



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.:317

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Γραμματεία Υφυπουργού Εργασίας
και Κοινωνικής Ασφάλισης (Τομέας
Κοινωνικής Ασφάλισης) (Πολιτική
Γραμματεία).

ΘΕΜΑ: «Ανάγκη για ευρύτερη εμπλοκή της ψηφιακής τεχνολογίας, τόσο στην χορήγηση αντιγράφων από πράξεις του Δημοσίου, όσο και στην λήψη αριθμού πρωτοκόλλου, όπου αφορά, κατεξοχήν, σε περιπτώσεις αιτούντων που φέρουν αναπηρία».

ΣΧΕΤ: Η αριθ. πρωτ.4170/5-4-2024 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή κ. Βασίλειο Βιλιάρδο και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου μας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο με αριθμό 318900/52591/26-9-2022 έγγραφό του επί της υπόθεσης που αποτέλεσε την αφορμή για την εν λόγω Ερώτηση, θέτει το ζήτημα της εξασφάλισης καταγραφής της αποστολής και επίδοσης, κατά τις απαιτήσεις της ενδικοφανούς προσφυγής. Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο δεν εξασφαλίζει την καταγραφή, ούτε και τεκμηριώνεται η ταυτότητα του παραλήπτη (όπως, επί παραδείγματι, με τη χρήση προσωπικών κωδικών πρόσβασης). Κατά συνέπεια, δεν αποτελεί ενδεδειγμένο τρόπο κοινοποίησης πράξεων της Δημόσιας Διοίκησης, αλλά μόνο δίαυλο ενημέρωσης/υπενθύμισης για την ύπαρξη της κοινοποίησης.
 2. Ο e-ΕΦΚΑ έχει ήδη προβεί σε ενέργειες και υπάρχει σχεδιασμός για την εξ αποστάσεως πλήρη εξυπηρέτηση των ΑμεΑ που αιτούνται πιστοποίηση αναπηρίας, καθώς και των υποψηφίων συνταξιούχων.
- Οι αιτήσεις για πιστοποίηση αναπηρίας υποβάλλονται και πρωτοκολλούνται ηλεκτρονικά, μέσω της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας – Ψηφιακά ΚΕΠΑ (https://epan.gov.gr/e_kepa), χωρίς να απαιτούνται δικαιολογητικά σε έγχαρτη μορφή για την υποβολή.

- Η παρακολούθηση της πορείας των αιτημάτων πιστοποίησης αναπηρίας πραγματοποιείται μέσω της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας (https://epan.gov.gr/e_kepa). Η παρουσία του πολίτη είναι απαραίτητη μόνο για την εξέτασή του από επιτροπή ιατρών, για την οποία ειδοποιείται μέσω sms.
- Το αποτέλεσμα της διαδικασίας πιστοποίησης αναπηρίας (Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας – ΓΑΠΑ) κοινοποιείται ηλεκτρονικά στον πολίτη, μέσω της θυρίδας του στο gov.gr (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/stoikheia-polite-kai-tautopoietika-eggrapha/thurida-polite>).
- Οι αιτήσεις για την απονομή ή παράταση κάθε τύπου σύνταξης (κύρια, επικουρική, γήρατος, θανάτου, αναπηρίας), για το εξωϊδρυματικό επίδομα, καθώς και για προσυνταξιοδοτική βεβαίωση, υποβάλλονται και πρωτοκολλούνται ηλεκτρονικά, μέσω του ιστοτόπου του e-ΕΦΚΑ (<https://www.efka.gov.gr/el/elektronikes-yperesies/syntaxioychoi/aitisi>).
- Η παρακολούθηση της πορείας των αιτημάτων για σύνταξη, εξωϊδρυματικό επίδομα ή προσυνταξιοδοτική βεβαίωση πραγματοποιείται μέσω της ίδιας εφαρμογής του ιστοτόπου του e-ΕΦΚΑ όπου υποβάλλονται οι αιτήσεις αυτές.
- Οι αποφάσεις συνταξιοδότησης που παράγονται αυτόματα από το σύστημα είναι διαθέσιμες μέσω της προαναφερθείσας εφαρμογής (<https://www.efka.gov.gr/el/elektronikes-yperesies/syntaxioychoi/aitisi>) και συνταξιοδοτικές αποφάσεις που εκδίδονται ηλεκτρονικά σύμφωνα με το ν.4670/20 γνωστοποιούνται στους ασφαλισμένους μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλωθεί στην αίτηση συνταξιοδότησης. Στη φάση του σχεδιασμού βρίσκεται ειδική ηλεκτρονική θυρίδα μέσω της οποίας θα κοινοποιούνται στους ασφαλισμένους σε ηλεκτρονική μορφή όλες οι αποφάσεις που τους αφορούν και σχετίζονται με συντάξεις και το εξωϊδρυματικό επίδομα (απονομή, απορριπτικές, μεταβολής κτλ.).

Πάντως ο e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τους μηχανισμούς διαλειτουργικότητας, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η προσέλευση ασφαλισμένων και συνταξιούχων στις Τοπικές Διευθύνσεις και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ