



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Στεφάνου
Τηλέφωνο: 213151.6056
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 255 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Γραμματεία Υφυπουργού Εργασίας
& Κοινωνικής Ασφάλισης (Τομέας
Κοινωνικής Ασφάλισης) / Πολιτική
Γραμματεία

ΘΕΜΑ: «Τεράστια προβλήματα στον ΕΦΚΑ Ελευσίνας».

ΣΧΕΤ.: Η αριθ. πρωτ. 3862/20-03-2024 Ερώτηση

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Χ. Τσοκάνη, Ν. Αρπατιέλο, Γ. Γκιόκα, Β. Δάγκα, Σ. Διγενή, Λ. Κανέλλη, Χ. Κατσώτη, Α. Κτενά, και Δ. Μανωλάκου σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α) Σχετικά με τη στελέχωση της Τοπικής Δ/σης e-ΕΦΚΑ Α' Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα:

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, μετά την έκδοση του Οργανισμού του Φορέα (ΠΔ 8/2019) και τις διατάξεις του Ν. 4670/2020 (μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ) στο πλαίσιο υλοποίησης του Οργανογράμματός του έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Με την αριθ. 54301/23-7-2021 (3494 Β') απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αποφασίστηκε η έναρξη λειτουργίας Τοπικών Δ/σεων e-ΕΦΚΑ και Περιφερειακών Διευθύνσεων ΚΕΑΟ καθώς και η κατάργηση Υπηρεσιών πρώην Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, μεταξύ των οποίων και η έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Δ/σης e-ΕΦΚΑ Α' Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα, του Αποκεντρωμένου Τμήματος Κοινωνικής Ασφάλισης Μεγάρων και του Αποκεντρωμένου Τμήματος ΚΕΑΟ Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα, την 30-8-2021. Εξάλλου, με την αρ. 525506/16-12-2021 απόφαση του Διοικητή e-ΕΦΚΑ αποφασίστηκε η σύσταση Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης Ασπρόπυργου υπαγόμενου στην Τοπική Διεύθυνση Α' Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα.

Επί του παρόντος η στελέχωση των ανωτέρω Υπηρεσιών έχει ως εξής:

α) στην Τοπική Δ/νση e-ΕΦΚΑ Α' Δυτικής Αττικής υπηρετούν τριάντα εννέα (39) υπάλληλοι εκ των οποίων έξι (6) υπάλληλοι σε θέσεις ευθύνης. Αναλυτικότερα, στο Τμήμα Διοικητικού και Πληροφόρησης υπηρετούν εννέα (9) υπάλληλοι, στο Τμήμα Μητρώων και Ασφαλιστικού Βίου υπηρετούν δυο (2) υπάλληλοι, στο Τμήμα Ασφάλισης και Εισφορών υπηρετούν δέκα (10) υπάλληλοι, στο Τμήμα Συντάξεων υπηρετούν οκτώ (8) υπάλληλοι, στο Τμήμα Παροχών υπηρετούν τρεις (3) υπάλληλοι, στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Μεγάρων υπηρετούν πέντε (5) υπάλληλοι και στο Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Ασπροπόργου υπηρετούν δύο (2) υπάλληλοι. Επιπλέον, για την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών της εν λόγω Τοπικής Διεύθυνσης απασχολούνται και πέντε (5) ωφελούμενοι μέσω των προγραμμάτων απασχόλησης ΔΥΠΑ.

β) στο Αποκεντρωμένο Τμήμα ΚΕΑΟ Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα υπηρετούν τέσσερις (4) υπάλληλοι εκ των οποίων ένας (1) υπάλληλος σε θέση ευθύνης.

Ο e-ΕΦΚΑ προκειμένου να καλυφθούν οι πάγιες και διαρκείς ανάγκες των οργανικών δομών του, έχει προβεί σε ενέργειες για την ενίσχυσή τους με μόνιμο προσωπικό και για την κάλυψη των κενών οργανικών θέσεων. Αναλυτικότερα, βρίσκονται σε εξέλιξη οι εξής διαδικασίες:

Στο πλαίσιο των Προγραμματισμών Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 και 2021, εγκρίθηκαν προς πλήρωση για τον e-ΕΦΚΑ συνολικά εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεις τακτικού προσωπικού.

Για την πλήρωση των ως άνω εκατόν ογδόντα έξι (186) θέσεων:

α) Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), σε εφαρμογή των διατάξεων του ν. 4970/2020, έχει προβεί στην έκδοση της αριθ. 9Κ/2022 Προκήρυξης (ΦΕΚ 78/τ. ΑΣΕΠ/07-12-2022) για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας εκατόν εβδομήντα τριών (173) θέσεων μόνιμου προσωπικού Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, σύμφωνα με το άρθρο 28 του ν. 4765/2021, η οποία αφορά τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2020 (ογδόντα (80) θέσεις) και 2021 (ενενήντα τρεις (93) θέσεις).

Έχουν καταρτιστεί από το ΑΣΕΠ οι πίνακες για τους εκατόν τέσσερις (104) οριστικά διοριστέους κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης και για τους δεκαοκτώ (18) διοριστέους κατηγορίας Τεχνολογικής Εκπαίδευσης της Προκήρυξης 9Κ/2022 ΑΣΕΠ. Για τις λοιπές πενήντα μία (51) θέσεις Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης η διαδικασία βρίσκεται στο στάδιο επεξεργασίας των αιτήσεων των ενδιαφερομένων από το ΑΣΕΠ.

β) Με τις με αριθ. 59/1/29.01.2021 (508 Β'), οικ. 4579/136/01.02.2021 (467 Β' με διόρθωση σφάλματος στο 1508 Β') και 95222/24.11.2021 (6109 Β') αποφάσεις του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων καθορίστηκε ο αριθμός των θέσεων (σύνολο δεκατρείς (13) θέσεις) που θα πληρωθούν από προστατευόμενα από το ν. 2643/1998 άτομα. Για την προκήρυξη των θέσεων αυτών, αρμόδιος φορέας είναι η Δ.ΥΠ.Α.

Στο πλαίσιο των Προγραμματισμών Προσλήψεων τακτικού προσωπικού ετών 2022 και 2023, εγκρίθηκε η κίνηση διαδικασιών πλήρωσης συνολικά τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής εκπαίδευσης για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα. Επισημαίνεται ότι δύο (2) από τις ανωτέρω θέσεις έχουν δεσμευτεί για κάλυψη μέσω των

διαδικασιών προσλήψεων, μια (1) στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Α' Δυτικής Αττικής και μια (1) στο Αποκεντρωμένο Τμήμα ΚΕΑΟ Δυτικής Αττικής.

Για την πλήρωση των ως άνω τριακοσίων εβδομήντα οκτώ (378) θέσεων:

α) Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) εξέδωσε την 2Γ/2022 Πρόσκληση-Προκήρυξη σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 4765/2021 (πρώτο στάδιο).

Το Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ) έχει προβεί στην έκδοση των με αρ. 2ΓΒ/2023 (ΦΕΚ 31/τ. ΑΣΕΠ/29-09-2023) και της 3ΓΒ/2023 (ΦΕΚ 51/τ. ΑΣΕΠ/13-12-2023) Προκηρύξεων για την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας συνολικά τριακοσίων τριάντα δύο (332) θέσεων (εκατόν σαράντα μίας (141) θέσεων μόνιμου προσωπικού Τεχνολογικής Εκπαίδευσης και εκατόν ενενήντα μίας (191) θέσεων κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης) στον e-ΕΦΚΑ.

β) Από τις συνολικά 378 εγκεκριμένες θέσεις για τον προγραμματισμό προσλήψεων των ετών 2022 και 2023, σαράντα έξι συνολικά (46) θέσεις, ήτοι ποσοστό 12% επί των ανωτέρω εγκεκριμένων θέσεων, έχουν δεσμευθεί προς πλήρωση από άτομα με ποσοστό αναπηρίας τουλάχιστον πενήντα τοις εκατό (50%) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τις διατάξεις του άρθρου 6 του ν. 4765/2021 (Α'6) (σχετ. ΑΠ 557957/25.11.2022). Επισημαίνεται ότι μια (1) από τις ανωτέρω θέσεις έχει δεσμευτεί για κάλυψη μέσω των διαδικασιών προσλήψεων στο Αποκεντρωμένο Τμήμα ΚΕΑΟ Δυτικής Αττικής.

Στο πλαίσιο του ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων έτους 2024 εγκρίθηκε η πλήρωση συνολικά εκατόν πενήντα πέντε (155) θέσεων μέσω διαδικασίας προσλήψεων ΑΣΕΠ σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4765/2021, δεκαεννέα (19) εκ των οποίων με τις ειδικές διατάξεις που προβλέπονται από το άρθρο 6 του ίδιου νόμου (πλήρωση από άτομα με αναπηρία τουλάχιστον 50%). Επισημαίνεται ότι δυο (2) από τις ανωτέρω θέσεις έχουν δεσμευτεί για κάλυψη μέσω των διαδικασιών προσλήψεων στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Α' Δυτικής Αττικής.

Επίσης, σε συνέχεια της αρ. 665/Συν.50/28-12-2023 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του e-ΕΦΚΑ αποφασίστηκε η έγκριση υποβολής αίτησης υπαγωγής του Φορέα στο Πρόγραμμα επιχορήγησης Επιχειρήσεων, Φορέων και Οργανισμών του Δημοσίου Τομέα από τη ΔΥΠΙΑ για την απασχόληση εκατόν πενήντα (150) ατόμων, κατηγορίας ΠΕ, ΤΕ ή ΔΕ, ανέργων ηλικίας 55 ετών και άνω, διάρκειας 12 μηνών, με σκοπό την διεκπεραίωση ποικίλων βοηθητικών εργασιών για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών με γνώμονα την εξοπηρέτηση των ασφαλισμένων και του δημοσίου συμφέροντος. Στο πλαίσιο του ως άνω προγράμματος, η κατανομή για τις πιο πάνω αναφερόμενες Οργανικές μονάδες έχει ως εξής:

- Δύο (2) θέσεις στην Τοπική Διεύθυνση Α' Δυτικής Αττικής με έδρα την Ελευσίνα
- Δύο (2) θέσεις στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Μεγάρων και
- Μία (1) θέση στο Αποκεντρωμένο Τμήμα ΚΕΑΟ Ελευσίνας.

Επιπρόσθετα, σημειώνεται ότι για:

α) την Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Α' Δυτικής Αττικής έχουν δεσμευθεί προς κάλυψη μία (1) θέση σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 61 του ν.5039/2023 και μία (1) θέση σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2643/1998 και

β) το Αποκεντρωμένο Τμήμα ΚΕΑΟ Δυτικής Αττικής έχει δεσμευτεί μία (1) θέση στο πλαίσιο του κύκλου Κινητικότητας 2024.

Β) Σχετικά με τα προβλήματα του κτιρίου της Τοπικής Δ/σης e-ΕΦΚΑ Α' Δυτικής Αττικής :

Στο κτίριο του Υποκαταστήματος υπάρχει πρόσβαση ΑΜΕΑ μόνο στη Γραμματεία του Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας καθώς και στο Τμήμα Πληρωμών των Συντάξεων που βρίσκονται στο ισόγειο του κτιρίου. Όσον αφορά στους χώρους με δυσκολία πρόσβασης, η εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ πραγματοποιείται με τη συνδρομή των εργαζομένων του e-ΕΦΚΑ από τον χώρο του ισόγειου (χωρίς να χρειαστεί μετακίνηση των ΑΜΕΑ).

Παράλληλα έχουν διενεργηθεί δύο δημόσιοι διαγωνισμοί σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 715/79 (το 2018 και το 2023), για τη μίσθωση ακινήτου για τη στέγαση της Τοπικής Δ/σης Α' Δυτικής Αττικής του e-ΕΦΚΑ, οι οποίοι απέβησαν άγονοι, ενώ επίκειται η διενέργεια επαναληπτικού διαγωνισμού.

Γ) Σχετικά με την υλικοτεχνική υποδομή της Τοπικής Δ/σης e-ΕΦΚΑ Α' Δυτικής Αττικής :

Στον e-ΕΦΚΑ υλοποιείται ένα ολοκληρωμένο σχέδιο δράσεων για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Φορέα, με σκοπό την καλύτερη λειτουργία των υπηρεσιών και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση του πολίτη προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στις Τοπικές Διευθύνσεις και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι εμβληματικές δράσεις υλοποίησης του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) και της ψηφιοποίησης της ασφαλιστικής ιστορίας, οι οποίες είναι σε εξέλιξη με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0». Με τις εν λόγω δράσεις θα επιταχυνθεί η εκτέλεση των επιχειρησιακών διαδικασιών του Φορέα και τελικά η εξυπηρέτηση του πολίτη.

Ως προς την αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής:

- Έχουν διατεθεί 5 σύγχρονοι Η/Υ στην Τοπική Διεύθυνση Ελευσίνας και στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Μεγάρων. Παράλληλα είναι σε εξέλιξη συμφωνία πλαίσιο για την προμήθεια 5.000 νέων σταθμών εργασίας για το σύνολο των μονάδων του Φορέα. Από την εν λόγω προμήθεια, έχει δρομολογηθεί η αντικατάσταση του συνόλου των υφιστάμενων Η/Υ με εξοπλισμό νέας τεχνολογίας στην Τοπική Διεύθυνση Ελευσίνας και στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Μεγάρων, εντός του επόμενου τετραμήνου.
- Έχει ολοκληρωθεί η προμήθεια και εγκατάσταση πολυμηχανημάτων (εκτύπωσης, φωτοαντιγραφής και σάρωσης), με τη μέθοδο leasing, στο σύνολο των μονάδων του Φορέα. Από την εν λόγω προμήθεια έχουν διατεθεί 8 & 3 επιδαπέδια πολυμηχανήματα αντίστοιχα στην Τοπική Διεύθυνση Ελευσίνας και στο Αποκεντρωμένο Τμήμα Μεγάρων καθώς και 3 απλοί δικτυακοί εκτυπωτές.
- Πραγματοποιείται σταδιακή μετάπτωση των μονάδων του Φορέα στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του δημόσιου τομέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ II, βελτιώνοντας την ταχύτητα πρόσβασης των μονάδων στο δίκτυο και μειώνοντας σημαντικά το κόστος λειτουργίας.

Δ) Όσον αφορά τις καθυστερήσεις στην έκδοση συντάξεων:

Η Διεύθυνση της Τοπικής Διεύθυνσης Ελευσίνας είναι σε στενή συνεργασία με την Γενική Διεύθυνση Συντάξεων για εξάλειψη των ληξιπρόθεσμων συνταξιοδοτικών περιπτώσεων. Έχουν ήδη δρομολογηθεί δράσεις προς υποβοήθηση στα Τμήματα ανακεφαλαίωσης και ασφαλιστικού ελέγχου. Οι συνταξιοδοτικές υποθέσεις τ.ΟΑΕΕ, τ.ΟΓΑ επεξεργάζονται από το Μητροπολιτικό Κέντρο Έκδοσης Συνταξιοδοτικών Αποφάσεων.

Επιπλέον για τις τροποποιητικές αποφάσεις των συνταξιούχων που προέρχονται από την πρώην Σοβιετική Ένωση, μετά την αποχώρηση του αρμόδιου προς τούτο υπαλλήλου, έχουν ανατεθεί σε άλλον υπάλληλο με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης την 30-06-2024.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ