



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Αριστοτέλους 17

Τ.Κ. : 104 33 Αθήνα

Τηλέφωνο : 2132161426

2132161433

2132161428

2132161429

E-mail : tke@moh.gov.gr

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 8-5-2024

Αρ. Πρωτ.: 17011

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Δ/ση Κοινοβουλευτικού

Ελέγχου

Τμήμα: Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτών

Σε απάντηση της με αρ. **3775/14-3-2024** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τους Βουλευτές κ.κ. Ε. Αποστολάκη, Α.-Χ. Αυλωνίτη, Κ. Βέττα, Γ. Γαβρήλο, Ε. Δούρου, Ο. Θρασικιά, Α. Λινού, Κ. Μάλαμα, Α. Μεικόπουλο, Κ. Μπάρκα, Α. Νοτοπούλου, Α. Παναγιωτόπουλο, Π. Παππά, Π. Πούλου και Ρ. Χρηστίδου, με θέμα «*Επιχειρούμενη κατάργηση του τηλεφωνικού κέντρου ΕΚΑΒ 166 στις Σέρρες*», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ο σκοπός του Ε.Κ.Α.Β., όπως περιγράφεται στο άρθρο 29 του Ν. 4633/2019 (ΦΕΚ 161 Α'/16-10-2019), είναι ο συντονισμός της παροχής, σε έκτακτες περιπτώσεις άμεσης βοήθειας, επείγουσας ιατρικής φροντίδας στους πολίτες, η μεταφορά των πολιτών αυτών σε μονάδες παροχής υπηρεσιών υγείας, ο συντονισμός της νοσοκομειακής και προνοσοκομειακής φροντίδας σε καταστάσεις εκτάκτων αναγκών και κρίσεων και η παρακολούθηση και ο συντονισμός των συστημάτων εφημερίας των νοσοκομείων του Ε.Σ.Υ.

Στο πλαίσιο της οργάνωσης των υπηρεσιών του, το ΕΚΑΒ, με στόχο την μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής λειτουργίας του αλλά και την όσο το δυνατόν καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, προχωρά στην ενοποίηση των Τηλεφωνικών Κέντρων των Τομέων του ΕΚΑΒ με τα Τηλεφωνικά Κέντρα τα οποία λειτουργούν στις έδρες των Παραρτημάτων. Η διαχείριση των κλήσεων από τα τηλεφωνικά κέντρα του ΕΚΑΒ γίνεται πλέον με ψηφιακά μέσα τηλεπικοινωνίας και με εφαρμογές προηγμένης τεχνολογίας, τόσο για την επικοινωνία του ασυρματιστή με τα πληρώματα ασθενοφόρου, όσο και για τον εντοπισμό των ασθενοφόρων αλλά και για τον εντοπισμό της ακριβής γεωγραφικής θέσης του καλούντα.

Οπότε η μεταφορά της γραμμής 166 από το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Σερρών στο Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Καβάλας, που είναι η έδρα του Παραρτήματος, σε καμία περίπτωση δεν θα προκαλέσει πρόβλημα στην λειτουργία του ΕΚΑΒ στο Νομό Σερρών.

Από τις ενοποιήσεις Τηλεφωνικών Κέντρων Τομέων του ΕΚΑΒ που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί, όπως το Τηλεφωνικό Κέντρο των Τομέων Βόλου, Καρδίτσας και Τρικάλων με το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Λάρισας, των Τομέων Λευκάδας, Κέρκυρας, Πρέβεζας και Άρτας με το Τηλεφωνικό Κέντρο Ιωαννίνων, το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΕΚΑΒ Αλεξανδρούπολης που εξυπηρετεί όλο το Παράρτημα Αλεξανδρούπολης (Νομοί Έβρου,

Ροδόπης και Ξάνθης), τα συμπεράσματα είναι πως η ενοποίηση των Τηλεφωνικών Κέντρων λειτούργησε προς όφελος της υπηρεσίας και των πολιτών.

Η έναρξη λειτουργίας του ενιαίου Τηλεφωνικού - Συντονιστικού κέντρου του Παραρτήματος Καβάλας, είναι στα άμεσα υλοποιήσιμα σχέδια της Διοίκησης, μετά την ολοκλήρωση όλων των απαιτούμενων διαδικασιών (τεχνικών κ.α.) για την ασφαλή μετεγκατάστασή του.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Βουλευτές κ.κ. Ε. Αποστολάκη, Α.-Χ. Αυλωνίτη, Κ. Βέττα, Γ.
Γαβρήλο, Ε. Δούρου, Ο. Θρασκιά, Α. Λινού, Κ.
Μάλαμα, Α. Μεικόπουλο, Κ. Μπάρκα, Α.
Νοτοπούλου, Α. Παναγιωτόπουλο, Π. Παππά,
Π. Πούλου, Ρ. Χρηστίδου

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:

Γρ. Υπουργού
Γρ. Αναπλ. Υπουργού
Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

ΣΠΥΡΙΔΩΝ-ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ