



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Ελευθ. Βενιζέλου 57

Ταχ. Κώδ: 105 64 Αθήνα

Τηλέφωνο: 210-3722500

E-mail: info@tap.gr

Αθήνα, 26.04.2024

Αριθμός πρωτ.: ΟΔΑΠ/ΓΔ/ΑΤΠΑΠ/9872

Προς :

ΥΠΠΟ, Υπηρεσία Συντονισμού,

Γραφείο Νομικών και

Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

atneke@culture.gr

Κοιν.:

Γραφείο Υπουργού Πολιτισμού

Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Πολιτισμού

Θέμα: Απάντηση στην υπ. αριθμ. πρωτ. 4314/15.4.2024 Ερώτησης της Βουλής.

Επί της με αριθμ. πρωτ. 4314/15.4.2024 Ερώτησης της Βουλευτού κας Κ. Μάλαμα, θέτουμε υπόψιν σας τα εξής:

Ο Ο.Δ.Α.Π., δεσμεύεται από τις επιταγές των κανόνων δικαίου που ρυθμίζουν τη δράση της δημόσιας διοίκησης και αυτονόητα εφαρμόζει τις σχετικές διαδικασίες ανάθεσης στο πεδίο εφαρμογής των οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, όπως μεταφέρθηκαν στο εθνικό δίκαιο με το ν. 4412/2016.

Από την κατάτμηση της δημόσιας σύμβασης σε πλείονες μικρότερες συμβάσεις με σκοπό την καταστρατήγηση της σχετικής ενωσιακής νομοθεσίας, διακρίνεται ρητά στην κείμενη νομοθεσία η περίπτωση της παρ. 10 άρθρου 6 του ν. 4412/2016, όπου δίνεται η δυνατότητα στις αναθέτουσες αρχές να αναθέτουν συμβάσεις για μεμονωμένα τμήματα κατά τις διατάξεις του Βιβλίου Ι του νόμου, λαμβάνοντας υπόψη «την εκτιμώμενη αξία μόνο του τμήματος, είναι μικρότερη από 80.000 ευρώ για προμήθειες ή υπηρεσίες, ή από 1.000.000 ευρώ για έργα. Πάντως, η συνολική αξία των τμημάτων που ανατίθενται με αυτόν τον τρόπο, δεν υπερβαίνει το 20% της συνολικής αξίας όλων των τμημάτων στις οποίες έχει διαιρεθεί το προτεινόμενο έργο, η προτεινόμενη απόκτηση ομοιογενών αγαθών ή η προτεινόμενη παροχή υπηρεσιών», όπως και στην ερωτώμενη περίπτωση.

Σχετικώς, ο Ο.Δ.Α.Π. έχει αποφασίσει τη διενέργεια ανοικτής διαγωνιστικής διαδικασίας του άρθρου 27 του ν. 4412/16 για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου, με το κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής και περιλαμβάνει την εξυπηρέτηση μέχρι σήμερα αιτημάτων για τους ακόλουθους τριάντα (30)



σημαντικούς βάσει επισκεψιμότητας Α.Χ. και Α.Μ. της χώρας μας: Ακρόπολη και Κλιτύες, Ολυμπείο, Κεραμεικός, Αρχαία Αγορά, Ρωμαϊκή Αγορά, Βιβλιοθήκη Αδριανού, Λύκειο Αριστοτέλους, Κνωσός, Μουσείο Ηρακλείου, Α.Χ. Αρχαίας Μεσσήνης, Αρχαιολογικό Μουσείο Αρχαίας Μεσσήνης, Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο (Ε.Α.Μ.), Μουσείο Βασιλικών Τάφων στον Α.Χ. Αιγών – Ημαθίας, ΑΧ Μυκηνών, Θησαυρός Ατρέα, ΑΧ Επιδαύρου, ΑΧ Δελφών, ΑΜ Δελφών, ΑΧ Θήρας, ΑΧ Λίνδου, ΑΧ Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου, ΑΧ Ασκληπείου Κω, ΜΒΠ, ΑΧ Ολυμπίας, ΑΜ Ολυμπίας, Παλαιό Μουσείο Ολυμπίας, Αρχαιολογικό Μουσείο Χανίων, Αρχαιολογικό Μουσείο Αιγών, Ανάκτορο Αιγών, Μουσείο Νεώτερου Ελληνικού Πολιτισμού & Τζαμί Τζισδαράκη με τη δυνατότητα επέκτασης των χώρων.

Ειδικότερα, το Call Center θα εξυπηρετεί τηλεφωνικά και ηλεκτρονικά:

- τους μεμονωμένους επισκέπτες των Αρχαιολογικών Χώρων, Μουσείων και Μνημείων που εφαρμόζουν ηλεκτρονικό εισιτήριο
- τα ταξιδιωτικά γραφεία
- τους δικαιούχους της «Κάρτας Πολιτισμού» και λοιπούς δικαιούχους δελτίων ελεύθερης εισόδου
- τις σχολικές εκδρομές και τις εκπαιδευτικές επισκέψεις
- τα εκδοτήρια εισιτηρίων ως προς την λήψη τεχνικών προβλημάτων και την διαβίβασή τους στο συνεργαζόμενο με τον ΟΔΑΠ «Help Center».

Η παρεχόμενη από το Κέντρο Επικοινωνίας (Call Center) υποστήριξη, θα πρέπει να είναι διαθέσιμη στην Ελληνική και την Αγγλική γλώσσα:

Α) μέσω τηλεφωνικής κλήσης σε Call Center και

Β) μέσω γραπτού μηνύματος (Chat ή Web φόρμα/ Ticket).

Σημειώνεται ότι μέσω γραπτού μηνύματος θα πρέπει να εξασφαλίζεται η δυνατότητα πρόσβασης στην υπηρεσία ατόμων ΑΜΕΑ, περίπτωση κωφών. Οι λοιπές περιπτώσεις ΑΜΕΑ θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να εξυπηρετηθούν και με τους δύο τρόπους (τηλεφωνική κλήση, γραπτό μήνυμα).

Το Call Center θα λειτουργεί 7 ημέρες (Δευτέρα έως και Κυριακή) και το ωράριο λειτουργίας θα είναι 8:00 – 20:00. Ειδικά για τις ημέρες που θα εφαρμόζονται εξατομικευμένες επισκέψεις στον Αρχαιολογικό Χώρο της Ακρόπολης, το ωράριο θα είναι διευρυμένο κατά δύο (2) ώρες (07:00 – 21:00).

Παράλληλα και για το χρονικό διάστημα μέχρι την ολοκλήρωση της ανοικτής διαγωνιστικής διαδικασίας και κατ' εφαρμογή της παρ. 10 άρθρου 6 του ν. 4412/2016, που όπως αναφέρθηκε ανωτέρω δεν αποτελεί κατάτμηση αλλά ευχέρεια της Αναθέτουσας από το νόμο, αποφασίστηκε ταυτόχρονα η προσφυγή στη διαδικασία της παρ. 10 του άρ. 6 του ν.4412/2016 για την κάλυψη των άμεσων και επειγουσών αναγκών λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου των Αρχαιολογικών Χώρων, των Μουσείων και των Μνημείων που διαθέτουν ηλεκτρονικό εισιτήριο (e-Ticket). Ειδικότερα, οι χώροι επελέγησαν για την περίοδο από την 1η Μαΐου και μέχρι τις 15 Ιουνίου,



εμφανίζουν ήδη υψηλή για την περίοδο επισκεψιμότητα και με τον τρόπο αυτό, επιδιώκεται η άμεση κάλυψη της ανάγκης για την παροχής υπηρεσιών από την 1^η Μαΐου έως και την 15^η Ιουνίου 2024, ενώ για το χρονικό διάστημα από την 16^η Ιουνίου 2024 και για τους επόμενους 10.5 μήνες, δηλαδή μέχρι το Μάιο του 2025, τις υπηρεσίες θα παρέχει ο Ανάδοχος που θα αναδειχθεί από την ανοικτή διαγωνιστική διαδικασία του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 άνω των ορίων.

Επομένως, όπως ανακριβώς γίνεται λόγος στην υπ. αριθμ. πρωτ. 4314/15.4.2024 ερώτηση για κατάτμηση συμβάσεων, καθώς πρόκειται για διαδικασία σύμφωνη με το νόμο, αλλά και με τις σχετικές Κατευθυντήριες Οδηγίες της ΕΑΑΔΗΣΥ.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ ΟΔΑΠ

ΝΙΚΟΛΕΤΤΑ ΔΙΒΑΡΗ - ΒΑΛΑΚΟΥ



Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Προέδρου Δ.Σ.
2. Γραφείο Γ.Δ.
3. ΑΤΠΑΠ