

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Δημήτριος Χρυσάνθου
Τηλ.: 210-3353372
Ημερ.: 05-04-2024
Α.Π.: 5.1.2/319

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Email: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού ελέγχου».

(Απάντηση στην υπ' αριθμ. 1545-03/04/2024 Αναφορά)

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 12114 ΕΞ 2024/04.04.2024 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 1545/03.04.2024 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον βουλευτή κ. Φ. Φόρτωμα αναφορικά με την λειτουργία του καταστήματος ΕΛΤΑ Γαυρίου, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΤΑ μετασχηματίζονται ανταποκρινόμενα στις απαιτήσεις της εποχής με νέα προϊόντα, διαθεσιμότητα στη πόρτα του πελάτη, πληρέστερη επάνδρωση των κεντρικών καταστημάτων και εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού. Με τίτλο «Είμαστε Παντού, Καλύτερα» έχει προσδιοριστεί το νέο πλαίσιο αναδιοργάνωσης και επαναπροσδιορισμού ανταγωνιστικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης επικαιροποιείται το αποτύπωμα καταστημάτων σε όλη τη χώρα, σαν αποτέλεσμα αναλυτικής μελέτης βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας. Η μελέτη έλαβε υπόψη κριτήρια ζήτησης, επισκεψιμότητας και εναλλακτικών τρόπων εξυπηρέτησης. Ο βασικός σχεδιασμός του μέχρι σήμερα δικτύου συναλλαγών προέρχεται από τις αρχές της δεκαετίας του 1990. Ωστόσο, έκτοτε έχει συντελεστεί μια κοσμογονία εμπορικών και δημογραφικών αλλαγών και μεθόδων εξυπηρέτησης του πελάτη. Τα ΕΛΤΑ έχουν την ανάγκη, αλλά και την εξαιρετική ευκαιρία, να πραγματοποιήσουν το άλμα μετασχηματισμού που όχι μόνο θα επιτρέψει να συμβαδίσουν με την αγορά αλλά και να προετοιμαστούν για το μέλλον που διαμορφώνεται.

Πρωτίστως, **επισημαίνεται ότι η αναδιοργάνωση δεν επηρεάζει την επίδοση ταχυδρομικών αντικειμένων, συντάξεων και επιδομάτων στο σπίτι.** Αυτές οι σημαντικές υπηρεσίες είναι ανεξάρτητες από το δίκτυο συναλλαγών και θα εξακολουθούν να πραγματοποιούνται ως έχουν. Η επίδοση οργανώνεται από κεντρικά σημεία, ο ταχυδρόμος εξοπλίζεται και τροφοδοτείται από εκεί, γι' αυτό και η αναδιοργάνωση των καταστημάτων συναλλαγών δεν επηρεάζει με κανένα τρόπο τη ταχυδρομική λειτουργία. Η επικέντρωση ανθρώπινου δυναμικού και διαθέσιμων πόρων θα βοηθήσει ώστε η διαδικασία διανομής να βελτιωθεί.

Διεύθυνση Γραφείων	Τηλέφωνο	Fax	e-mail	website
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ	2103353372	2103241238	DXrisanthou@elta-net.gr	www.elta.gr
Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ 1092101000				

Επιπλέον, **παραμένουν αμετάβλητες άλλες σημαντικές υπηρεσίες, όπως αυτή του αγροτικού διανομέα που αφορά** όλες τις αγροτικές περιοχές της χώρας. Ο ταχυδρόμος στο Γαύριο σταθερά κάθε Δευτέρα, Τετάρτη και Παρασκευή όχι μόνο επιδίδει αλλά μπορεί και να παραλάβει από την πόρτα του πελάτη, δέματα, επιστολές, να κάνει πώληση γραμματοσήμων, εξόφληση λογαριασμών, με απλό τηλεφώνημα την προηγούμενη ημέρα στο κατάστημα Γαυρίου (τηλ. 22820 72183).

Η επικαιροποίηση δικτύου, που μπαίνει σε εφαρμογή τώρα, είναι το απαραίτητο βήμα που πρέπει να συνοδεύσει την εθελουσία που προηγήθηκε, για να μην οδηγηθούμε σε υποστελεχωμένα καταστήματα και ελλιπή εξυπηρέτηση. Η εφαρμογή του μετασχηματισμού θα ωφελήσει τον οργανισμό με τη μείωση του λειτουργικού κόστους, την αναβάθμιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών, την αναδιοργάνωση των υποδομών και του δικτύου της εταιρίας, και έτσι θα συντελέσει στην αξιόπιστη και ελκυστική παρουσία των ΕΛΤΑ σε σχέση με τις ραγδαίες εξελίξεις της αγοράς και του ανταγωνισμού.

Το κατάστημα Γαυρίου λειτουργεί κάθε Δευτέρα (ώρα 12.00-14.45) και κάθε Τρίτη και Πέμπτη (ώρα 07.30-14.45) προκειμένου να καλύπτονται ικανοποιητικά οι ανάγκες της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης των κατοίκων της ευρύτερης περιοχής.

Όσον αφορά στην περιοχή του Γαυρίου, δεν υπάρχει ευρύτερα ονοματοδοσία οδών, ούτε οδοαρίθμηση ενώ υπάρχουν πάρα πολλές συνωνυμίες. Συνεπώς θα πρέπει να εξετάσει ο Δήμος Άνδρου την ύπαρξη οδοαρίθμησης ή τοποθέτησης υπαίθριων γραμματοθυρίδων, όπως προβλέπεται στην υπ' αριθ. 710/019/13.03.2014 Υπουργική απόφαση (ΦΕΚ 1441/Β/04.07.2014) και το οποίο αποτελεί υποχρέωσή του.

Για το εν λόγω θέμα έχει σταλεί ανάλογη επιστολή στον Δήμο Άνδρο με θέμα «Ονομασία και Αρίθμηση Οδών για την κατ' οίκον διανομή αντικειμένων αλληλογραφίας – Εγκατάσταση υπαίθριων γραμματοθυρίδων (ημερ. Επίδοσης 18/08/2023).

Με την ολοκλήρωση της εφαρμογής του πλάνου, τα ΕΛΤΑ αναμένεται να αναπτυχθούν με σημαντικά περισσότερα σημεία εξυπηρέτησης συγκριτικά με αυτά που διαθέτουν σήμερα, χρησιμοποιώντας νέες τεχνολογίες και συνεργασίες με άλλα δίκτυα, στοχεύοντας στην εγγύτητα των υπηρεσιών τους στην «πόρτα» του τελικού πελάτη. Επιπρόσθετα είμαστε στη διάθεση των Δήμων για τη διερεύνηση της δυνατότητας δημιουργίας πρακτορείων ΕΛΤΑ σε συνεργασία μαζί τους.

Τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν σε ανταγωνιστικό περιβάλλον ως Ανώνυμη Εταιρεία, 100% θυγατρική του Υπερταμείου. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο έτσι ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση, τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ, έχοντας ιστορία 195 χρόνων, μεταλλάχθηκαν σταδιακά και τώρα, με μια ακόμη προσαρμογή, επικαιροποιούν το δίκτυο καταστημάτων με στόχο την ανάκαμψή τους και τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς τους και για τα επόμενα χρόνια.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΣΚΛΗΚΑΣ

Διεύθυνση Γραφείων	Τηλέφωνο	Fax	e-mail	website
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ 1092101000	2103353372	2103241238	DXrisanthou@elta-net.gr	www.elta.gr

Κοινοποίηση:

- 1) Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
 - α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
 - β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
gramyfyp@mindigital.gr
 - γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
 - δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
 - ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr

2) ΕΕΣΥΠ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Πρόεδρο Δ.Σ.
2. Διευθύνοντα Σύμβουλο
3. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής
4. Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας
5. Διεύθυνση Οργάνωσης & Διοίκησης
6. Π.Δ Αττικής, Πελοποννήσου και Νήσων