεμβάσεις, όπου απαιτούνται, ώστε να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και

εξωτερικού περιβάλλοντος και να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία αυτών αλλά και της Αρχής γενικότερα.

Η ΑΑΔΕ προβαίνει στις ανωτέρω ενέργειες λειτουργώντας ως ένας πρότυπος φορέας διασφάλισης των δημοσίων εσόδων, ο οποίος μεταξύ άλλων, επιδιώκει τη θεμελίωση σχέσης εμπιστοσύνης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, την ενίσχυση της συμμόρφωσης και την καταπολέμηση των φαινομένων φοροδιαφυγής, αποφυγής δασμών και λαθρεμπορίου, με απώτερο στόχο την αύξηση των δημοσίων εσόδων, τη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας και την προστασία, κατ' επέκταση, του δημοσίου συμφέροντος.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Επικοινωνίας
Γεωργία Τσέτσου