



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Πληροφορίες: Σ. Μαμάη – Μ. Φλούρου – Θ.
Βαλιάκος

Τηλ επικ: 210 9098 267,676, 265

Email: strategy@mindigital.gr
accessibility@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ/ΥΨΗΔ
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Θέμα: Απάντηση επί της υπ' αρ. 1570/3.4.2024 Αναφοράς του βουλευτή κ. Β. Κόκκαλη με θέμα:
«Ψηφιακός αποκλεισμός για εκατοντάδες χιλιάδες πολίτες με αναπηρία στην Ελλάδα»

Σχετ.:

1. Η αρ. πρωτ. **1570/3.4.2024 (Α.Π. 55454 ΕΙ 2023/ΥΨΗΔ 29.12.2023)** Ερώτηση της βουλευτού κ. Σ.Χ. Ασημακοπούλου, με θέμα «*Ερωτήματα σχετικά με την παρακολούθηση της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών στην Ελλάδα*».
2. Το αρ. πρωτ. **12115 ΕΞ 2024/ΥΨΗΔ 04.04.2004** Διαβιβαστικό έγγραφο του Γραφείου Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων ΥΨΗΔ.
3. **Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26^{ης} Οκτωβρίου 2016 για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα.
4. **ν. 4727/2020 (Α' 184)** «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η ανωτέρω Οδηγία και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις.
5. **ν. 4961/2022 (Α' 146)** «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.»
6. **π.δ. 40/2020 (Α' 85)** «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
7. **1^η Έκθεση Παρακολούθησης** της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα.

8. **π.δ. 77/2023 (Α' 130):** «Κατάργηση των Γενικών Γραμματειών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η συγχώνευση τους στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Σε συνέχεια των ερωτημάτων που κατατέθηκαν, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Εισαγωγικές πληροφορίες

Η προσβασιμότητα, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Σύμφωνα με τα ανωτέρω (3) και (4) σχετικά, από τις 23.09.2020 για τους ιστοτόπους και 23.06.2021 για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές, όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών του ελληνικού δημοσίου, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του άρθρου 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» του ν.4727/2020 οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για Άτομα με Αναπηρία εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (αρ. 41 του ν.4727/2020).

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή των θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση έχει οριστεί το **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης.**

Βασική αρμοδιότητα του εν λόγω Τμήματος – μεταξύ άλλων – είναι:

- **η εφαρμογή του ν. 4727/2020, ως ισχύει** (σχετικό 4), μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα (σχετικό 3).
- **Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας** των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, ως ισχύει και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- **Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών**, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.
- **Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων** που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού σε ότι αφορά την ψηφιακή προσβασιμότητα.

Παρακολούθηση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές για φορείς στην Δημόσια Διοίκηση

Προκειμένου να υποστηρίξει και να τονώσει την εφαρμογή της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών, η Υπηρεσία μας έχει αναλάβει και υλοποιεί τις ακόλουθες δράσεις:

- i. Διεξάγει σε ετήσια βάση παρακολούθηση της ψηφιακής προσβασιμότητας με **απλουστευμένη και διεξοδική παρακολούθηση σε δείγμα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου φορέα**, με συγκεκριμένα ποσοτικά και

ποιοτικά κριτήρια. Τα αποτελέσματα των ελέγχων γνωστοποιούνται σε κάθε φορέα που συμπεριλαμβάνεται στο εκάστοτε δείγμα, με σκοπό την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και τη λήψη τυχόν διορθωτικών μέτρων για τη βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές.

- ii. Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για τη συμμετοχή και εκπροσώπηση εθνικών και θεσμικών φορέων στα ζητήματα της ψηφιακής προσβασιμότητας και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην 2018/1524 Εκτελεστική Απόφαση της Ε.Ε., έχει αναπτύξει **συνεργασία με το Συνήγορο του Πολίτη, την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας** σε θέματα που άπτονται στη ψηφιακή προσβασιμότητας και ειδικότερα στο στάδιο καθορισμού του ετήσιου δείγματος παρακολούθησης της ψηφιακή προσβασιμότητας.
- iii. Συντάσσει σε ετήσια βάση **Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα** την οποία υποβάλλει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανά τριετία. Η υποβολή των ανωτέρω Εκθέσεων αποτελεσμάτων παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές, έχει ως στόχο την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την προαγωγή της διαφάνειας, μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.

Επισημαίνεται ότι ως προς τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και την ενίσχυση αυτής, όσον αφορά στις απαιτήσεις προσβασιμότητας σε ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες, την αύξηση της διαθεσιμότητας των προσβάσιμων προϊόντων και υπηρεσιών, τη βελτίωση της προσβασιμότητάς τους σε άτομα με αναπηρία, τη δημιουργία οικονομικών κλίμακας, τη διευκόλυνση του διασυνοριακού εμπορίου και της κινητικότητας και την ενίσχυση της καινοτομίας έχει δημοσιευθεί ο ν. 4994/2022 «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης.», του οποίου η εφαρμογή αρχίζει από την 28^η Ιουνίου 2025.

Η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για να βελτιώσει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις έχει σχεδιάσει και υλοποιεί μια ενοποιημένη προσέγγιση παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες μέσω πολλαπλών καναλιών εξυπηρέτησης που ορίζονται από το βαθμό ψηφιοποίησης κάθε υπηρεσίας/διαδικασίας.

Το gov.gr ξεκίνησε την λειτουργία του στις 21 Μαρτίου 2020 παρέχοντας 501 υπηρεσίες και σήμερα ήδη παρέχει 1.728. Οι υπηρεσίες αυτές είναι υπηρεσίες 19 Υπουργείων, 93 Φορέων και Οργανισμών, 15 Ανεξάρτητων Αρχών και 13 Περιφερειών.

Με όραμα την ικανοποίηση των χρηστών, το 2022 πραγματοποιήθηκε ενδελεχής έλεγχος για τη χρηστικότητα και προσβασιμότητα των κάτωθι ψηφιακών υπηρεσιών:

1. Έκδοση εξουσιοδότησης
2. Έκδοση υπεύθυνης δήλωσης
3. Πιστοποιητικό γέννησης
4. Πιστοποιητικό Οικογενειακής κατάστασης
5. Πιστοποιητικό Ελληνικής ιθαγένειας
6. Ληξιαρχική Πράξη γέννησης
7. Ληξιαρχική Πράξη γάμου

8. Ληξιαρχική Πράξη Συμφώνου συμβίωσης
9. Ληξιαρχική Πράξη θανάτου
10. Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών

με σκοπό:

- τον έλεγχο, εντοπισμό και προτεραιοποίηση των εντοπιζόμενων προβλημάτων ψηφιακής προσβασιμότητας
- τη διόρθωση των προβλημάτων και
- την πιστοποίηση των υπό αξιολόγηση υπηρεσιών της πλατφόρμας gov.gr ως προς τα διεθνή πρότυπα προσβασιμότητας (web accessibility standards) σύμφωνα με το WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1.

Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές

Με τον **ν. 4961/2022** «Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις» (σχετικό 5) :

- i. επαναπροσδιορίζεται το Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές (άρ. 79-80), του άρθρου 91 του ν. 4727/2020, ώστε να συγκεντρώνει στο ίδιο μητρώο τόσο τους δικτυακούς τόπους όσο και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης,
- ii. ορίζεται εκ νέου το «Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών» (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.), το οποίο τηρείται στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ώστε να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του ως άνω Μητρώου Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Το **Μητρώο Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές** αυτή τη στιγμή βρίσκεται στη φάση υλοποίησης ενσωματώνοντας τις ανωτέρω περιγραφόμενες αρχές. Με την ολοκλήρωση όλων των απαραίτητων διαδικασιών ανάπτυξης και υλοποίησης, το εν λόγω Μητρώο θα αναρτηθεί στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη.

Δράσεις υποστήριξης των φορέων της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης

Με σκοπό να υποστηριχθούν οι ελληνικοί δημόσιοι οργανισμοί ώστε οι ιστοτόποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές να είναι πλήρως προσβάσιμοι, η Υπηρεσία μας έχει υλοποιήσει τις εξής δράσεις:

1. Σύνταξη και διάθεση του Οδηγού Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης

Η Υπηρεσία μας κατήρτισε «**Οδηγό Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης**», ο οποίος αποτελεί την πρώτη προσπάθεια της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης σύνταξης ενός Ελληνικού πλήρους, δομημένου και συνοπτικού εγχειριδίου για την ψηφιακή προσβασιμότητα, την αποσαφήνιση όλων των εννοιών και την παροχή πρακτικών συμβουλών και οδηγιών για την επίτευξη της ψηφιακής προσβασιμότητας. Ο εν λόγω Οδηγός Προσβασιμότητας τέθηκε μάλιστα σε ανοιχτή δημόσια διαβούλευση η οποία ολοκληρώθηκε την 19^η Απριλίου 2023. Την πρωτοβουλία χαιρέτισαν τόσο η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας όσο και η ΕΣΑΜΕΑ, των οποίων τα σχόλια ενσωματώθηκαν για την οριστικοποίηση του κειμένου.

2. Διεξαγωγή του επιμορφωτικού προγράμματος ΕΚΔΔΑ «Προσβασιμότητα ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών»

Από το Σεπτέμβριο 2023 ξεκίνησε στο **Ινστιτούτο Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)**, τον εθνικό στρατηγικό φορέα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, το επικαιροποιημένο επιμορφωτικό πρόγραμμα: *«Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Διαδικτυακών Εφαρμογών»*, που απευθύνεται σε στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης.

Το επιμορφωτικό πρόγραμμα **επικαιροποιήθηκε και συνδιαμορφώθηκε** από το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων με στόχο να ενημερώσει, να ευαισθητοποιήσει και να αναβαθμίσει το γνωστικό αντικείμενο των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης στη θεματική της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της λειτουργίας του Ευρωπαϊκού Κόμβου Ψηφιακής Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση – GR digiGOV innoHUB, στον οποίο ένας από τους συμμετέχοντες είναι το ΕΚΔΔΑ, υπάρχει ο σχεδιασμός το εν λόγω πρόγραμμα **να διατεθεί ως μαζικό ανοικτό διαδικτυακό μάθημα (ΜΟΟC) με σκοπό την εκπλήρωση του στόχου: «Ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων στελεχών από ελληνικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις και δημοσίων υπαλλήλων, όσον αφορά στο σχεδιασμό, ανάπτυξη, προμήθεια, υιοθέτηση και παροχή καινοτόμων ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών».**

3. Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας

Τα τελευταία τρία χρόνια η Υπηρεσία μας δραστηριοποιείται ενεργά αφενός στην ενημέρωση των δημόσιων οργανισμών και των πολιτών αναφορικά με την Οδηγία 2016/2102 και τον ν.4727/2020, αφετέρου στην ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με θέματα ψηφιακή προσβασιμότητας. Πιο συγκεκριμένα:

- Στις **23 Μαΐου 2022** πραγματοποιήθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ημερίδα με τίτλο: **«Ψηφιακή Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Εφαρμογών για Φορητές Συσκευές των Δημόσιων Φορέων και Οργανισμών – Προκλήσεις και προοπτικές της Ψηφιακής Προσβασιμότητας».**
- Στις **13 και 14 Σεπτεμβρίου 2023** διοργανώθηκαν τα εργαστήρια: **«Ζήστε την εμπειρία της Προσβασιμότητας: Gov.gr για Όλους»** και **«Οδηγός Προσβασιμότητας και εκπαιδευτικό υλικό για εφαρμογή στη Δημόσια Διοίκηση»** στο πλαίσιο συμμετοχής του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην 87^η Διεθνή έκθεση Θεσσαλονίκης.
- Στις **20 Νοεμβρίου 2023** στελέχη της Υπηρεσίας μας συμμετείχαν ως ομιλητές στην εκδήλωση με θέμα **«Έξυπνες και Συμπεριληπτικές Πόλεις: Υπηρεσίες που απευθύνονται σε όλους τους πολίτες και επισκέπτες»**, που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου **«Ευρωπαϊκό Κέντρο Πόρων Προσβασιμότητας ("AccessibleEU Resource Centre") - AccessibleEU»**, το οποίο αποτελεί μία από τις εμβληματικές πρωτοβουλίες της Στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2021-2030, παρουσιάζοντας τη θεματική της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση.
- Στις **27 Νοεμβρίου 2023** στελέχη της Υπηρεσίας μας συμμετείχαν σε ημερίδα-συζήτηση στο Ίδρυμα Μιχελή για τη **χάραξη πολιτικής για την άρση των εμποδίων και την εξοικείωση των**

ατόμων με εντυπο-αναπηρία και με σοβαρά προβλήματα όρασης με την επιχειρηματικότητα, και ειδικά με την κοινωνική επιχειρηματικότητα.

Δράσεις ενίσχυσης του ψηφιακού εγγραμματισμού

Ειδικότερα για τα άτομα με αναπηρία, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε ευθυγράμμιση με την Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 και τις προτεραιότητες της Ψηφιακής Δεκαετίας 2030, προωθώντας την ψηφιακή συμπερίληψη ευάλωτων ομάδων στην ψηφιακή εποχή έχει προβεί στην μετάφραση και απόδοση στα ελληνικά της νέας έκδοσης του **Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ψηφιακών Ικανοτήτων DigComp 2.2**, το οποίο παρέχει περισσότερα από 250 νέα παραδείγματα γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων που βοηθούν τους πολίτες να αξιοποιήσουν με αυτοπεποίθηση, κριτική ικανότητα και ασφάλεια τις ψηφιακές τεχνολογίες.

Στην νέα του έκδοση του DigComp 2.2 συμπεριλαμβάνονται και οι νέες και αναδυόμενες τεχνολογίες, όπως τα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης και **παραδείγματα ψηφιακής προσβασιμότητας**. Στόχος της ελληνικής έκδοσης είναι να αποτελέσει ένα πρότυπο από οργανισμούς, εκπαιδευτικούς φορείς και υπεύθυνους χάραξης πολιτικής, ώστε να δημιουργηθούν προγράμματα ψηφιακής κατάρτισης και εργαλείων αυτοαξιολόγησης για όλους τους πολίτες, το οποίο θα ευθυγραμμίζεται με τις ανάγκες του ψηφιακού κράτους, της ψηφιακής οικονομίας και των συμπεριληπτικών πολιτικών της χώρας.

Παράλληλα το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με το ΕΔΥΤΕ, εποπτευόμενο φορέα του οικείου Υπουργείου, μέσω της Ακαδημίας Ψηφιακών Ικανοτήτων, αξιοποιώντας ευρωπαϊκή τεχνική βοήθεια μέσω της Γενικής Δ/σης Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων της Ε.Ε. (DG Reform), σε συνεργασία με εμπειρογνώμονες έχει εκπονήσει **ειδική μελέτη που αφορά στην ανάλυση του πεδίου της αναπηρίας, στην ανάλυση της σπουδαιότητας της ψηφιακής ενδυνάμωσης των ατόμων με αναπηρία, στην ανάπτυξη μεθοδολογίας**, προκειμένου να αξιοποιηθεί στην υλοποίηση μαθημάτων ασύγχρονης εκπαίδευσης για την ανάπτυξη των ψηφιακών ικανοτήτων των ατόμων με αναπηρία με στόχο την κοινωνική ενσωμάτωση και ένταξη στον ενεργό πληθυσμό.

Σε συνέχεια των παραπάνω, ήδη η Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη πιλοτικού μαθήματος για άτομα με χαμηλή έως μέτρια νοητική υστέρηση σε συνεργασία με εξειδικευμένο κέντρο επαγγελματικής κατάρτισης και απασχόλησης ατόμων με νοητική αναπηρία, με βάση τη μεθοδολογία της μελέτη αλλά και των ειδικών αναγκών της συγκεκριμένης ομάδας.

Επίσης, βρίσκεται σε τελικό στάδιο η ένταξη σχετικού Τεχνικού δελτίου στο Ταμείο Ανάπτυξης και Ανθεκτικότητας, σε συνεργασία με το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), για την υλοποίηση έργου που περιλαμβάνει **τη δημιουργία 120 ψηφιακών κόμβων σε δομές αναπήρων** σε όλη τη χώρα με στόχο την εκπαίδευση, **προσωποποιημένη υποστήριξη και ψηφιακή ενδυνάμωση 2.800 ατόμων με αναπηρία με ειδικά διαμορφωμένο εκπαιδευτικό περιεχόμενο.**

Θέματα δεικτών για τη χρήση του διαδικτύου

Ενδεικτικά, για τη χρήση του διαδικτύου, με βάση της έρευνας της ΕΛΣΤΑΤ το ποσοστό του πληθυσμού σημειώνει συνεχώς αυξητική τάση. Συγκεκριμένα για το έτος 2018 το 72.24% του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών έκανε χρήση του διαδικτύου, το 2022 το ποσοστό ήταν 83.17% ενώ για το 2023 το ποσοστό αυτό ανήλθε στο 85.01%, σημειώνοντας σημαντική αύξηση την τελευταία πενταετία περίπου στις 12 ποσοστιαίες μονάδες.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η διάσταση της αναπηρίας λήφθηκε υπόψη στη συγκεκριμένη έρευνα μόνο για το έτος 2022 και ως εκ τούτου δεν μπορούν να εξαχθούν συμπεράσματα για τη συγκριτική ανάλυση σε βάθος χρόνου.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης εργάζεται συστηματικά για τη γεφύρωση του χάσματος αυτού με στοχευμένες δράσεις.

Τα στελέχη της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο προϊστάμενος
της Γενικής Διεύθυνσης
Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Αντώνιος Στασής

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
2. Γενική Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
3. Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής
4. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων
5. Τμήμα Ψηφιακής Οικονομίας, Επενδύσεων και Ψηφιακών Δεξιοτήτων
6. Τμήμα Ψηφιακής Στρατηγικής