



Διεύθυνση Ανάπτυξης & Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Πληροφορίες : Αθανασία Κουρτερίδου
Τηλέφωνο : 213 - 1300 700/744
Fax : 213 - 1300 800
E-mail : nkout@ktpae.gr

Προς:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Υπηρεσία Συντονισμού

Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Υπόψη: κας Ανδρομάχης Κεχαγιόγλου

e-mail: ke@mindigital.gr

akechagioglou@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 1541/03-04-2024 Αναφορά 18 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς με θέμα: "Δ.Τ της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ) με θέμα «Συνεχίζεται ο αποκλεισμός των ατόμων με αναπηρία από το «Τουρισμός για όλους»".

ΣΧΕΤ.: (α) Το υπ' αριθ. 12182 ΕΞ/ 04-04-2024 (αρ. πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε.8056/04-04-2024) έγγραφό σας.
(β) Η υπ' αριθ. 297/05-01-2024 κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών, Τουρισμού και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Πρόγραμμα "ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ" έτους 2024» (ΦΕΚ/ Β' 79/08-01-2024) και όπως ισχύει.

Σε απάντηση του ανωτέρω (α) σχετικού, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η υπ' αρ.1541/03-04-2024 Αναφορά 18 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς με θέμα: "Δ.Τ της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ) με θέμα «Συνεχίζεται ο αποκλεισμός των ατόμων με αναπηρία από το

«Τουρισμός για όλους»” και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

Η Εταιρεία «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.) λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος και έχει ως κύρια αποστολή την υποστήριξη των αρμόδιων φορέων για τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης, καθώς και την εκτέλεση και διαχείριση έργων και δράσεων στον τομέα της πληροφορικής, επικοινωνιών και νέων τεχνολογιών. Αποτελεί τον βασικό επιτελικό βραχίονα υλοποίησης της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, συμβάλλοντας καθοριστικά στην υλοποίηση της εθνικής στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του συνόλου της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, οικονομίας και κοινωνίας.

Σε αυτό το πλαίσιο η «Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε.» έχει συνάψει με το Υπουργείο Τουρισμού την από 30-11-2023 Προγραμματική Συμφωνία «Τουρισμός για Όλους 2023-2025» και συγκεκριμένα τον 2^ο κύκλο του έργου «**Τουρισμός για Όλους 2023-2024**», η οποία αφορά στην χορήγηση οικονομικής διευκόλυνσης ύψους διακοσίων ευρώ (€200) σε φυσικά πρόσωπα που πληρούν τις οριζόμενες στην σχετική διάταξη νόμου και στην προβλεπόμενη σε αυτήν κοινή υπουργική απόφαση (σχετικό β), κατόπιν σχετικής τους ηλεκτρονικής αίτησης και επιλογής μέσω κλήρωσης και ειδικότερα:

- A. για ΑμεΑ που κληρώνονται ως δικαιούχοι, καθώς και για κληρωθέντες δικαιούχους με τέκνα ΑμεΑ, η οικονομική ενίσχυση ανέρχεται σε τετρακόσια ευρώ (€ 400).
- B. για άγαμους με προστατευόμενα τέκνα, κληρωθέντες με τρία τέκνα και άνω και συνταξιούχους η οικονομική ενίσχυση ανέρχεται σε τριακόσια ευρώ (€ 300).

Οι όροι και προϋποθέσεις χορήγησης της ενίσχυσης, καθορίστηκαν αναλυτικά στην ανωτέρω (β) σχετική κοινή απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Τουρισμού και Ψηφιακής Διακυβέρνησης .

Ειδικότερα, και όσον αφορά στα υπ’ αριθ. 4 ,6 και 7 αιτήματα του Δελτίου Τύπου της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία, επισημαίνονται τα εξής:

1. Τόσο για τη διαδικασία υποβολής αίτησης στο πλαίσιο του Προγράμματος όσο και για τη διαδικασία ενεργοποίησης της άυλης ψηφιακής κάρτας, στην οποία θα πιστωθεί το αναλογούν ποσό ενίσχυσης, απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ύπαρξη ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου εκ μέρους των πολιτών καθώς:
 - α. κατά την υποβολή της αίτησης ο αριθμός κινητού τηλεφώνου και η ηλεκτρονική διεύθυνση αποτελούν μέσο ταυτοποίησης και επικοινωνίας. Για το λόγο αυτό τα

στοιχεία (αριθμός κινητού και ηλεκτρονική διεύθυνση) που έχουν καταχωρηθεί στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας και αποτελούν το μέσο επικοινωνίας του συνόλου των πολιτών με τη Δημόσια Διοίκηση, θεωρούνται ως ενδεδειγμένος τρόπος ταυτοποίησης και επικοινωνίας με δυνητικούς Δικαιούχους,

- β. κατά τη διαδικασία έκδοσης των ψηφιακών καρτών τα πιστωτικά ιδρύματα/ χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί ενημερώνουν τους Δικαιούχους για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί για την έκδοση/ενεργοποίηση των καρτών μέσω e-mail και sms. Για λόγους ασφαλείας γίνεται χρήση των καταχωρημένων στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας στοιχείων, μέσω των οποίων ταυτοποιούνται οι Δικαιούχοι.

2. Για την εξυπηρέτηση του συνόλου των πολιτών τόσο κατά τη διαδικασία υποβολής αίτησης όσο και για την έκδοση των καρτών έχουν προβλεφθεί από τον φορέα μας και λειτουργούν:

- κεντρική ιστοσελίδα του Προγράμματος στη διεύθυνση www.vouchers.gov.gr/tourism4all-2024, όπου όλοι οι πολίτες έχουν πρόσβαση στους τρόπους επικοινωνίας (τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Κοινού 210 2150231 - Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 έως 17:00 και την ηλεκτρονική διεύθυνση tourism4all2024@ktpae.gr) για την υποβολή ερωτήσεων/παροχή διευκρινήσεων κλπ, σε συχνές ερωτήσεις, λεπτομέρειες του προγράμματος.
- ψηφιακή πλατφόρμα αυτοματοποιημένων ερωτοαπαντήσεων για την υποβοήθηση της επικοινωνίας των πολιτών στην κεντρική ιστοσελίδα του Προγράμματος
- ιστοσελίδα στο site του Φορέα Υλοποίησης (<https://www.ktpae.gr/erga/τουρισμός-για-όλους-2024/>) όπου όλοι οι πολίτες επίσης έχουν πρόσβαση σε συχνές ερωτήσεις, λεπτομέρειες του Προγράμματος και τους τρόπους επικοινωνίας των πολιτών

Τα Πιστωτικά Ιδρύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα και θα προβούν στην έκδοση ψηφιακών καρτών διατηρούν ξεχωριστές ιστοσελίδες με παροχή οδηγιών και τηλεφωνικά κέντρα εξυπηρέτησης κοινού. Περιπτώσεις δικαιούχων με συνεχιζόμενη αδυναμία υποβολής αίτησης, έκδοσης/πρόσβασης στην ψηφιακή κάρτα κλπ αντιμετωπίζονται σε εξατομικευμένη βάση τόσο εκ μέρους του Κέντρου εξυπηρέτησης Κοινού όσο και εκ μέρους των Πιστωτικών Ιδρυμάτων.

3. Για τη διασταύρωση των εισοδηματικών κριτηρίων όλων των δυνητικών δικαιούχων και την επαλήθευση στοιχείων για την χορήγηση επαυξημένου ποσού επιδότησης (άτομα με αναπηρία, συνταξιούχοι κλπ) το πληροφοριακό σύστημα του Προγράμματος διαλειτουργεί με Web Services που αναπτύχθηκαν από την Α.Α.Δ.Ε και τον ΕΦΚΑ με την υποστήριξη της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Με δεδομένο ότι το Εθνικό Μητρώο Αναπηρίας του ΕΦΚΑ δεν είναι ακόμα διαθέσιμο για την

επαλήθευση των απαιτούμενων κριτηρίων ατόμων με αναπηρία τα στοιχεία αντλούνται κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης μέσω υπηρεσιών ιστού (Web Services) με στοιχεία που διαθέτει ο ΕΦΚΑ, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η ύπαρξη ισχύουσας Απόφασης συνολικού ποσοστού αναπηρίας από 67% και άνω. Σε περίπτωση αδυναμίας συστημικής διασταύρωσης των ανωτέρω κριτηρίων παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας των δικαιούχων με το Help Desk του Προγράμματος για την παροχή οδηγιών καθώς και η αποστολή/ανάρτηση σχετικού δικαιολογητικού.

Όσον αφορά στα υπ' αριθ. 1, 3 και 7 αιτήματα της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία, η απάντηση εκφεύγει των αρμοδιοτήτων της ΚτΠ Μ.Α.Ε.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Σταύρος Ασθενίδης

Διευθύνων Σύμβουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Δ/ντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων