



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 22.04.2024

Α.Π. : 1367

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 14, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Ελ. Παπασπύρου
Τηλ.: 210 3736405
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Κοιν.: Ως Πίνακα αποδεκτών

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 1541/03.04.2024 Αναφορά

Σχετικά με την εν θέματι αναφορά που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων δεκαοκτώ (18) βουλευτές της Κ.Ο. του “Σύριζα - Προοδευτική Συμμαχία”, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για στήριξη των επαγγελματιών του κλάδου του τουρισμού και ενίσχυση του εγχώριου τουρισμού και με απώτερο στόχο την επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου, την ενίσχυση των απασχολούμενων στον κλάδο του τουρισμού και την καλύτερη διάχυση του οικονομικού αποτελέσματος, το Υπουργείο Τουρισμού υλοποιεί τον δεύτερο κύκλο του Προγράμματος “Τουρισμός για Όλους 2024”.

Κατά τη διάρκεια του πρώτου κύκλου του Προγράμματος (Ιούλιος 2022 – Ιούνιος 2023) **επιδοτήθηκαν συνολικά 399.992 πολίτες** και εκδόθηκε αντίστοιχος αριθμός άυλων ψηφιακών καρτών συνολικής αξίας 60.536.050,00€. Το ποσοστό απορρόφησης του προϋπολογισμού ανήλθε στο 57,55%. Επισημαίνεται ότι το 2,68% του συνόλου των δικαιούχων, ήτοι **10.742 άυλες ψηφιακές κάρτες συνολικής αξίας 2.148.400,00€ αφορούσαν άτομα με αναπηρία που έλαβαν το προσαυξημένο ποσό των 200€.**

Συνεχίζοντας την έμπρακτη και στοχευμένη στήριξη των Ελλήνων πολιτών **έγινε φέτος επανασχεδιασμός του προγράμματος ‘Τουρισμός για Όλους’, με ενισχυμένα τα κοινωνικά του χαρακτηριστικά, βελτιώνοντάς το προς όφελος των δικαιούχων του, άλλα και του ελληνικού τουρισμού συνολικά.** Προς τον σκοπό αυτό το Υπουργείο Τουρισμού λαμβάνοντας υπόψη προϋπολογισμό του και μετά από την αξιολόγηση του πρώτου (1^{ου}) κύκλου και των διαθέσιμων διαλειτουργικότητων μέσω ΓΓΠΣΔΔ με άλλους φορείς (ΕΦΚΑ, ΑΑΔΕ κλπ) και με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση ικανού αριθμού πολιτών, και ακόμα περισσότερο των ευάλωτων ομάδων, **προχώρησε σε βασικές αλλαγές στα χαρακτηριστικά του προγράμματος για το δεύτερο (β’) κύκλο «Τουρισμός για όλους έτους 2024».** Ο κύκλος αυτός υλοποιείται σύμφωνα με την με α.π. 297/05.01.2024 Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Εσωτερικών, Τουρισμού και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β’ 79 κ Β’ 1668 διόρθ. σφάλματος).

Ο νέος σχεδιασμός του προγράμματος αντανακλά το έμπρακτο ενδιαφέρον του Υπουργείου για τις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας, **καθώς παρέχει για πρώτη φορά ειδική μέριμνα σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες με ένταξη νέων κατηγοριών και με αυξημένα ποσά επιχορήγησης για εξαργύρωση ιδίως προς τα άτομα με αναπηρία.**

Οι βασικές αλλαγές σε σχέση με τον προηγούμενο συνίστανται στα εξής:

- **Αύξηση** του κριτηρίου εισοδήματος **για όλους κατά 3.000 ευρώ** σε σύγκριση με τον α' κύκλο του προγράμματος 2022-2023:

	ΑΤΟΜΙΚΟ (ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΑΓΑΜΑ Ή ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΗΡΕΙΑΣ)	ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ (ΕΓΓΑΜΟΙ ΚΑΙ ΜΕΡΗ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΣΥΜΒΙΩΣΗΣ)
ΧΩΡΙΣ ΤΕΚΝΑ	19.000	31.000
ΜΕ 1 ΤΕΚΝΟ	20.500	32.500
ΜΕ 2 ΤΕΚΝΑ	22.000	34.000
ΜΕ 3 ΤΕΚΝΑ	24.000	36.000
ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΤΕΚΝΑ	29.000	41.000

- **Αυξημένη επιδότηση 200€** ανά δικαιούχο (από 150€ που προβλέπονταν στον προηγούμενο κύκλο),
- **Ποσό ύψους 300€** σε φυσικά πρόσωπα (**δεν προβλεπόταν στον πρώτο κύκλο**):
 - άγαμα ή σε κατάσταση χηρείας με προστατευόμενα τέκνα, βάσει τελευταίας εκκαθαρισμένης κατά την υποβολή της αίτησης Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων 2022,
 - έγγαμα ή μέρη συμφώνου συμβίωσης με τρία προστατευόμενα τέκνα και άνω, βάσει τελευταίας εκκαθαρισμένης κατά την υποβολή της αίτησης κοινής ή χωριστής Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων 2022.
 - συνταξιούχους όλων των Ταμείων με οριστική απόφαση απονομής σύνταξης λόγω γήρατος έως 31.12.2022, που πληρούν τις οριζόμενες στην σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση και πρόσκληση προϋποθέσεις.
- **Με την ειδική πρόβλεψη για διπλασιασμό της βασικής επιδότησης δηλ. από 200€ σε 400 € για δικαιούχους άτομα με αναπηρία από 67% και άνω και δικαιούχους με τέκνα – άτομα με αναπηρία από 67% και άνω, το Υπουργείο καλύπτει στο β' κύκλο του προγράμματος για το 2024 το διπλάσιο ποσό επιχορήγησης σε σύγκριση με πέρυσι, αλλά και σε σύγκριση με τη φετινή γενική κατηγορία, χωρίς να υπάρχει προϋπόθεση αντίστοιχης αναγραφής της ανάγκης συνοδού προσώπου στο πιστοποιητικό αναπηρίας. Με την αύξηση της επιδότησης, μέσω διπλασιασμού του ποσού της, από τα 200 ευρώ το προηγούμενο έτος, στα 400 ευρώ για τα άτομα με αναπηρία άνω του 67%, διευκολύνουμε τους ωφελούμενους στις αναγκαίες**

δαπάνες τους, με σκοπό να μπορέσουν όλοι οι κληρωθέντες της κατηγορίας αυτής, να καλύψουν μέρος των δαπανών και των συνοδών τους.

Στο Υπουργείο Τουρισμού λαμβάνουμε ιδιαίτερη μέριμνα για τις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία και προβλέψαμε τις ειδικές αυτές ρυθμίσεις φέτος για το πρόγραμμα ενίσχυσης του εσωτερικού τουρισμού της χώρας μας, χωρίς να αποκλείουμε κάποιον από την δυνατότητα υποβολής αίτησης για συμμετοχή στην κλήρωση.

- Εάν ο δυνητικός δικαιούχος πληροί τις προϋποθέσεις περισσότερων της μίας εκ των ως άνω κατηγοριών, η αίτηση κατατάσσεται στην κατηγορία με το μέγιστο ποσό επιδότησης.
- Υπάρχει δυνατότητα ανάλωσης του ποσού εφάπαξ ή σε δόσεις μέχρι 31.12.2024, ώστε να υποστηριχθεί και η επιλογή διακοπών εκτός υψηλής τουριστικής περιόδου.
- Ο προσδιορισμός του ποσοστού αναπηρίας σε 67% και άνω (συνήθης αναπηρία) για την επαυξημένη επιδότηση, γίνεται σύμφωνα με τις περ. α', β' και γ' της παρ. 5 του άρθρου 28 του α.ν. 1846/1951 (Α' 179).
- Η επίκληση της ιδιότητας ατόμου με αναπηρία είναι δυνατή άπαξ, η δυνατότητα δηλαδή λήψης του επαυξημένου ποσού ώστε να καλυφθεί δαπάνη συνοδού για το άτομο με αναπηρία. Η επίκληση της ιδιότητας γίνεται είτε από το αιτούμενο πρόσωπο – άτομο με αναπηρία είτε από αιτούμενο με τέκνο – άτομο με αναπηρία, εφόσον πληρούνται οι οριζόμενες από το άρθρο 2 προϋποθέσεις. Για παράδειγμα, αν σε μια οικογένεια υπάρχει ένας γονέας – άτομο με αναπηρία και ένα τέκνο με αναπηρία υπάρχει δυνατότητα να κάνει ο ίδιος αίτηση και με επίκληση του προσωπικού του ΑΜΚΑ να λάβει την επαυξημένη επιδότηση και ταυτόχρονα ο έτερος γονέας να κάνει αίτηση επικαλούμενος το ΑΜΚΑ του τέκνου – ατόμου με αναπηρία να κάνει αίτηση και να λάβει την επαυξημένη επιδότηση ή το ίδιο το τέκνο – άτομο με αναπηρία να υποβάλει αίτηση και ο έτερος γονέας να υποβάλει απλή αίτηση. Δυνητικά αν όλοι είναι κληρωθέντες μπορεί στο συγκεκριμένο παράδειγμα να λάβουν επιδότηση έως 1000€.
- Επιπλέον, επισημαίνεται ότι δικαίωμα υποβολής αίτησης για συμμετοχή στο πρόγραμμα έχουν όλα τα φυσικά πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις του άρ. 2 της ως άνω αναφερόμενης κ.υ.α και άρα και άτομα με αναπηρία κάτω του 67%, τα οποία σε καμία περίπτωση δεν αποκλείονται από την συμμετοχή στην γενική κατηγορία της κλήρωσης ή σε άλλες κοινωνικές κατηγορίες πχ τρίτεκνοι.
- Το ποσοστό της αναπηρίας τέθηκε όπως και τα προηγούμενα έτη ανεξαιρέτως, στο 67% για την αυξημένη κλίμακα επιδότησης προς ωφελούμενους με 400 ευρώ, λαμβάνοντας υπόψιν τις δυνατότητες τεχνικής διασύνδεσης που μας παρέχουν οι βάσεις δεδομένων όπως της ΑΑΔΕ, αλλά και το καθιερωμένο ποσοστό αναπηρίας για τις προνοιακές προβλέψεις και νομοθετικές ρυθμίσεις του συνόλου σχεδόν των κρατικών προγραμμάτων ή δράσεων αρωγής για άτομα με αναπηρία, αλλά και λαμβάνοντας υπόψιν τα διαθέσιμα ποσά που θα απαιτηθούν από τους πόρους του προγράμματος για την κάλυψη του διπλασιασμού στην επιδότηση αυτής της κατηγορίας.
- Παράλληλα, εισήχθησαν και νέες ενδιαμέσες κοινωνικές κατηγορίες για πρώτη φορά στην ιστορία του προγράμματος με αυξημένο ποσό επιδότησης στα 300 ευρώ.

- Αναφορικά με την πρόβλεψη περί **μη δυνατότητας συμμετοχής στο Πρόγραμμα** όσων έχουν ήδη λάβει σχετική επιδότηση στο πλαίσιο είτε του προηγούμενου κύκλου του Προγράμματος είτε του αντίστοιχου Προγράμματος Κοινωνικού Τουρισμού της ΔΥ.ΠΑ, επισημαίνεται ότι αυτή προβλέφθηκε για λόγους **ίσων ευκαιριών, ώστε να δοθεί δηλαδή η ευκαιρία και σε πολίτες που έχουν κάνει αίτηση και στο παρελθόν αλλά δεν κληρώθηκαν να λάβουν την σχετική επιδότηση**, με δεδομένο ότι οι δικαιούχοι του προγράμματος προκύπτουν μέσω κλήρωσης, δηλαδή τυχαία.

Η επιτυχία του προγράμματος ενίσχυσης εσωτερικού τουρισμού του Υπουργείου Τουρισμού, αντανακλάται στην μαζική αποδοχή που έχει τύχει τα τελευταία χρόνια τόσο από την ελληνική κοινωνία, όσο και από τους παρόχους τουριστικών καταλυμάτων.

Μέρος της επιτυχίας άλλωστε του προγράμματος Τουρισμός για όλους 2022-2025, είναι ότι παρέχει την δυνατότητα, σε όσο το δυνατόν περισσότερους συμπολίτες μας, να συμμετάσχουν μέσω κλήρωσης τουλάχιστον μια φορά σε αυτό, απολαμβάνοντας ένα επιδοτούμενο κόστος των διακοπών τους.

- Περαιτέρω, διευκρινίζεται ότι **χορηγείται η προσαυξημένη επιδότηση των 400 € σε δυνητικό δικαιούχο, ο οποίος έχει απόφαση αναπηρίας σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησής του (εφόσον κληρωθεί) ακόμα και αν αυτή έχει εκδοθεί σε ημερομηνία μεταγενέστερη της εκκαθάρισης της τελευταίας φορολογικής δήλωσης. Σε περίπτωση αδυναμίας συστημικής διασταύρωσης του σχετικού κριτηρίου μέσω της διαλειτουργικότητας με τον e-ΕΦΚΑ παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα επικοινωνίας των δικαιούχων με το HelpDesk του Προγράμματος** για την παροχή οδηγιών, καθώς και **αποστολής/ανάρτησης του σχετικού δικαιολογητικού** ώστε να επιβεβαιωθεί το κριτήριο της αναπηρίας και να χορηγηθεί επαυξημένη επιδότηση στους αντίστοιχους κληρωθέντες δικαιούχους, χωρίς αποκλεισμούς εφόσον την δικαιούνται.
- Σε ό,τι αφορά την ενημέρωση των ενδιαφερομένων σχετικά με το πρόγραμμα, την υποβολή αίτησης αΐλης ψηφιακής χρεωστικής κάρτας, την ενεργοποίησή της και την εξαργύρωση του ποσού επιδότησης έχουν προβλεφθεί και για τον δεύτερο κύκλο απλοποιημένες διαδικασίες για τη διευκόλυνση τόσο των δικαιούχων όσο και των παρόχων καταλυμάτων, οι οποίες συνοψίζονται στα εξής:
 - Δυνατότητα εξυπηρέτησης κοινού μέσω **ειδικής τηλεφωνικής γραμμής, μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης tourism4all2024@ktpae.gr**, καθώς επίσης και μέσω **chatbot** (ζωντανή επικοινωνία με το κέντρο εξυπηρέτησης) για άμεση ανταπόκριση σε ερωτήσεις, πληροφορίες οι οποίες παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας του προγράμματος Τουρισμός για όλους 2024 www.vouchers.gov.gr/tourism4all-2024.
 - Οι μέθοδοι λοιπόν της εξυπηρέτησης του κοινού του προγράμματος Τουρισμός για όλους 2024 που αναφέρονται, παρέχουν υπαλλακτικές δυνατότητας προσβασιμότητας, ώστε να καλύπτουν όλους τους τύπους αναπηρίας.
 - Η αίτηση δύναται να υποβληθεί από τους δικαιούχους ή από οποιοδήποτε πρόσωπο έχει πρόσβαση στους κωδικούς του μέσω **ειδικής εφαρμογής**,

προσβάσιμης από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ).

- Η αίτηση δύναται να υποβληθεί **και μέσω ΚΕΠ** είτε από τον ίδιο το δικαιούχο είτε από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό του.
- Για την ενεργοποίηση της ψηφιακής κάρτας παρέχεται **εξατομικευμένη βοήθεια από το Help Desk του Προγράμματος**, ενώ υπάρχει πρόβλεψη χρήσης κινητού άλλου προσώπου σε περιπτώσεις που ο δικαιούχος δε διαθέτει ή δεν δύναται να χρησιμοποιήσει κινητό με τεχνολογία NFC.
- Τόσο για τη διαδικασία υποβολής αίτησης όσο και για τη διαδικασία ενεργοποίησης της άυλης ψηφιακής κάρτας, απαραίτητη είναι η ύπαρξη εκ μέρους του δικαιούχου (ή οικείου προσώπου του) εκτός του αριθμού κινητού τηλεφώνου, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τόσο ως στοιχείο ηλεκτρονικής επικοινωνίας, όσο και ως **στοιχείο ταυτοποίησής του, μέσω των κωδικών-διαπιστευτηρίων της ΓΠΣΔΔ.**
- **Ανέπαφη πληρωμή** και εξαργύρωση του ποσού της ψηφιακής χρεωστικής κάρτας, σε κάθε πάροχο διαμονής (ξενοδοχεία, καταλύματα κ.ά.) και σε **κάθε προορισμό της χώρας**, χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς.
- **Άμεση αποζημίωση των παρόχων**, γεγονός που βάζει τέλος στην αναμονή και στις χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες.

Τέλος, σημειώνεται ότι το Υπουργείο Τουρισμού προχωρά σταδιακά και σε συνεργασία με την ΚτΠ ΜΑΕ, σε **αναθεώρηση των κειμένων** που αφορούν στο Πρόγραμμα στο διαδίκτυο, **προκειμένου να αντικατασταθεί ο όρος “πρόσωπο ΑμεΑ” με τον όρο «άτομο με αναπηρία», ενώ θα ενσωματωθεί πλήρως και στην κανονιστική πράξη που θα εκδοθεί για τον επόμενο κύκλο και σε ενδεχόμενη τροποποίηση της ισχύουσας υπ’ αρ. 297/05.01.2024 (Β’79) κ.υ.α.**

Σε κάθε περίπτωση, το Υπουργείο Τουρισμού μεριμνά προκειμένου να επιτυγχάνεται μέσω των προγραμμάτων του για την ενίσχυση του εσωτερικού τουρισμού, ουσιαστική ενίσχυση των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και ιδίως των ατόμων με αναπηρία, εντός πάντοτε των τιθέμενων δημοσιονομικών ορίων, αποδεικνύοντας έμπρακτα την κυβερνητική πολιτική για τουρισμό χωρίς διακρίσεις.

Ακριβές Αντίγραφο

Ανθούλα Τσακύρη
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Η ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΛΕΝΑ ΡΑΠΤΗ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ**

1. Βουλευτή κ. Κατερίνα Νοτοπούλου
2. Βουλευτή κ. Έλενα Ακρίτα
3. Βουλευτή κ. Ευάγγελο Αποστολάκη
4. Βουλευτή κ. Αλέξανδρο Αυλωνίτη
5. Βουλευτή κ. Καλλιόπη Βέτα
6. Βουλευτή κ. Γιώργο Γαβρήλο
7. Βουλευτή κ. Χρήστο Γιαννούλη
8. Βουλευτή κ. Ράνια Θρασκιά
9. Βουλευτή κ. Νίνα Κασιμάτη
10. Βουλευτή κ. Αθηνά Λινού
11. Βουλευτή κ. Κυριακή Μάλαμα
12. Βουλευτή κ. Χάρη Μαμουλάκη
13. Βουλευτή κ. Αλέξανδρο Μεικόπουλο
14. Βουλευτή κ. Κώστα Μπάρκα
15. Βουλευτή κ. Γιώργο Παπαηλιού
16. Βουλευτή κ. Νικόλαο Παππά
17. Βουλευτή κ. Γιώτα Πούλου
18. Βουλευτή κ. Ραλλία Χρηστίδου
19. Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών – Γρ. Υπουργού
20. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης - Γρ. Υπουργού

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

- Γραφείο Υπουργού
- Υπηρεσία Συντονισμού
- Σελίδες απάντησης: (6)
- Σελίδες συνημμένων: (0)
- Σύνολο Σελίδων : (6)