



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Τηλ.: 210-9098900
Email: ggtt@mindigital.gr

Προς:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr
a.kechagioglou@mindigital.gr

Κοιν.:

- 1) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- 2) Γενικό Διευθυντή Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
- 3) Διεύθυνση Ευρυζωνικότητας και Δικτύων
Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αρ. 4343/16.4.2024 ερώτηση 29 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΠΑΣΟΚ-ΚΙΝΑΛ

Σχέτ: Η υπ' αρ. 4343/16.4.2024 ερώτηση 29 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του ΠΑΣΟΚ-ΚΙΝΑΛ με θέμα: «Οι τιμές και οι ταχύτητες του διαδικτύου στην Ελλάδα» που μας διαβιβάστηκε με το υπ' αρ. πρωτ. 14052 ΕΞ 2024/18-04-2024 έγγραφο

Σε απάντηση της εν θέματι ερώτησης, θέτουμε υπόψη σας τα εξής κατά λόγο αρμοδιότητας:

1. Αναφορικά με το πρώτο ερώτημα («Ποια είναι η θέση της Ελλάδας όσον αφορά τις ταχύτητες και τις τιμές στο διαδίκτυο σε σχέση και με την ΕΕ και ποια συγκεκριμένα βήματα γίνονται, με ποιο χρονοδιάγραμμα, για τη βελτίωσή της;»):

Όσον αφορά τις ταχύτητες:

Οι δυνατότητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο σήμερα υλοποιούνται μέσα από δύο επιλογές. Η πρώτη, χρησιμοποιώντας ασύρματη τεχνολογία μέσα από τις τεχνολογίες κινητής τηλεφωνίας αλλά και διαθέσιμης δορυφορικής τεχνολογίας. Η επόμενη επιλογή είναι η ενσύρματη χρησιμοποιώντας είτε τις οπτικές συνδέσεις, είτε το απαρχαιωμένο, ευάλωτο σε καιρικές συνθήκες, αλλά και ενεργοβόρο δίκτυο χαλκού.

Οι ταχύτητες ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω τεχνολογιών 4G και 5G βρίσκονται σε πολύ ικανοποιητικό επίπεδο καθώς παρατηρώντας για παράδειγμα την κάλυψη υψηλών ταχυτήτων 5G σύμφωνα και με τον δείκτη Desi όπου και αναφέραστε, είμαστε πάνω από τον μέσο όρο της Ευρώπης. Ως αποτέλεσμα, μας δίνεται η δυνατότητα να πετύχουμε ταχύτητες (peak rate) μεγαλύτερες από 1Gbps, αλλά και να διατηρούμε μία μέση τιμή πρόσβασης (median) άνω των 150Mbps download και 25Mbps upload. Μάλιστα, με την δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου παρόχου, η ταχύτητα πρόσβασης μπορεί να ξεπεράσει τα 230 Mbps download σε μέση (median) εθνική τιμή (όλα σύμφωνα με τα στατιστικά της Ookla).

Οι ταχύτητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο με ενσύρματη τεχνολογία ποικίλουν ανάλογα με την τεχνολογία αλλά και με τα διαθέσιμα εμπορικά πακέτα. Παρατηρούμε ότι η επιλογή σύνδεσης των νοικοκυριών κατά ένα μεγάλο ποσοστό είναι σε πακέτα κάτω των 50 Mbps (ADSL24, VDSL50) ακόμα και σε περιοχές όπου το δίκτυο οπτικών ινών είναι διαθέσιμο και μπορεί να προσφέρει πολύ καλύτερες και σταθερές ποιότητας ταχύτητες. Έτσι βλέπουμε στην Αττική έναν μέσο όρο σύνδεσης (σύμφωνα με τα στατιστικά της Ookla) κοντά στα 50Mbps επηρεάζοντας και την γενική εικόνα συνδεσιμότητας.

Εμείς από την πλευρά μας και σύμφωνα με το κοινό όραμα με την Ευρώπη για απαλοιφή των αποκλίσεων στις υποδομές μεταξύ των κρατών μελών διευκολύνουμε τις επενδύσεις (στις οποίες θα αναφερθούμε αναλυτικά πιο κάτω) ώστε να τρέξουμε πιο γρήγορα ξεπερνώντας γραφειοκρατικά εμπόδια και αγκυλώσεις αλλά και βελτιώνοντας διαδικασίες πετυχαίνοντας υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Ενδεικτικά παραδείγματα είναι η ψηφιοποίηση και απλούστευση της διαδικασίας αδειοδότησης κατασκευής οπτικών ινών σε συνεργασία με το ΤΕΕ. Η βελτιστοποίηση της διαδικασίας του Smart Readiness, μίας πρωτοβουλίας μας που χρηματοδοτεί την είσοδο της οπτικής ίνας στην πολυκατοικία και στο σπίτι μας, με την κατάργηση της υποχρεωτικής έκδοσης ΑΦΜ για τις πολυκατοικίες.

Όσον αφορά τις τιμές:

Σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 113, παρ. 1 του ν. 4727/2020 (Α' 184), αρμόδια Αρχή για θέματα παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία συστάθηκε με τον ν. 2246/1994 (Α' 172) και αποτελεί την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή (National Regulatory Authority). Η ΕΕΤΤ, επίσης, είναι και Εθνική Αρχή Ανταγωνισμού στις αγορές της αρμοδιότητάς της βάσει του σχετικού νόμου. Επιπλέον, η ΕΕΤΤ «...Μεριμνά για την τήρηση της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών και εφαρμόζει τις διατάξεις του ν. 3959/2011 (Α' 93), σε σχέση με την άσκηση των επιχειρήσεων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και τις διατάξεις των άρθρων 101 και 102 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ε.Ε (C 202/2016), καθώς και τον Κανονισμό 1/2003/ΕΚ του Συμβουλίου, της 16ης Δεκεμβρίου 2002 για την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού που προβλέπονται στα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης." (ν. 4727/2020, άρθρο 113, παρ. 2, εδ. στ'). Επιπρόσθετα, βάσει των διατάξεων του αρ.113, παρ.2 του ν. 4727/2020, η ΕΕΤΤ μεταξύ άλλων:

- i) «Ρυθμίζει κάθε θέμα, το οποίο αφορά στον καθορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού.....» (αρ. 113, παρ.2, εδ. α')
- ii) «Εποπτεύει και ελέγχει τους παρόχους δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιβάλλει τις σχετικές κυρώσεις» (αρ.113, παρ.2, εδ. β').

Σύμφωνα δε με τα άρθρα 176 και 182 του ιδίου νόμου, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης, όπως ειδικότερα αυτές περιγράφονται στο άρθρο 182.

Συνεπώς, ο έλεγχος και η εποπτεία της αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελλάδα, καθώς και των τιμολογιακών πολιτικών των παρόχων με γνώμονα την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και τον υγιή ανταγωνισμό, είναι αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ, στην οποία έχει επίσης αποσταλεί η εν θέματι Ερώτηση.

Όμως παρατηρούμε ότι όλοι οι πάροχοι αναγνωρίζουν τη σπουδαιότητα που έχει αποκτήσει η τεχνολογία Fiber to the Home όχι μόνο για την ψηφιακή και τεχνολογική ανάπτυξη της χώρας αλλά και για τη δική τους βιωσιμότητα, καθώς θεωρείται δεδομένο ότι αποτελεί το μέλλον στις τηλεπικοινωνίες. Για τον λόγο αυτό προβαίνουν σε επενδύσεις εκατομμυρίων ευρώ και αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για μείωση του κόστους προκειμένου να καταστεί η συγκεκριμένη

λύση πιο προσιτή. Πιστεύουμε λοιπόν χωρίς αμφιβολία ότι οι καταναλωτές θα είναι οι μεγάλοι κερδισμένοι από αυτόν τον ανταγωνισμό. Βλέπουμε για παράδειγμα σε τιμές καταλόγου ότι πάροχος προσφέρει σε δικό του οπτικό δίκτυο, FTTH σύνδεση του 1 Gbps στην τιμή των 33 ευρώ τον μήνα που είναι μια ανταγωνιστική τιμή ακόμα και για τιμή καταλόγου όπου στην “φθηνή” Ιταλία το βρίσκουμε 25.9 ευρώ και στην ακριβή Γερμανία 79.95 ευρώ. Βλέπουμε ότι ακόμα και οι τιμές κινητής συμπαράσυνται, με προσφορές εκτός καταλόγου ακόμα και κοντά στα 12 ευρώ με 5GB βελτιώνοντας συνεχώς τις τιμές. Ένα άλλο παράδειγμα είναι το πακέτο κινητής unlimited data όπου σε τιμή καταλόγου στην Ελλάδα το βρίσκει κανείς από 33-41 ευρώ και κοστίζει ενδεικτικά στην Ιταλία 39.99 (Operator1) και στην Γερμανία 84.95 (Operator1) και 63.99 (Operator2).

2. Αναφορικά με το δεύτερο ερώτημα («Πώς σκοπεύετε να αυξήσετε το ποσοστό των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση σε δίκτυα υψηλής χωρητικότητας;»):

Για να αυξήσουμε το ποσοστό, θα πρέπει πρώτα απ’ όλα να διασφαλίσουμε την ύπαρξη δικτύων υψηλής χωρητικότητας στο μεγαλύτερο ποσοστό της χώρας. Έτσι, το Εθνικό Ευρυζωνικό Σχέδιο 2021 – 2027 (υπ’ αριθ. οικ. 49195 ΕΞ 2022 Απόφαση Υπουργού Επικρατείας – ΦΕΚ Β’/6155) αποτελεί το στρατηγικό χάρτη για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στη χώρα και περιλαμβάνει σειρά παρεμβάσεων με στόχο τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (τόσο σταθερών, όσο και κινητών) αλλά και την ισχυρή διείσδυση των υπηρεσιών υπερ-υψηλών ταχυτήτων σε ολόκληρη την επικράτεια. Στα έργα υποδομών που προβλέπονται στο Σχέδιο περιλαμβάνονται:

α) Το έργο Ultrafast Broadband (UFB), που αφορά στην ανάπτυξη εκτεταμένου δικτύου ευρυζωνικών υποδομών υπερυψηλής ταχύτητας, με δυνατότητα παροχής διαδικτυακής σύνδεσης ταχύτητας τουλάχιστον 100 Mbps και δυνατότητα άμεσης αναβάθμισης σε 1 Gbps σε λευκές περιοχές NGA, με στόχο την κάλυψη άνω των 830.000 νοικοκυριών και επιχειρήσεων. Ταυτόχρονα, μέσω της δράσης, αναμένεται να καλυφθούν με ταχύτητες 1 Gbps άνω των 10.000 δημόσιων κτιρίων εντός των περιοχών παρέμβασης. Το έργο υλοποιείται μέσω ΣΔΙΤ και ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός ανέρχεται σε €700 εκ., από τα οποία η δημόσια συμμετοχή θα είναι μέχρι €300 εκ.. Έχουν ήδη υπογραφεί οι συμβάσεις για τα 3 από τα 7 LOTs, στα οποία έχει χωριστεί το έργο, και έχει ξεκινήσει η υλοποίησή τους, ενώ αναμένεται σύντομα η υπογραφή των συμβάσεων για τα λοιπά LOTs. Στον αρχικό σχεδιασμό του έργου έχουν συμπεριληφθεί όλοι οι οικισμοί της χώρας, οι οποίοι πληρούσαν τα κριτήρια επιλεξιμότητας.

β) Το έργο «Ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων σε «λευκές» αγροτικές περιοχές» (Rural Broadband). Το έργο υλοποιείται μέσω ΣΔΙΤ, έχει ολοκληρωθεί και βρίσκεται σε φάση λειτουργίας. Αφορά στην ανάπτυξη και λειτουργία δημόσιων ευρυζωνικών υποδομών υψηλής ταχύτητας, σε «λευκές» αγροτικές και νησιωτικές περιοχές της χώρας, μέσω του οποίου διατίθενται τα τελευταία 4 περίπου χρόνια ευρυζωνικές υπηρεσίες σε πάνω από 3600 οικισμούς της χώρας.

γ) Το έργο «WiFi4GR». Το έργο αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση 5.600 σημείων πρόσβασης (WiFi Hotspots), τα οποία θα κατανεμηθούν σε περίπου 2.500 περιοχές ασύρματης – WiFi πρόσβασης σε υπαίθριους ή/ και κλειστούς δημόσιους χώρους σε όλη την επικράτεια. Ανάμεσα στους στόχους του είναι η κατανομή σε όσο δυνατόν ευρύτερη γεωγραφική έκταση, αλλά και η περαιτέρω αξιοποίηση των υποδομών που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του για την υλοποίηση υποδομών έξυπνων πόλεων. Το έργο, με συνολικό προϋπολογισμό της Σύμβασης – Πλαίσιο 14.858.870 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και δικαιώματος προαίρεσης, χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ. Φορέας υλοποίησης είναι η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027». Έχουν υπογραφεί οι (τρεις) εκτελεστικές συμβάσεις του και έχει ξεκινήσει η πρώτη φάση υλοποίησής του.

Το επόμενο βήμα είναι να δώσουμε τα επιπλέον κίνητρα σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις να κάνουνε την μετάβαση σε δίκτυα υψηλής χωρητικότητας αλλά και να διευκολύνουμε αυτήν την μετάβαση όπως περιγράψαμε στην απάντηση της πρώτης ερώτησης. Ενδεικτικά, η δράση Gigabit Connectivity Voucher Scheme (αρ. 34 του ν. 5099/2024, ΦΕΚ Α'/48) που βρίσκεται στο στάδιο ολοκλήρωσης του Οδηγού Δράσης. Ο σκοπός του έργου είναι η αύξηση της διείσδυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών υπερ-υψηλών ταχυτήτων στη χώρα μέσω συστήματος επιταγών (vouchers), που διατίθενται στους δικαιούχους για την κάλυψη του κόστους απόκτησης ευρυζωνικής σύνδεσης υπερ-υψηλής ταχύτητας (Υπηρεσία Gigabit) με συνολικό κόστος επιδότησης τα 80.000.000 ευρώ. Το έργο έχει ενταχθεί στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Φορέας υλοποίησης είναι η ΚτΠ ΜΑΕ.

Ομοίως, η ΚτΠ ΜΑΕ έχει σχεδιάσει την δράση Smart Readiness (ΚΥΑ υπ' αριθ. 1421/23-2-2023, ΦΕΚ Β'/942), η οποία βρίσκεται στο στάδιο υλοποίησης. Σκοπός της είναι η αναβάθμιση της «έξυπνης ετοιμότητας» του υφιστάμενου κτιριακού αποθέματος της χώρας μέσω της δημιουργίας σύγχρονων ψηφιακών υποδομών που θα διευκολύνουν την μετατροπή των κτιρίων σε «έξυπνα» αλλά και τη διασύνδεση τους με έξυπνους μετρητές των δικτύων κοινής ωφέλειας. Το έργο έχει ενταχθεί στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με συνολικό προϋπολογισμό 110.419.856 ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

3. Αναφορικά με το τρίτο ερώτημα («Ποιές ενέργειες κάνετε για να καλύψετε το χάσμα μεταξύ Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης όσον αφορά τις ταχύτητες διαδικτύου;»)

Καλύπτεται από τις προηγούμενες απαντήσεις μας.

4. Αναφορικά με το τέταρτο ερώτημα («Τί μέτρα θα ληφθούν για να διασφαλιστεί η τήρηση των συμφωνημένων ταχυτήτων από τους παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου;»):

Όπως αναφέρουμε στο πρώτο ερώτημα, αρμόδια προς απάντηση είναι η ΕΕΤΤ. Όμως εξετάζουμε τις κοινές πρακτικές άλλων ανεξάρτητων αρχών αλλά και τις τελευταίες κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Πιστεύουμε και εμείς όπως και η Ευρώπη ότι η μετάβαση από το δίκτυο χαλκού στο δίκτυο οπτικών ινών θα είναι η λύση στην διασφάλιση ποιότητας υπηρεσιών ξεπερνώντας τις παθογένειες του δικτύου χαλκού.

5. Αναφορικά με το πέμπτο ερώτημα («Πώς σκοπεύετε να μειώσετε το κόστος των ευρυζωνικών συνδρομών στην Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη ότι είναι υψηλότερο από το αντίστοιχο σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες;»):

Όπως αναφέρουμε στο πρώτο ερώτημα, αρμόδια προς απάντηση είναι η ΕΕΤΤ. Αναφέραμε όμως επίσης ότι οι πάροχοι επενδύουν εκατομμύρια ευρώ και αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για μείωση του κόστους προκειμένου να καταστεί η λύση του Fiber-To-The-Home πιο προσιτή. Πιστεύουμε λοιπόν χωρίς αμφιβολία ότι οι καταναλωτές θα είναι οι μεγάλοι κερδισμένοι από αυτόν τον ανταγωνισμό. Στην απάντηση στο πρώτο ερώτημα θα βρείτε και παραδείγματα στην κινητή τηλεφωνία σε σχέση με την Ευρώπη και φυσικά αναμένουμε περαιτέρω βελτίωση λόγω ανταγωνισμού.

6. Αναφορικά με το έκτο ερώτημα («Ποιες ενέργειες θα γίνουν για να ενισχύσετε τον ανταγωνισμό στην αγορά των τηλεπικοινωνιών, με στόχο τη μείωση των τιμών;»):

Σε όση έκταση αφορά στις αρμοδιότητές μας, επισημαίνουμε ότι στο πλαίσιο έκδοσης Τεχνικών Κανονισμών για τις εγκαταστάσεις δικτύων εντός κτιρίων (υπ' αριθ. 53538 ΕΞ 2023/13-12-2023, ΦΕΚ Β'/7037) και εκτός κτιρίων (υπ' αρ. οικ. 72146/2316/7-1-2009, ΦΕΚ Β'/21), καθώς και του υπό έκδοση νέου Τεχνικού Κανονισμού (υπ' αριθ. οικ. 14781 ΕΞ 2024) για την εγκατάσταση δικτύων οπτικών ινών επί των εγκαταστάσεων του ΕΔΔΗΕ, έχουμε φροντίσει να υλοποιούνται εγκαταστάσεις

οπτικών δικτύων που δεν θα αποκλείουν την πρόσβαση σε εναλλακτικούς παρόχους, χωρίς να αποκλείουμε τη χρήση νέων τεχνολογιών, ώστε να εξασφαλίζεται πάντα ο ανταγωνισμός.

Σε κάθε περίπτωση, η εξασφάλιση συνθηκών ανταγωνισμού στην αγορά εμπίπτει στις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ.

7. Αναφορικά με το έβδομο ερώτημα («Υπάρχει πρόθεση για υιοθέτηση πολιτικών που να προσφέρουν οικονομικά προσιτές συνδέσεις σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού;»):

Βάσει του ν. 4727/2020 (μέρος Β') και ειδικότερα της ενότητας Ι, (υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας), του κεφαλαίου ΙΙΙ, η Υπηρεσία μας προχώρησε στην έκδοση της υπ' αριθμ. 7435 ΕΞ 2022/18.3.2022 (Β' 1297) Απόφασης του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με τίτλο «Καθορισμός του περιεχομένου της Καθολικής Υπηρεσίας, του εύλογου αιτήματος, των προϋποθέσεων, των κριτηρίων επιλογής και της διαδικασίας για τον καθορισμό επιχείρησης ή επιχειρήσεων που υπέχουν υποχρέωση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας». Με την απόφαση αυτή, στο πλαίσιο παροχής Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, πλέον όλοι οι καταναλωτές στην ελληνική επικράτεια έχουν πρόσβαση, σε προσιτή τιμή, σε διατιθέμενη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο (όπως καθορίζονται επακριβώς στην εν λόγω απόφαση), καθώς και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση.

Επιπλέον, στην Υπηρεσία μας βρίσκεται σε τελική επεξεργασία σχέδιο ΚΥΑ για τον καθορισμό μέτρων ισοδύναμης πρόσβασης ατόμων με αναπηρία (ΑμεΑ) σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τον ίδιο νόμο.

8. Αναφορικά με το όγδοο ερώτημα («Ποιές ενέργειες θα γίνουν για την αντιμετώπιση του υψηλού ποσοστού παραπόνων για κακή ποιότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο;»):

Ως προς το ερώτημα αυτό, αρμόδια να απαντήσει είναι η ΕΕΤΤ. Ωστόσο, η όποια καταγγελία αποστέλλεται στο ΥΨΗΔ διερευνάται διεξοδικά από την αρμόδια Υπηρεσία και δίνεται άμεσα λύση, όπου αυτό είναι εφικτό. Επίσης όπως αναφέρθηκε και πιο πάνω, εξετάζουμε τις κοινές πρακτικές άλλων ανεξάρτητων αρχών αλλά και τις τελευταίες κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Όμως βασικό πρόβλημα παραμένει το κοινό, απαρχαιωμένο, ευάλωτο σε καιρικές συνθήκες, δύσκολο στην αποκατάσταση, ενεργοβόρο δίκτυο χαλκού. Υπενθυμίζεται ότι η στρατηγική της Ευρωπαϊκής Ένωσης κάνει λόγο για σταδιακή κατάργηση του χαλκού έως το 2030.

9. Αναφορικά με το ένατο ερώτημα («Πώς σκοπεύετε να διασφαλίσετε την αξιοπιστία των δικτύων και την άψογη λειτουργία τους;»):

Σε όση έκταση αφορά στις αρμοδιότητές μας, επισημαίνουμε ότι η Υπηρεσία μας εκδίδει, βάσει εξουσιοδοτικών διατάξεων, κοινές υπουργικές αποφάσεις, με τις οποίες θεσπίζονται τεχνικές προδιαγραφές για την ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών, όπως η υπ' αριθ. 53538 ΕΞ 2023/13-12-2023 (ΦΕΚ Β'/7037) για τα εσωτερικά δίκτυα και η υπό έκδοση υπ' αριθ. οικ. 14781 ΕΞ 2024 για την εγκατάσταση δικτύων οπτικών ινών επί των εγκαταστάσεων του ΕΔΔΗΕ. Με τις αποφάσεις αυτές τίθεται ένα πλαίσιο τεχνικής αρτιότητας και εφαρμογής διεθνών προτύπων για την εγκατάσταση δικτύων οπτικών ινών.

Κατά τα λοιπά, για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών αρμόδια είναι η ΕΕΤΤ και για θέματα ανθεκτικότητας / επιχειρησιακής συνέχειας η ΑΔΑΕ.

10. Αναφορικά με το δέκατο ερώτημα («Ποιές διαδικασίες θα θεσπιστούν για την ταχεία διερεύνηση και επίλυση προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες;»):

Παραπέμπουμε στην απάντηση του ερωτήματος 8.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση επί των αναφερομένων.

Ο Γενικός Γραμματέας Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Κωνσταντίνος Καράντζαλος